

Evaluación Final Interna

Proyecto "Fortalecimiento de la Defensoría Municipal de la Niñez y Adolescencia como instancia local de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes"

Bolivia

2020

ACRÓNIMOS

FMK	Fundación Munasim Kullakita
GAMLP	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes

Resumen Ejecutivo extraído del documento “Informe de Valoración final interna del proyecto “Fortalecimiento de la Defensoría Municipal de la Niñez y Adolescencia como instancia local de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes” elaborado por Educo Bolivia, en 2020

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

El proyecto evaluado “Fortalecimiento de la Defensoría Municipal de la Niñez y Adolescencia como instancia local de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes” se ejecutó de manera mixta con el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz y Educo Bolivia del 15 de octubre 2018 al 15 de diciembre 2019.

Objetivo general: Contribuir al establecimiento de legislación, políticas y estructuras del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz para garantizar el derecho a la protección de la niñez y adolescencia en el marco de sus competencias y facultades.

Objetivo específico: Niñas, niños y adolescentes cuentan con normas y estructuras municipales fortalecidas de protección y participan en espacios públicos de rendición de cuentas.

Resultado 1: Niños, niñas y adolescentes se encuentran protegidos en su integridad sexual a través de un Reglamento Municipal específico.

Resultado 2: Fortalecer institucionalmente a la Defensoría Municipal de La Paz como instancia local de protección de la niñez y adolescencia.

Resultado 3: Niños, niñas y adolescentes del municipio de La Paz han participado del prototipo de rendición de cuentas centrado en la niñez, impulsado con la Defensoría Municipal de la Niñez y Adolescencia.

Cada uno de ellos con sus respectivos indicadores y actividades, han sido fruto de esta valoración conjunta.

METODOLOGÍA UTILIZADA

A continuación, se presenta la metodología empleada en el proceso de evaluación.

Educo sigue los principios de utilidad y aprendizaje de los procesos evaluativos que lleva adelante. Para ello, para la presente valoración se ha tomado como referencia tanto el proceso de diseño y ejecución del proyecto, los criterios de evaluación definidos a nivel internacional por el Comité de Ayuda al Desarrollo (OCDE/CAD) y otros, así como las preguntas sugeridas, mismas que han sido contextualizadas al proyecto:

- i. **Pertinencia.** Grado en que los objetivos y el diseño de la intervención corresponden a las necesidades, políticas y prioridades de los beneficiarios, del país, de la comunidad y socios/instituciones, y siguen siendo relevantes incluso si el contexto está cambiando.
- ii. **Coherencia.** Grado en que la intervención es compatible con otras intervenciones en un país, sector o institución.

iii. **Diseño.** Consiste en valorar la calidad del diseño del proyecto o programa y la calidad de la lógica de intervención.

iv. **Eficacia.** Grado en el que se han alcanzado los objetivos y resultados de la intervención, o se están implementando, incluyendo resultados diferenciados entre las poblaciones.

v. **Eficiencia.** Grado en que la intervención produce, o es probable que produzca, resultados de una manera económica y oportuna.

La valoración interna del proyecto ha sido desarrollada bajo un planteamiento coherente entre los objetivos y las preguntas de evaluación, teniendo como base un enfoque participativo que involucró al personal clave del GAMLP y Educo. La participación de estas partes ha sido necesaria para la obtención de diferentes puntos de vista y el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

Asimismo, se ha realizado un análisis de información desde diferentes perspectivas buscando comprender y analizar aquellos aspectos inherentes al proyecto que merecen ser replicados, los que se podrían mejorar a partir de los cuales se ha podido consensuar las conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones en el presente informe.

Por otro lado, dado el contexto de emergencia (COVID 19), han sido diseñados formularios a manera de encuesta (on line) adaptadas para Educo y el GAMLP teniendo en cuenta las preguntas que parten de los criterios de la evaluación.

Los instrumentos de recolección de datos han sido obtenidos a través de un proceso de elaboración de "preguntas clave", con el fin de orientar y enfocar de la mejor manera los objetivos principales de la valoración y obtener la información a la que se ha pretendido dar respuesta.

Para el levantamiento de datos, se ha utilizado los formularios de Google (Google forms) que han permitido incluir preguntas para contar con respuestas de selección (a manera de escala lineal) y párrafos de justificación. Los formularios han sido divididos en secciones por cada criterio de evaluación.

PRINCIPALES LOGROS

Logro 1: *Cartilla Entornos Preventores y Protectores de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes e implementación de la Ley Autonómica Municipal de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes en el municipio de La Paz*

¿Qué se ha conseguido?	¿Por qué se debería conocer este logro?	¿Cómo ha mejorado esto la calidad de vida de NNA?	¿Cómo ha mejorado esto el rol del GAMLP como garante de los derechos de NNA?	¿Qué ha sido innovador?

Se cuenta con la cartilla Entornos Preventores y Protectores de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, además de procesos de capacitación sensibilización dirigida a funcionarios municipales para coadyuvar y fortalecer la implementación de la Ley Municipal Autonómica de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, Nro. 294, y el Decreto Municipal 019/2019 que la reglamenta.	El municipio de La Paz es uno de los únicos de Bolivia que cuenta con una Ley Autonómica Municipal N° 294 de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, y un Decreto Municipal 019/2019. Por lo mismo, el haber trabajado en una cartilla que no solo contiene la normativa sino también aporta en la visibilización de conductas entendidas como violencia sexual que pueden estar sufriendo NNA y explica sobre la prevención de la integridad sexual, lo cual es de mucha utilidad.	A través de la generación de entornos protectores para la niñez y adolescencia, de los cuales no sólo son parte las familias sino también diferentes estamentos de la sociedad.	Mejóro sustancialmente, ya que no solo se trabajó en la cartilla, sino también el personal de las diferentes unidades operativas del GAMLP fueron capacitados en esta temática.	El trabajo en la prevención de la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes desde los operadores con esta otra mirada y construcción ha sido lo innovador.
--	---	---	---	---

Logro 2: *Elaboración de un diagnóstico sobre el servicio de atención del Albergue Bicentenario Bolivia Solidaria.*

<i>¿Qué se ha conseguido?</i>	<i>¿Por qué se debería conocer este logro?</i>	<i>¿Cómo ha mejorado esto la calidad de vida de NNA?</i>	<i>¿Cómo ha mejorado esto el rol del GAMLP como garante de los derechos de NNA?</i>	<i>¿Qué ha sido innovador?</i>

<p>Sistematizar la información primaria y secundaria recopilada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Analizar los modelos y/o guías técnicas de atención que se han aplicado en el pasado en el albergue. ▫ Identificar las fortalezas y debilidades del actual servicio de atención del Albergue del Bicentenario Bolivia Solidaria, recogiendo lecciones aprendidas y buenas prácticas, las características del tipo de población que se recibe, tiempo de permanencia, las fases identificadas en el modelo de atención (ingreso, acogida, servicios que se prestan y egreso), medidas de prevención, protección y seguridad, estado de la infraestructura, y personal con el que se cuenta, entre otros. ▫ Recomendaciones para el 	<p>Porque el municipio de La Paz se constituye en uno de los pocos gobiernos locales que cuenta con un espacio de protección para niñas, niños y adolescentes en situación de violencia.</p>	<p>Creemos que estamos en proceso de mejora de la calidad de vida de la niñez y adolescencia, más aún porque durante la gestión 2020 se trabajará en el modelo de atención del albergue.</p>	<p>De manera sustancial, ya que se trabaja en el ámbito de protección de la niñez y adolescencia para mejorar su calidad de vida.</p>	<p>A partir del diagnóstico se está formulando un modelo de atención para el Albergue del Bicentenario Bolivia Solidaria que seguramente podrá ser replicado en el futuro por otros municipios del país.</p>
--	--	--	---	--

fortalecimiento y/o construcción del modelo de atención integral orientado a mejorar las condiciones de niñas, niños y adolescentes en tanto dure su permanencia dentro del albergue.				
---	--	--	--	--

ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Pertinencia

Para medir y analizar el grado en que los objetivos y el diseño de la intervención corresponden a las necesidades, políticas y prioridades de las niñas, niños y adolescentes, de la comunidad y del propio Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, que por la Ley N°548 Código de la Niña, Niño y Adolescente, tiene la rectoría a nivel local sobre el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia, se han tomado un total de siete preguntas para el análisis:

¿El proyecto con Educo respondió a una prioridad definida por el GAMLP en relación a una necesidad identificada de niñas, niños y adolescentes del municipio de La Paz?

El GAMLP, con promedio de 1,0 en esta pregunta, está muy de acuerdo en que el proyecto respondió a una de sus prioridades para atender una necesidad identificada de niñas, niños y adolescentes en el municipio paceño. Se puede observar en sus respuestas que se valora que el proyecto ha buscado como objetivo fortalecer los servicios de la Dirección de Defensoría Municipal para la atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia.

El promedio de respuestas en Educo es un poco menor (1,5), sin embargo, siguen estando muy de acuerdo en la pertinencia del proyecto respecto a una necesidad de las niñas niños y adolescentes, pues diseñado a partir de tres elementos: El Plan Municipal 2040, las prioridades institucionales de la Dirección de Defensoría Municipal de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social y la necesidad de fortalecer el trabajo de las defensorías de la niñez y adolescencia del GAMLP a través del reposicionamiento de la Línea 156 como mecanismo de denuncia, la difusión e implementación de la ley autonómica municipal sobre prevención y

protección de la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes y el análisis cuali-cuantitativo de los casos atendidos durante el último quinquenio.

Dentro de los aspectos a mejorar se encuentra el factor del tiempo de implementación, de un año aproximadamente, lo cual ha resultado demasiado justo, toda vez que se ha tenido que ajustar el presupuesto y con ello las actividades al plazo, lo que ha ocasionado que la ejecución haya sido más a nivel institucional que a un trabajo directo con los participantes beneficiarios.

¿Las niñas, niños y adolescentes a los que pretendía beneficiar el proyecto, estaban claramente definidos y eran una prioridad para el GAMLP y Educo?

En esta pregunta los resultados muestran una pequeña mejor valoración del GAMLP (1,3) respecto a Educo (1,5). Las respuestas apuntan a que, si bien no se ha trabajado directamente con niñas, niños y adolescentes, indudablemente a través del fortalecimiento a las defensorías de niñez y adolescencia, se pretende mejorar la capacidad institucional de los servicios de atención a esa población que sufre vulneraciones a sus derechos. Tanto para el GAMLP como para Educo, la lucha contra la violencia hacia la niñez y adolescencia es una prioridad institucional.

¿Las niñas, niños y adolescentes a los que se pretendía alcanzar con el proyecto, pertenecen a grupos de mayor vulnerabilidad en el municipio?

En esta pregunta existe similitud en la valoración por parte de los entrevistados de ambas instituciones, con un promedio de 1,3 cada uno. Existen diversas condiciones de vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes en el municipio de La Paz. El fortalecimiento a las defensorías busca que se denuncien los hechos de violencia contra la niñez y adolescencia, por lo que, evidentemente, se trata de un sector muy vulnerable. Asimismo, el trabajo realizado con los entornos protectores busca prevenir diversos tipos de vulneración a la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, en el entendido que muchas veces son expuestos, voluntaria o involuntariamente, a una sexualización precoz.

¿Existió una relación directa entre el objetivo específico del proyecto con los problemas identificados previamente de niñas, niños y adolescentes en el municipio de La Paz?

Existe una valoración del GAMLP de 1,8 (más cercana al “de acuerdo”) respecto a 1,5 de parte de Educo (más cercana al “muy de acuerdo”). Esta diferencia se debe a que, si bien ambos coinciden en señalar que el proyecto apunta directamente a fortalecer las defensorías municipales como instancias locales encargadas de la protección de niñas, niños y adolescentes, mencionando temas como la implementación de una estrategia comunicacional, capacitación a servidores públicos en cuanto a prevención y protección de la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, el diagnóstico a los servicios del Albergue Bicentenario y el documento de análisis de trabajo de la defensoría durante un quinquenio, en el GAMLP están conscientes que sus necesidades son muchas para la magnitud del trabajo que se tiene por lo que deben seguir buscando nuevas alianzas estratégicas que contribuyan al logro de sus resultados.

¿En qué medida se ha adaptado o ajustado el proyecto a las condiciones externas cambiantes para asegurar beneficios a las niñas, niños y adolescentes en el municipio de La Paz?

El promedio de la valoración del GAMLP respecto a la adaptación del proyecto a las condiciones externas cambiantes para beneficiar de la mejor manera posible a las niñas, niños y adolescentes del municipio de La Paz fue de 1,5 mientras que de Educo está en 1,3. Varias de las respuestas resaltan que el proyecto mostró una muy buena capacidad de adaptación a los cambios externos, estando entre éstos los retrasos en la aprobación del reglamento a la Ley Autonómica Municipal de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, que fue elaborado con el apoyo de Educo, la modificación de varios artículos de la Ley 548 Código Niña, Niño y Adolescente y plazos administrativos internos del GAMLP, sobretodo en cuanto a inscripción presupuestaria de donaciones en especie, los cuales afectaron al cumplimiento de los resultados y objetivos.

¿Cómo se ha adaptado la programación y ejecución del proyecto al cambio de necesidades del GAMLP en el transcurso del proyecto?

El proyecto ha sabido adaptarse a las condiciones cambiantes del entorno, lo cual, según las respuestas del propio GAMLP se debió a una fluida coordinación interinstitucional con Educo. Como se señaló en la pregunta anterior, debido a la imposibilidad de avanzar a tiempo con el reglamento de la ley municipal de prevención y protección de la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, se adaptó el proyecto para fortalecer el reposicionamiento de la Línea 156 como mecanismo de denuncia , lo cual ha sido estratégico para el GAMLP, Educo y la niñez y adolescencia del municipio, toda vez que es una línea que atiende las 24 horas del día durante los 365 días del año, pues en un análisis de los casos atendidos durante el último quinquenio, se observó que más de un tercio (37%) de los casos atendidos por este sistema formal de protección ingresan mediante denuncias a esta línea gratuita.

Tomando en cuenta que se han realizado algunos ajustes al proyecto, especialmente en cuanto a presupuestos y actividades, ¿éste se mantuvo relevante para el GAMLP y las niñas, niños y adolescentes del municipio de La Paz?

En esta pregunta existe una valoración totalmente positiva por parte del propio GAMLP (1,0), que es ligeramente superior a la de Educo (1,3). Esta opinión positiva se debe a que el ajuste del presupuesto en función de las actividades que se tenían planificadas de inicio fue precisamente por la relevancia de la Línea 156 como mecanismo de denuncia de casos de violencia hacia niñas, niños y adolescentes, lo que se quiso fortalecer ya que esto también formaba parte de inicio del propio proyecto, por lo cual la relevancia se mantuvo intacta.

Coherencia

Para analizar el grado en que la intervención es compatible con otras intervenciones en un país, sector o institución se ha tomado en cuenta el marco normativo y de política pública existente en Bolivia, los marcos programáticos o planes estratégicos que guían las intervenciones tanto del GAMLP como de Educo, y la complementariedad existente entre las acciones desarrolladas con otras que se hayan realizado por la cooperación internacional, fundaciones u organizaciones no gubernamentales.

¿Son coherentes el objetivo general y el objetivo específico del proyecto con las políticas nacionales y municipales en materia de derechos de la niñez y adolescencia?

En general, existe una favorable valoración respecto a la coherencia entre los objetivos del proyecto con las políticas nacionales y municipales en materia de niñez y adolescencia, donde el GAMLP le da un puntaje de 1,5 mientras que en Educo es ligeramente mejor (1,3). Esto fundamentalmente porque el proyecto fue construido en base a necesidades de fortalecimiento establecidas por el propio GAMLP, el cual basa su accionar en los lineamientos y normas tanto nacionales como de la Ley N°548 Código Niña, Niño y Adolescente, el Plan Municipal 2040 "La Paz Que Queremos" en el Eje 4 – La Paz Feliz, Intercultural e Incluyente, le Ley Autonómica Municipal N°294 de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes y las prioridades definidas institucionalmente por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

¿El proyecto estuvo alineado con las prioridades, estrategias y políticas del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, a través de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social?

Por las características de esta pregunta, la misma ha sido formulada únicamente al GAMLP que en promedio la valoró con el puntaje máximo (1,0) debido a que esta institución, dentro de su competencia de garantizar el bienestar social y la seguridad de la población, tiene como una de sus tres líneas de acción la prevención social y comunitaria, siendo uno de sus programas principales el denominado "Acciones para la seguridad ciudadana", donde se inscriben los proyectos que hacen a las acciones preventivas y correctivas relacionadas con las condiciones, causas y factores de diversa naturaleza que generan inseguridad. Por tanto, este programa es contributivo a la temática de la reglamentación e instrumentalización de la Ley Autonómica Municipal de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, así como también una de las razones de ser de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social es el promover la atención integral de la familia, estableciendo mecanismos de cuidado, protección, defensa, acceso y restitución de derechos humanos y ciudadanos, aspectos a los que se encuentra alineado plenamente el proyecto.

¿Las acciones propuestas por el proyecto estuvieron alineadas al Plan de Educo 2016-2018?

En la anterior pregunta se analizó el alineamiento del proyecto en cuanto al marco normativo y de política pública. En esta pregunta lo que se analiza es ese mismo alineamiento, pero al marco de planificación estratégica de Educo, el mismo que tiene el mismo promedio de la pregunta anterior (1,0) que es la mejor valoración posible, pues el proyecto estuvo alineado a los objetivos programáticos 2 y 3 del Plan de Educo para el periodo 2016-2018, fundamentalmente en lo que se refiere a las metas 2.1 (Las niñas, niños y adolescentes viven en un entorno libre de violencia, maltrato, negligencia y abuso intrafamiliar y comunitario) y 3.1 (Los gobiernos (titulares de obligaciones) cumplen su obligación de establecer leyes, políticas y estructuras efectivas que garanticen los Derechos de la Niñez).

¿Existe complementariedad entre las acciones del proyecto con las recibidas por el GAMLP de otros donantes externos que apoyan a la Dirección de Atención Integral a la Familia/Unidad de Infancia, Niñez y Adolescencia?

El GAMLP, con un promedio en las respuestas de 1,5, señala que el trabajo y el proyecto ejecutado con Educo se complementa con los proyectos desarrollados por la Fundación Munasim Kullakita (FMK) y Unicef, puesto que fortalecen diversas áreas prioritarias para la Dirección de Defensoría Municipal en cuanto a los servicios de atención a niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia.

Sin embargo, Educo valora un punto por debajo esta pregunta (2,3), pues si bien algunas respuestas afirman que se sabe que, al ser el GAMLP el ente rector de los derechos de la niñez y adolescencia a nivel local, muchas instituciones de cooperación como Unicef, Save The Children, Aldeas Infantiles SOS, Fundación Munasim Kullakita, Visión Mundial, entre otros, buscar coordinar acciones y fortalecer el trabajo de las defensorías de niñez y adolescencia, así como también mencionan la participación de diversas instituciones en la primera etapa de elaboración del Reglamento a la Ley de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes, existen otras respuestas que han afirmado no contar con suficientes elementos para emitir criterio, restando puntaje al global.

¿Las intervenciones resultan adecuadas a la propuesta actual de marco programático país de Educo?

Esta pregunta ha sido formulada únicamente al personal de Educo, que ha afirmado que las acciones del proyecto están acordes también con la propuesta actual del Marco Programático País de la organización (1,3), en tanto el fortalecimiento a las defensorías municipales de niñez y adolescencia y al sistema local - formal- de protección continúan muy vigentes en el área programática 3 del marco programático global y los programas y proyectos presentados por Bolivia para el siguiente periodo estratégico.

Al tratarse de un proyecto de ejecución mixta, ¿las acciones han sido ejecutadas directamente tanto por el GAMLP como por Educo?

Existe la percepción tanto en el GAMLP como en Educo de que las acciones ejecutadas han respondido a una intervención mixta, con una puntuación similar de 1,3, en el entendido que ha existido corresponsabilidad y, si bien las acciones programáticas han sido lideradas por la Dirección de Defensoría Municipal del GAMLP, ha existido un constante acompañamiento y asistencia técnica por parte de Educo. Asimismo, en el caso de las acciones administrativas, éstas han sido lideradas por Educo, pero las decisiones, en todos los casos, han sido tomadas en consenso con el GAMLP. Esta coordinación fluida ha logrado resultados altamente positivos para el cumplimiento del proyecto.

¿La planificación del proyecto ha sido realizada en forma conjunta tanto por el GAMLP como por Educo?

Existe coincidencia entre el GAMLP y Educo, ambos con promedio de alta valoración (1,0 y 1,3 respectivamente) sobre una planificación conjunta del proyecto, la cual partió con reuniones iniciales entre GAMLP/SMDS/DDN y Educo para definir el ámbito de apoyo requerido, con lo cual Educo diseñó el proyecto con el constante acompañamiento y decisión compartida por ambas instancias.

Diseño

Para valorar la calidad del diseño del proyecto y de la propia lógica de intervención, se debe analizar si los objetivos, resultados y actividades han sido definidos claramente, y si éstos han sido los adecuados para lidiar con los problemas que se hayan presentado.

¿El diseño del proyecto ha sido el adecuado para lidiar con los problemas que ha enfrentado?

Existe una leve diferencia entre las valoraciones del GAMLP (1,5) con las de Educo (1,8) respecto a si el diseño del proyecto ha sido el adecuado, aun estando los dos en una percepción positiva de este diseño, esto

debido a que el diseño del proyecto ha permitido hacer una reformulación de presupuesto entre las propias actividades, para lograr la mayor parte de los objetivos, resultados e indicadores previstos. Esta flexibilidad de Educo ha sido ampliamente valorado por el GAMLP para poder responder a los contratiempos del proyecto de manera propositiva y poco burocrática. Ambas partes han destacado la predisposición de la contraparte para alcanzar acuerdos útiles que permitan viabilizar el cumplimiento del proyecto.

¿Se ha definido claramente la estructura de objetivos, resultados y actividades de la intervención?

Ambas instituciones, GAMLP y Educo están muy de acuerdo en que el proyecto ha definido claramente su estructura de objetivos, resultados y actividades, otorgándole la mejor valoración posible (1,0), esto debido a que los resultados y actividades están en coherencia con los objetivos de acuerdo a la planificación desarrollada de manera conjunta para fortalecer a la defensoría de la niñez y adolescencia del municipio de La Paz como instancia de protección a la niñez y adolescencia. Sin embargo, esta matriz de marco lógico no se convirtió en una camisa de fuerza, sino que, así como estaba planteada, fue lo suficientemente flexible para posibilitar cambios de acuerdo a las condiciones cambiantes del entorno.

Eficacia

Para ver en qué grado se han alcanzado los objetivos y resultados de la intervención, o están aún en implementación, se debe tomar en cuenta también el grado de adaptación de los procesos que han permitido u obstaculizado su consecución.

¿En qué medida se han logrado los objetivos y resultados planeados por el proyecto?

El promedio de la valoración respecto al logro de los objetivos y resultados ha sido alto, con el 1,5 del GAMLP y 2,0 de Educo, toda vez que se ha logrado cumplir con gran parte de los objetivos y resultados planteados por el proyecto, por ejemplo la elaboración de un reglamento para la ley de prevención y protección de la integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, la ejecución de la estrategia comunicación de reposicionamiento de la Línea 156 como mecanismo de denuncia, la aprobación de las guías para los albergues municipales, el documento de análisis cuantitativo y cualitativo de los casos atendidos por las defensorías municipales en los últimos cinco años, así como la capacitación a funcionarios municipales con la cartilla de entornos protectores de la integridad sexual de la niñez y adolescencia. La rendición de cuentas no pudo cumplirse debido a que estaba previsto para final de gestión y la fuerte convulsión política y social que vivió el país luego de las elecciones de octubre de 2019, paralizaron las actividades y por consiguiente no se pudo llevar a cabo esta actividad.

¿Qué factores han contribuido o limitado la consecución de los logros del proyecto?

Al ser una pregunta cualitativa, no se pidió a las personas que brindaron la información, que asignen un valor numérico a sus respuestas. Dentro de los factores que han contribuido a la consecución de logros en el proyecto se tiene principalmente la buena coordinación que ha habido entre ambas instituciones, seguido por la voluntad política de las autoridades del GAMLP y Educo, estabilidad funcionaria de autoridades y técnicos, la toma de decisiones compartidas y la flexibilidad en la realización de ajustes para lograr los mejores resultados posibles.

Por otra parte, los factores que han limitado el logro de los objetivos fueron: la demora en el proceso de aprobación del reglamento municipal de la Ley de Prevención y Protección de la Integridad Sexual de Niñas,

Niños y Adolescentes, la modificación de algunos artículos de la Ley N°548 Código Niña, Niño y Adolescente, la demora en tiempos para la aprobación y difusión de los materiales impresos, radiales y audiovisuales, los tiempos administrativos de inscripción presupuestaria de la donación en especie y la convulsión política y social en el último trimestre derivada de las fallidas elecciones nacionales, que paralizaron las actividades durante varias semanas.

¿Ha habido otros efectos no previstos (negativos o positivos)? Por ej. La conformación del Comité de Niñas, Niños y Adolescentes. Si fuese necesario, ¿qué recomendaciones tiene para mejorar la ejecución de proyectos similares en el futuro?

Un efecto positivo, no previsto en el proyecto, fue que, a partir del seguimiento constante y la toma de decisiones compartidas, existe una excelente relación entre las MAE y las instancias técnicas de la Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Educo.

Una recomendación para mejorar la ejecución de proyectos similares en el futuro es definir con mayor claridad los plazos para la ejecución de determinadas actividades, por ejemplo, en el tema de la producción de materiales impresos, radiales y audiovisuales, las contrapartes técnicas del GAMLP, en este caso de la Dirección de Defensoría Municipal, no son las únicas que deben hacer la revisión y aprobación, sino que deben ir hasta la Dirección de Comunicación, y sus tiempos son muy variados, no logrando cumplir el cronograma inicial.

¿Cómo valora los procesos y las actividades desarrolladas?

Las opiniones entre el GAMLP (1,3) y Educo (2,3) están entre una valoración alta y muy alta sobre las actividades desarrolladas, pues éstas se han desarrollado bajo una coordinación muy fluida, siempre priorizando los trabajos por cumplir en el proyecto. Hubo algunos retrasos en ciertas actividades por los tiempos del aparato público, como el caso de la aprobación de materiales comunicacionales, sin embargo, se considera que los procesos y actividades desarrolladas constituyen una muy buena experiencia de cómo trabajar en igualdad de condiciones buscando los mejores resultados posibles, con presencia activa de Educo en la parte programática y del GAMLP en la parte administrativa.

¿Se adaptaron los procedimientos presupuestarios y financieros de Educo a los procesos del GAMLP para realizar la inscripción de la donación en especie, conforme a la normativa vigente?

Las opiniones entre el GAMLP (1,3) y Educo (1,0) son de estar muy de acuerdo en que los procedimientos presupuestarios y financieros de Educo fueron adaptados para poder llegar en las fechas solicitadas por la Secretaría Municipal de Desarrollo Social a la inscripción de la donación en especie, con la elaboración de las actas de donación correspondiente. Esto implicó un poco más de esfuerzo y presión para cumplir con los requerimientos, pero pudo lograrse por la flexibilidad del área administrativa de Educo, lo cual, según comentaron contrapartes del GAMLP ha sido más dificultoso con otras instituciones.

Eficiencia

Medir el grado en que la intervención del proyecto produjo resultados de una manera económica y oportuna tiene que ver con el mejor uso de los recursos y tiempo que se han tenido a disposición para la ejecución de las actividades.

¿Se han utilizado los recursos y tiempo del mejor modo posible para alcanzar los resultados previstos?

Hay total coincidencia entre el GAMLP y Educo sobre la ponderación sobre haber utilizado los recursos y tiempo del mejor modo posible para alcanzar los resultados del proyecto (1,5). Los recursos han sido administrados directamente por Educo y todas las decisiones sobre su ejecución han sido tomadas en forma conjunta con el GAMLP, garantizando la transparencia de los procesos, buscando siempre que sean utilizados de la mejor manera posible. En tiempos se ha coordinado bastante, entre ambas instituciones, ya sea mediante reuniones presenciales o utilizando la tecnología a través de llamadas telefónicas y mensajería instantánea haciendo que la comunicación sea muy fluida.

¿Considera que la gestión y manejo de los recursos financieros y materiales del proyecto, ha sido adecuada y transparente?

Tanto el GAMLP como Educo dan la mayor ponderación posible (1,0), considerando que La gestión administrativa del proyecto ha sido absolutamente adecuada y transparente, en el respeto de las normativas nacionales previstas y de los estándares institucionales de Educo. Esta gestión y manejo de los recursos financieros y materiales ha sido liderada por Educo, pero con todas las decisiones consensuadas y compartidas con el GAMLP, lo que avala la total transparencia del trabajo realizado, sin que exista ninguna observación por ninguna de las dos partes respecto a este tema. Así mismo, existen informes de cierre de proyecto y una cuenta exclusiva del proyecto que refrenda la claridad de la información en el uso de fondos.

¿Los costos de las actividades desarrolladas, han sido claramente justificados y han sido razonables?

Toda decisión en el manejo del presupuesto se realizó de forma conjunta, cumpliendo los procesos administrativos establecidos, mediante convocatorias públicas, procesos de calificación y selección de propuestas, etc. El desarrollo de las actividades del plan de trabajo para alcanzar las metas propuestas estuvo a cargo de especialistas en la materia, lo que justifica los costos. Por ello, tanto el GAMLP (1,3) como Educo (1,0) están muy de acuerdo en que los gastos de las actividades han sido razonables y claramente justificados.

¿Se ha utilizado el marco lógico y un cronograma de actividades para la gestión interna del proyecto?

GAMLP y Educo, dan una valoración muy positiva de 1,3 cada uno al uso de los instrumentos como marco lógico y cronograma para la gestión del proyecto. En el caso del marco lógico, éste ha sido referente para el desarrollo de las actividades, aunque no es una metodología con la que usualmente se trabaja en la gestión pública, donde más son guiados por un Plan Operativo Anual. En el caso del cronograma éste ha sufrido variaciones y al final ha primado fundamentalmente el seguimiento y comunicación constante entre la Dirección de Defensoría Municipal y Educo.

¿Los tiempos de ejecución de las actividades han resultado adecuados? ¿Ha habido retrasos?

Ésta es la pregunta que menor valoración conjunta ha tenido de todas las realizadas al personal del GAMLP y Educo, con ponderaciones de 2,0 y 2,8 respectivamente, que igualmente están dentro de una percepción regular a positiva. Todas las personas que respondieron al cuestionario consideran que han existido varios retrasos, tal cual se ha señalado en anteriores respuestas, debido a retrasos en la aprobación de un reglamento de ley sobre integridad sexual de niñas, niños y adolescentes, existencia de diversas instancias de revisión y aprobación de productos comunicacionales y también factores externos como la convulsión política y social, sin embargo, se ha alcanzado la mayoría de los resultados previstos.

LECCIONES APRENDIDAS

Se presenta la principal lección aprendida:

Se debe involucrar más al área de comunicación en los planes de trabajo y proyectos para medir de forma objetiva los tiempos estimados del proceso de ejecución de actividades en las que tengan un rol importante.

<i>¿Dentro de esta experiencia qué ha funcionado y qué no?</i>	<i>¿Se podría haber realizado estas acciones de otra forma?</i>	<i>¿Qué factores han facilitado o dificultado esta experiencia?</i>	<i>¿Han sido adecuados el tiempo y los recursos utilizados?</i>	<i>¿Cómo se piensa aplicar en el futuro lo que se ha aprendido?</i>
Lo que mejor ha funcionado es el trabajo coordinado desde Educo y el GAMLP. Lo que no funcionó tan bien fue que no se involucró de inicio a algunas áreas que tienen participación directa en ciertos procesos del GAMLP, como, por ejemplo, comunicaciones.	Sí, si se hubiera contemplado desde un inicio la participación del área de comunicación.	Los tiempos de aprobación y validación de los productos comunicacionales. Ello referente al GAMLP.	Sí, solo que no hubo una buena planificación para la ejecución de lo propuesto.	Tomar en cuenta al área de comunicación desde un inicio y dentro de los planes de trabajo que involucran a diferentes áreas.

RECOMENDACIONES

- ✓ Poco puede hacer un proyecto para prevenir una convulsión social de tal magnitud que causó la caída de un gobierno, pero sí se puede establecer como recomendación para futuros proyectos que éstos tengan mayor duración (dos o tres años) y que se agilicen algunos procesos internos como la revisión y aprobación de productos y materiales comunicacionales para su puesta en práctica lo más antes posible con la población beneficiaria así como no poner demasiado peso en la aprobación de normativas que suelen responder a criterios políticos, más que técnicos, como en el caso de una ley o reglamentación municipal.
- ✓ De acuerdo a los resultados obtenidos bajo el modelo de implementación del proyecto (mixta) se recomienda que pueda ser utilizado como base para el desarrollo de futuros proyectos entre Educo y otras instituciones públicas.

- ✓ Es estratégico para Educo mantener este tipo de proyectos, donde el socio principal es una institución pública como el GAMLP, pues al hacerlo se está trabajando claramente bajo un enfoque de derechos, donde se está fortaleciendo la capacidad del Estado en su rol de garante de derechos o titular de obligaciones, y la ONG en su rol de titular de (co)responsabilidad se convierte en un verdadero aliado del Estado para generar condiciones sociales, culturales y políticas para el cumplimiento de los derechos de la niñez por medio de actividades planificadas y no en un simple financiador.
- ✓ En este tipo de proyectos, en los que existen diversos factores externos, que pueden incidir en el desarrollo de las actividades y el logro de los resultados, existe la necesidad de ser flexibles para adaptarse a condiciones cambiantes del entorno, más en un país como Bolivia que está atravesando una época de constantes crisis políticas y sociales, que podría agravarse en los siguientes años por los efectos de la pandemia y la crisis económica.