

Evaluación Final Externa

Proyecto "Entornos protectores para niñas y niños – Fase II"

Bolivia

2020

ACRÓNIMOS

AISOS	Aldeas Infantiles SOS
ADESUR	Asociación Deportiva del Sur
ADF	Asesores de Desarrollo Familiar
CES	Centro de Estudios Superiores
CV	Curriculum Vitae
DNA	Defensoría de la Niñez y Adolescencia
ENO	Escala Abreviada Nelson Ortiz
FEJUVE SUR	Federación de Juntas Vecinales Zona Sur. La Paz
GAMLP	Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
IVO	Indicadores Verificables Objetivamente
NBI	Necesidades Básicas Insatisfechas
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
OTB	Organización Territorial de Base
PDF	Plan de Desarrollo Familiar
PDI	Plan de Desarrollo Individual
PPFF	Padres y Madres de Familia
SUS	Seguro Universal de Salud

Resumen Ejecutivo extraído del documento “Informe de Evaluación Final Externa del proyecto “Entornos protectores para niños y niñas ejecutado por Aldeas Infantiles SOS, Bolivia” elaborado por el consultor externo Alfredo Paz Mendez, en Bolivia, 2020

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCIÓN

El proyecto evaluado “Entornos protectores para niños y niñas” y ejecutado durante los años 2016-2017 en una primera fase y 2018-2019 en esta segunda fase, está enfocado a 260 niños, niñas, adolescentes y familias en alto riesgo social de los distritos 18 y 19 del macro distrito sur del municipio de La Paz.

Su objetivo general es de fortalecer entornos protectores de niñas, niños, adolescentes, sus familias y comunidad de los distritos 18 y 19 para el ejercicio pleno de sus derechos. Con el fin de continuar con una respuesta integral, el proyecto continuó con la metodología de trabajo, bajo las 4 líneas de intervención de la Política del Programa de Aldeas Infantiles SOS:

- Servicios directos que se ofrecieron para cubrir las necesidades básicas de los niños y niñas, con el propósito de garantizar los derechos a la identidad, salud, educación y protección.
- En esta segunda fase, a partir de los talleres participativos con niñas, niños y adolescentes se incorporó la promoción de la participación social y autoprotección para niños, niñas y adolescentes participantes.
- El desarrollo de capacidades destinado a madres y padres (cuidadores y cuidadoras) con objeto de ayudarles a ampliar o desarrollar sus capacidades a nivel personal (autoestima, educación, salud), protectivo-afectivas (cuidado y protección de sus hijos e hijas) y técnico- laborales para mejorar la economía familiar. La estrategia para los cuidadores y cuidadoras incorporó un enfoque de paternidad responsable.
- Acciones de promoción y defensa, dirigido a comunidades (comité de protección infantil) y gobiernos locales para mejorar las condiciones generales de los niños y niñas, promoviendo cambios en aquellas políticas y prácticas comunitarias que merman sus derechos.

METODOLOGÍA UTILIZADA

A continuación, se presenta la metodología empleada en el proceso de evaluación.

Se utilizaron los criterios de evaluación siguientes: la pertinencia, la eficacia, la eficiencia, la sostenibilidad y factores de impacto y los criterios transversales de género y derechos de la infancia.

La evaluación externa ha tenido como base un enfoque participativo que involucró de manera amplia y diversa a los participantes y socios interesados. La participación de las partes interesadas era necesaria para la rendición de cuentas, la promoción de la apropiación y la sostenibilidad, además para uso posterior de las recomendaciones de la evaluación. El enfoque participativo fue muy útil para involucrar a los participantes y socios y así obtener sus percepciones, experiencias y los beneficios acumulados para ellos como resultado del proyecto.

La evaluación implicó la inclusión de las y los "titulares de derechos": niños y niñas participantes del proyecto, "titulares de responsabilidad": familias, madres, padres y cuidadores, así como los "titulares de deberes": responsables de la prestación de servicios públicos y gobierno local.

La metodología de evaluación se concentró en el análisis objetivo, descripción y explicación de los cambios que han ocurrido en las vidas de las familias participantes debido a su participación en el proyecto. El enfoque de evaluación también estuvo orientado a resultados para proporcionar evidencia de los logros tanto cuantitativos como cualitativos y los resultados obtenidos por el proyecto (o no obtenidos). Fue una evaluación participativa que usó herramientas en base a los indicadores del Proyecto, en los grupos de interés y principales involucrados dentro del área de acción. En especial porque se trató de titulares de derechos y de titulares de obligaciones.

Se consideró muy útil un balance entre lo subjetivo y lo objetivo, entre lo cuantitativo y cualitativo, pues de ese modo, se obtiene una información con mayor complejidad, pero más completa. Estos elementos adicionalmente dan mayor percepción de logros, aún los no esperados, ayudó en la triangulación de informaciones, y dio riqueza para las conclusiones y recomendaciones.

Dentro la información secundaria, se tomó en cuenta: reportes, documento del proyecto, revisión de informes internos, archivos documentarios, documentos estratégicos de desarrollo, y los materiales utilizados. Los indicadores objetivamente verificables, proporcionaron información cuantitativa importante y necesaria para la valoración de los diferentes aspectos planteados en cada uno de los componentes. Sin embargo, fue necesaria la aplicación de métodos cualitativos para apreciar la calidad de la implementación y la percepción de los actores de la intervención. Ello aseguró que se tenga en cuenta las voces, opiniones e información de los participantes y otros actores en la implementación de las actividades del proyecto.

En la información primaria, se usaron herramientas cuantitativas como cualitativas:

Las herramientas cualitativas fueron: La observación aplicada a los actores directos, se incluyeron grupos de enfoque o focales, reuniones de grupo y entrevistas en profundidad; las mismas permitieron obtener información con mayor precisión como percepciones, conocimientos, y usos sobre temas relacionados a la temática, e información general de los resultados esperados.

Estas técnicas provocaron el diálogo con los actores, niños, niñas, adolescentes, (NNA), padres de familia (PPFF), cuidadores, equipo técnico, personal de los socios y ejecutivos. Así también las técnicas proporcionan información de calidad, para sustentar y dar explicación a las variables más cuantitativas, profundizan en los procesos y en el contexto en el que se encuentran inmersas las experiencias humanas y variables específicas que pueden ser medidas, y también explicadas, cómo piensa la gente, en este caso los NN, cómo vive, cómo se imagina su contexto y cómo lo interpreta y se plasma en la práctica, es decir, los significados construidos socialmente.

Entre las herramientas cuantitativas: Se revisaron los datos de la información objetiva verificable, estudios de casos de carpetas de participantes seleccionados al azar, que para la temática puede dar información relevante sobre el cambio en las vidas, también la base de datos PDB.

PRINCIPALES LOGROS

El objetivo específico del proyecto era “Fortalecer entornos protectores de 260 niñas, niños, adolescentes, sus familias y comunidad de los distritos 18 y 19 (macro distrito sur) del municipio de La Paz”

Los dos indicadores que habían sido elaborados para medir el objetivo específico han sido logrados:

100% (260) niñas, niños y adolescentes participantes del proyecto, con los cuáles se trabajó viven en entornos familiares que han fortalecido sus habilidades afectivas y protectoras.

11 comunidades (100%) representadas en el Comité de Protección Infantil, promueven redes de apoyo social para el fortalecimiento de los entornos protectores en sus zonas.

Al haberse logrado el propósito del proyecto, el modelo ha reducido la posibilidad de que se produzca un abandono de los NNA y se ha reducido la vulnerabilidad de las familias. Es decir, se puede indicar sin error a equivocarse que se ha contribuido a la reducción del riesgo de abandono infantil del macro distrito sur del municipio de La Paz.

A continuación, indicamos los niveles de logros por resultados:

R1.260 niños, niñas y adolescentes con un adecuado desarrollo integral (biológico - psicológico -educativo) acorde a los estándares establecidos para su edad (principio de no discriminación).

78% de NNA participantes del proyecto se encuentran en adecuada condición nutricional (peso/ talla), de acuerdo a su edad.

80,8% (55 de 68 NN), menores de 5 años, tienen un desarrollo psicosocial medio alto y alto de acuerdo a su edad de acuerdo a ENO.

96,8% (186 de 192 NNA) escolarizados permanecen y tienen un desempeño educativo suficiente. (Hubo dos abandonos y 4 rendimientos bajos no recuperados)

- ✓ El conocimiento de la norma y la inscripción otorgada por el proyecto dieron la oportunidad de acceso al Seguro Universal de Salud, esto contribuye a la continuidad de la asistencia médica para toda la familia, pese a que el Seguro Universal de Salud tenga algunas dificultades en la atención que, con el tiempo, irá mejorando. De una muestra de cinco familias, con un total de 30 integrantes, 22 estaban ya asegurados.
- ✓ Las atenciones y curaciones en CIES han reducido costos y han sido efectivas. También se incluyeron procesos de promoción de la salud sexual y reproductiva.
- ✓ El fortalecimiento en el conocimiento de las familias acerca de valor nutricional por parte de los Asesores de Desarrollo Familiar, y el seguimiento al estado nutricional ayudó a la mejora de la seguridad alimentaria.
- ✓ La implementación de pruebas como la Escala Nelson Ortiz ha contribuido a la mejora en la educación general e integrada de los niños menores de 5 años, siendo una buena metodología para

seleccionar a los niños y niñas que requirieron posteriormente cursar las sesiones psicosociales realizadas por el Centro de apoyo psicopedagógico.

- ✓ Las actividades de las estrategias enmarcadas en lograr un adecuado desarrollo integral, es decir en el ámbito biológico, como salud, alimentación; psicológico como el desarrollo de habilidades y destrezas propias para la edad y en el educativo, el reforzamiento escolar, han sido eficaces y son parte constituyente de la protección esperada.
- ✓ Las mamás y papás encontraron satisfacción por el apoyo realizado en estas actividades para ellos, como bagaje de conocimiento aplicado y para sus hijos. Varios NN indicaron satisfacción de sus clases extraescolares, como guitarra, fútbol, gracias a los convenios que hizo el Proyecto con ADESUR (Asociación Deportiva del Sur) y Escuela de Música y Arte ELES Bolivia.

R2.260 niñas, niños y adolescentes son fortalecidos para el ejercicio de su derecho a la protección y la participación social (principio de participación)

75% (194 de 260 NNA) adolescentes mayores de 5 años, conocen y dicen aplicar al menos 1 habilidad de autoprotección y los adolescentes al menos 1 de prevención de la violencia digital.

20% (52 de 260 niñas, niños y adolescentes) participantes promueven acciones desde 3 redes comunitarias para la protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes y la exigencia de estrategias de prevención de la violencia.

- ✓ Se ha constatado que los NNA han recibido varias maneras o prácticas para la autoprotección, describen a detalle de qué deben cuidarse, cómo han de hacerlo. También refieren que lo hacen, aunque alguna vez se olvidan. Hacen narración de sus derechos, especialmente conocen el derecho a la alimentación, a la salud, educación y que lo que recién han conocido es el derecho a la familia y que deben ser protegidos. También hacen referencia a que tienen obligaciones dentro de la familia, tales como portarse bien, no pelear ni gritar, ayudar con las tareas de la casa, entre otros.
- ✓ Indican que el ambiente de la familia ha mejorado, menos conflicto, menos uso de la violencia y menos gritos. También refieren que ven a sus padres y madres conversar solos, sin ellos, cuando no están de acuerdo.
- ✓ Se ha impartido capacitaciones sobre redes sociales y violencia digital, con buen contenido muy útil para los adolescentes que usan y manejan teléfonos inteligentes, con los que pueden entrar a redes sociales. Indican claramente los peligros que pueden ser ocasionados a través de las redes sociales, aunque ninguno sabe de casos reales cercanos a ellos. Saben lo que no deben poner ni responder para su seguridad. Varios de ellos no sabían los nombres de cyberbullying, trata de imágenes, suplantación, sexting, sextorsion, phishing, etc., términos que les llamó la atención y de los cuales deben cuidarse.
- ✓ En las redes se incluyeron también aprendizajes sobre micro proyectos, en los cuales los NNA tuvieron nociones de cómo hacer un diagnóstico, la planificación como el marco lógico y la implementación de las acciones. Esto, como parte del proceso de las redes, logró impulsarlas y efectivizar acciones. Los temas de sensibilización que manejaron y expusieron en las redes fueron: Reducir el consumo de comida chatarra, prevenir y disminuir el consumo de alcohol, fortalecer los lazos afectivos y de comunicación entre padres e hijos, familia.

R3.104 responsables de familia han fortalecido sus capacidades protectoras/afectivas, capacidades personales, de liderazgo y capacidades laborales, de emprendimiento, para proporcionar un entorno familiar adecuado a los niños, niñas y adolescentes.

78% (81 de 104) padres, madres y otros responsables de familia participantes han desarrollado y dicen que aplican pautas de crianza positiva

89% (57 de 64) familias participantes practican hábitos de salud preventiva y curativa, asimismo recibieron atención médica preventiva y curativa

70% (45 de 64) familias participantes han mejorado sus oportunidades de administración de su economía familiar

- ✓ Se ha constatado que los padres y madres o cuidadores de NNA han recibido y apreciado el contenido de comunicación asertiva y crianza positiva. Consideran que sí les ha ayudado, que son útiles y que están practicando, tanto para el trato de la pareja como hacia los hijos e hijas.
- ✓ Las familias y, en este caso los padres y madres han tenido conocimiento del Servicio Universal de Salud, lo que contribuye a que puedan acceder a los controles preventivos a su requerimiento.
- ✓ También algunas mamás recibieron capacitaciones sobre estimulación temprana al impartirse el apoyo psicopedagógico a los 17 NN.
- ✓ Han existido procesos de capacitación que involucraba la sensibilización a través de 3 sesiones con padres, es decir cuidadores masculinos, para el mejoramiento de las capacidades y habilidades de los participantes en su participación en la crianza de sus hijos. Comentan que la dinámica de ellos fue motivadora, que en un principio pensaban que iba a ser aburrido, pero al final fue interesante, con aprendizajes y, como efecto secundario, una forma de desestresarse.

R4. Comunidades, gobiernos municipales, sensibles y comprometidos ante la problemática de la niñez, promueven y desarrollan acciones para la protección de la niñez.

(100%) 2 acciones implementadas por el Comité de Protección Infantil en el Macro-distrito Sur para la promoción de entornos protectores en el macro distrito.

(100%) 11 comunidades involucradas (El Pedregal, Rosales, Lacakollo, Kellumani – Chijipata, Chasquipampa, Wilacota, Rosas de Calacalani, Mallasa, Apaña, Alto Ovejuyo, Santa Fé de Kessini), y sensibilizadas, con capacidad de movilización para la protección infantil.

(100%) 1 programa del GAMLP, Programa Atención a Población en Situación de Riesgo Social, y la Dirección de Defensorías Municipales se involucran en el desarrollo de las comunidades y esta sensibilizado sobre la importancia de generar entornos protectores para niños y niñas al interior de sus familias.

- ✓ El Comité de protección infantil está conformado por los mismos dirigentes de la FEJUVE SUR, pero ha sido ampliada estratégicamente a los líderes de las 11 juntas vecinales, en los que impacta el proyecto, Kellumani – Chijipata, El Pedregal, Rosales, Lacakollo, Alto Ovejuyo, Chasquipampa, Apaña, Mallasa, Rosas de Calacalani, Wilacota, Santa Fe de Kessini.

- ✓ La apropiación del concepto de protección infantil está bien establecida en los dirigentes y, de hecho, manejan el término en su quehacer dirigencial. Han participado en varios momentos del proyecto, como procesos de capacitación, ferias, posesión de las redes, etc., que muestra la intención e involucramiento.
- ✓ Se ha trabajado un plan comunicacional que mostró las temáticas en eventos de ferias y movilización sensibilizadora "Constructores de infancia".
- ✓ Se han desarrollado niveles de encuentro con dos entidades públicas relacionadas con riesgo de pérdida del cuidado parental, en la que primaron los espacios de socialización. Asimismo, han sido espacios de acercamiento entre la comunidad y el gobierno municipal, que no tenían sintonía, un espacio de análisis de los servicios de los programas del municipio que fue recogido asertivamente y se abrieron mayores coordinaciones con las dirigencias vecinales, quedando de acuerdo continuar las próximas gestiones y empezar con las DNA., móviles en sus barrios.

ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Pertinencia

La **pertinencia** ha sido valorada como muy alta, pues responde a las necesidades de la población y sus estrategias empalmaron con las políticas locales, nacionales del Estado, del ejecutor y del financiador. El proyecto aborda los factores de riesgo de la pérdida del cuidado parental más importantes y que están presentes e influyen en la población objetivo, que son familias monoparentales, numerosas, con nivel educativo bajo de los padres y madres. Niños y niñas adolescentes con mal desempeño escolar. Estado de salud de las madres y padres de familia y los NNA sin controles, la violencia intrafamiliar y consumo de alcohol, entre otros problemas causados por las ausencias de conocimientos de los progenitores sobre el buen trato, prácticas adecuadas de crianza positiva, entre otros, hacia los niños y niñas que desencadenan entornos poco afectivos y poco protectores. El abordaje para subsanar estas ausencias responde a su realidad.

Eficiencia

La **eficiencia** ha sido valorada como muy alta, pues se ha demostrado seguridad en los procesos administrativos contables y ejecuciones presupuestarias elevadas, 100% al final del proyecto. Las modificaciones presupuestarias que se realizaron en la ejecución dieron la dinámica para cubrir las necesidades del proyecto, sin aumentar el techo presupuestario. La relación acción-tiempo fue buena, pese a los inconvenientes sociales que paralizaron el país los meses de octubre y noviembre.

Eficacia

La **eficacia** es promediada como alta, siendo los productos o metas en su mayoría obtenidos. Los cuidadores de los NNA han fortalecido sus capacidades protectivas/afectivas, capacidades personales para responder positivamente a su entorno. Los padres y madres o cuidadores de NNA han recibido y apreciado el contenido de comunicación asertiva. Consideran que sí les ha ayudado, que son útiles y que están practicando, tanto para el trato de la pareja como hacia los hijos e hijas. Las familias y, en este caso, los padres y madres, han

tenido conocimiento del Servicio Universal de Salud, lo que contribuye a que puedan acceder a los controles preventivos a su requerimiento.

Las estrategias enmarcadas en lograr un adecuado desarrollo integral, es decir, en el ámbito biológico, como salud, alimentación; psicológico como el desarrollo de habilidades y destrezas propias para la edad; y en el educativo, el reforzamiento escolar, han sido eficaces y son parte constituyente de la protección esperada. Las mamás y papás encontraron satisfacción por el apoyo realizado en estas actividades para ellos como bagaje de conocimiento aplicado y para sus hijos. Varios NN indicaron satisfacción también de sus clases extraescolares como guitarra, fútbol, gracias a los convenios que hizo el proyecto. 32

Los NNA han recibido varias maneras o prácticas para la autoprotección, describen a detalle de qué deben cuidarse, cómo han de hacerlo. Hacen referencia a sus derechos, especialmente conocen el derecho a la alimentación, a la salud, educación y que lo que recién han conocido es el derecho a la familia y que deben ser protegidos. También hacen referencia a que tienen obligaciones dentro de la familia, tales como portarse bien, no pelear ni gritar, ayudar con las tareas de la casa, entre otros. Indican que el ambiente de la familia ha mejorado, menos conflicto, menos uso de la violencia y menos gritos.

El Comité de protección infantil, está conformado y ha sido ampliado estratégicamente a los líderes de las 11 juntas vecinales, en los que impacta el proyecto: Kellumani – Chijipata, El Pedregal, Rosales, Lacakollo, Alto Ovejuyo, Chasquipampa, Apaña, Mallasa, Rosas de Calacalani, Wilacota, Santa Fe de Kessini. La apropiación del concepto de protección infantil está bien establecida en los dirigentes y, de hecho, manejan el término en su quehacer dirigencial y han participado en varios momentos del proyecto, como procesos de capacitación, ferias, posesión de las redes, etc., que muestra la intención e involucramiento.

Si bien se han hecho acciones de sensibilización, falta un accionar mayor de parte de las entidades del Gobierno local.

Impacto

El **impacto** es evidente en cuanto se ha fortalecido el entorno inmediato de los NNA del grupo meta del proyecto, como se ha indicado en el análisis conclusivo global. La cadena de efectos es expectable, pues contribuye a la reducción del riesgo de abandono infantil del macro distrito sur del municipio de La Paz.

Sostenibilidad

La **sostenibilidad**, en promedio, ha sido valorada como alta. Al encontrarse los efectos, es decir, las habilidades afectivas como protectoras en los sujetos del proyecto, tanto en las familias como en los NNA, estas habilidades se mantendrán en el tiempo y espacio por tanto son altamente sostenibles. En los resultados 1,2 y 3 es alta, en especial porque se ha enfatizado el desarrollo de conocimientos, actitudes y prácticas en las personas. En el resultado 4, las acciones de las OTB y de la FEJUVE SUR, por sí mismas son difíciles de continuar por no contar con ningún tipo de financiamiento. La difusión de la temática, a través de las dirigencias es posible que se repliquen, pero la rotación de esta dirigencia este año y el próximo en las OTB interferirán con esta promoción. El GAMLP no tiene proyección específica con este grupo meta. Sin embargo, en vista se encuentra un potencial proyecto sobre fortalecimiento de la familia desde la defensoría (DNA), que podría generar un entorno o red de apoyo social.

Género

En la transversal de **género** se observa que, en la ejecución, las acciones del proyecto influyen en las actividades de la familia en general y, por tanto, tiene influencia en las relaciones de hombre y mujer. Se presupone que estos aspectos pueden haber experimentado cambio, puesto que han sido tratados en los conocimientos impartidos. Pero no hay indicadores para su medición.

Derechos de la infancia

En la transversal de **derechos**, el proyecto realizó la intervención basada en la defensa y restitución de los derechos de niños, niñas y adolescentes desde un modelo integral basado en la familia y la comunidad. Se enfocaron esfuerzos en la etapa de desarrollo y autosuficiencia con las familias participantes y con una estrategia de incidencia comunitaria que sensibilice la comunidad en esta temática. También, ha ejecutado acciones de contención enfocadas a la restitución de los derechos y la atención de sus necesidades inmediatas que pueden generar crisis familiar. Por tanto, armoniza con la “Convención sobre los Derechos Del Niño de las Naciones Unidas”, que reconoce a la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños. De igual manera, establece que para el pleno y armonioso desarrollo de la personalidad del niño, deben crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS

Lecciones aprendidas

- **La distribución de la carga de trabajo y de responsabilidades en los ADF, provocó un buen trabajo en equipo.** - Además del trabajo específico del ADF con las familias correspondientes en buena dimensión, fue importante la distribución y responsabilidad para la organización y logística de temas o aspectos específicos a cada ADF, por ejemplo, microemprendimientos, jornadas de integración. Estos aspectos o temáticas, que podían estar relacionadas con las consultorías terciarizadas, necesitaban que alguien las coordine. Esto redundó en que si bien un ADF se encargaba de una temática y otro de otra, todos apoyaban en equipo y confluían con las familias correspondientes.
- **La combinación de asistencia grupal y corporativa ha sido buena, pero la clave fundamental ha sido que se ha tenido visitas en el hogar.** - Si bien había capacitaciones grupales y también personalizadas, estas últimas junto con el acompañamiento que realizaba el asesor a los hogares, ha influido notablemente en la toma de actitud e implementación de las prácticas. Los ADF estaban también accesibles por telefonía celular para la asistencia en cualquier momento. Esto ha sido muy valorado por los cuidadores de NNA.
- **El acompañamiento individual ha sido el impulso para las actividades en grupo.** - La asistencia a las actividades en grupo dependían de la motivación que se impartía de forma individualizada por los ADF a cada cuidador.
- **Las metodologías de educación popular en los talleres dan motivación a cuidadores.** - Las metodologías participativas, pero más que todo, adecuadas a las características de la población participantes desde una pedagogía popular, como aplicó el consultor Fernando Taboada, resultan en mayor satisfacción de los padres, madres y cuidadores, pues aprenden con más animosidad.

- **La profundización de los temas por parte del ADF en los hogares tiene mucho impacto.** - Los aspectos o temas que los ADF tratan en los hogares, que no son todos los temas, son apropiados, aprendidos más por las familias, no solo por el reforzamiento de los mismos, sino por la llegada de los ADF.
- **Aunque se enfatice el desarrollo de un área específica para la estimulación temprana, el resultado es en todas las áreas y depende de cada NN.** - Se ha enfatizado más el trabajo en el área de lenguaje, pero el resultado ha sido más en el área mental adaptativa. Eso depende del aprovechamiento de los NN por su necesidad.
- **Cuando el NNA es el menor, es el menos atendido y el que tiene menor desarrollo psicosocial.** - La mayoría de los NN atendidos por Amanaser, fueron los últimos o penúltimos de una familia numerosa y vieron que la atención que se les daban era menor porque tenían otros NN más que atender, por tanto, los niños más pequeños no conocen límites, hacen lo que quieren, no conocen normas, y las madres son muy dóciles o muy rudas. Este aspecto era necesario hacerles dar cuenta a ellas. Ahora piensan que se descuida su desarrollo y en la mayoría de los casos se omiten las normas y reglas en la casa. Así también se dieron cuenta de madres y padres permisivos que no aplican límites con los más pequeños, pues su atención se estaba centrando en el sustento económico.

Buenas prácticas

- **La selección de socios consultores ha repercutido en los logros esperados.** - La práctica de búsqueda, ampliando información sobre los consultores para temas específicos, que implicó también ser muy precisos en los términos de referencias que se deseaba, ha repercutido en tener consultorías con buen desempeño.
- **Tener un equipo interdisciplinario de soporte ha repercutido en el trabajo.** - La posibilidad de acudir a especialistas en psicología, trabajo social, base de datos, ayudó a los ADF a lograr un desempeño mejor, por ejemplo, en los diagnósticos e interpretación de la parte psicosocial, o de cómo abordar aspectos legales sobre casos de violencia a partir del trabajo social, por mencionar algunos.
- **La jornada de integración ayuda en la familia.** - En la jornada de integración se vio efectivamente la integración de la familia, pero también entre familias. Una idea que surge es que en el apthapi no participe solamente la familia sola, sino que sea entre familias, consolidando relaciones para que se apoyen luego.

RECOMENDACIONES

Se revisaron las recomendaciones que emitió la evaluación del proyecto en su primera fase, de la cual se incorporaron varias en esta segunda fase, aspecto muy positivo, quedando algunas que, junto a las de la actual fase, se plasman seguidamente:

1. Los emprendimientos deben iniciarse e implementarse cuanto antes para realizar el acompañamiento respectivo. - La experiencia generada en la realización de microemprendimientos ha mostrado que la mayoría presenta problemas entre los 3 a 6 meses iniciales de implementado el negocio, problemas sobre aspectos de operación, del manejo de los capitales, del acceso y permanencia en el mercado. Y que, pese a las capacitaciones recibidas, no tienen las competencias suficientes para resolverlas en un inicio, desertando la mayoría de estos. Pero aquellos, microemprendimientos que se implementan durante el periodo de vida de un proyecto y que tienen

acompañamiento y asistencia para la resolución de problemas durante los primeros 6 a 10 meses han resultado exitosos y sostenibles.

2. Se requiere mayor tiempo de capacitación técnica. - En los diversos rubros impartidos de capacitación técnica como electricidad, pollería, los participantes han indicado que, si bien tienen los conocimientos, el tiempo que han cursado ha sido poco y que sería conveniente mayor tiempo para asegurar y consolidar su aprendizaje.
3. Desarrollar con más precisión las habilidades y técnicas afectivas y la comunicación no violenta. - Las habilidades y técnicas protectoras se conocen y se han desarrollado con amplitud para impartirse, pero en menor escala las afectivas, más allá de indicar lo importante de demostrar afecto con un abrazo o algunas palabras, técnicas para promover estos sentimientos son reducidas. Asimismo, son muy útiles las prácticas ejemplificadas sobre la comunicación sin violencia.
4. Los ADF podrían reforzar las técnicas que van aprendiendo los cuidadores sobre ejercicios de estimulación temprana. - Los ejercicios aprendidos por las madres para la estimulación temprana no son tan bien ejecutados o frecuentemente o suficientemente aplicados en los hogares, pudiendo ser entrenados complementariamente por los ADF. Ídem en otros temas.
5. Incluir la impartición de competencias para replicadores a líderes dirigentes, jóvenes, adolescentes y cuidadores, generando potenciales promotores sobre habilidades protectoras y afectivas. - Muchos líderes de las OTB, las mismas madres, jóvenes, han mostrado mucha sensibilidad social y dedicación hacia el prójimo en su quehacer cotidiano, siendo potenciales promotores o replicadores de técnicas de crianza positiva, habilidades y destrezas protectoras y afectivas. Las habilidades de capacitación en cascada para generar promotores es una posibilidad real. También lo mismo puede hacerse en estimulación temprana, capacitando a madres promotoras.
6. Además de las acciones de incidencia en políticas públicas, se debería buscar la incidencia social (control social). Dentro la estrategia del resultado 4 sobre Comunidades sensibilizadas y comprometidas que coadyuven a la abogacía de los derechos de la niñez, principalmente mediante:
 - El control social de las instituciones encargadas de la protección definida ya por ley. Para ello, acciones de trabajo conjunto hacia estas entidades, GAMLP y sus programas, defensorías, etc., dará fuerza a lograr la implementación (roles y funciones institucionales) que ahora están complejas. Se trata de fortalecer la Gobernanza, la implementación de políticas públicas. Los grupos de comunidades no pueden detentar las funciones propias del Estado, pero pueden coadyuvar a su buen funcionamiento y control social.
 - La denuncia y acompañamiento a ella, para el restablecimiento de la afectación al NNA. Tanto líderes, juntas de vecinos, etc. son actores que pueden encaminar, guiar hechos hacia denuncias, que apoyadas lograrán que las autoridades asuman sus roles y funciones.