

12

COMPROMISOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**Accountable
Now**



12 COMPROMISOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PREÁMBULO

NUESTRO COMPROMISO

Al firmar estos 12 compromisos de rendición de cuentas, como miembros de Accountable Now, buscamos establecer una estrecha relación con nuestros grupos interesados, mejorar nuestro desempeño constantemente y reforzar nuestra contribución individual y colectiva para mejorar la vida de las personas y el medio ambiente.

QUIÉNES SOMOS

Somos Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) internacionales e independientes que trabajamos para promover los derechos humanos, el desarrollo equitativo y sostenible y el bienestar, proteger el medio ambiente, coordinar la respuesta humanitaria y otros bienes públicos. Con este cometido buscamos complementar, en lugar de reemplazar, a otros actores que trabajan para los mismos objetivos. Estamos unidos en nuestro compromiso con la rendición de cuentas, como se dispone en los 12 compromisos de rendición de cuentas a continuación.

NUESTROS GRUPOS INTERESADOS

Nuestra primera responsabilidad es lograr nuestra misión de manera efectiva y coherente con nuestros valores. En este sentido, somos responsables ante nuestros grupos interesados, en particular ante la gente (incluyendo a las generaciones futuras) cuyos derechos intentamos proteger y promover. Dependiendo de la forma en que trabajamos, somos además responsables de nuestros miembros, simpatizantes, ecosistemas, personal, voluntarios, donantes, socios o entidades reguladoras. Para equilibrar los diferentes puntos de vista de nuestros grupos interesados, nos guiaremos por los siguientes 12 compromisos.

¡LA RENDICIÓN DE CUENTAS ES DINÁMICA!

Para nosotros, rendir cuentas significa más que auditar cuentas y publicar informes. En el corazón de la rendición de cuentas hay un constante diálogo entre nuestros grupos interesados más importantes sobre lo que desean, lo que ofrecen y cómo podemos trabajar juntos con eficacia. La retroalimentación de nuestros grupos interesados principales tendrá peso en las decisiones de todos los niveles de las organizaciones para el progreso del impacto sostenible. Esta comprensión dinámica de rendición de cuentas es el corazón de los 12 compromisos.

LOS 12 COMPROMISOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Accountable Now más ocho redes de rendición de cuentas de África, Asia, Australia, Europa, América del Norte, América Latina y el Caribe trabajaron juntos durante dos años para desarrollar los 12 compromisos de rendición de cuentas que se encuentran a continuación. Los compromisos recogen una comprensión dinámica y globalmente compartida de la rendición de cuentas y están escritos en un lenguaje sencillo para facilitar el diálogo con nuestros grupos interesados y la comunicación con el público en general. Tomados en conjunto, prometen una contribución poderosa de nuestras organizaciones en beneficio de las personas y el medio ambiente y una invitación para hacernos rendir cuentas sobre nuestro trabajo.



LO QUE QUEREMOS LOGRAR

- 1. Justicia e igualdad:** Abordaremos la injusticia, la exclusión, la desigualdad, la pobreza y la violencia para crear sociedades saludables para todos.
- 2. Equidad de género y derechos de la mujer:** Promoveremos los derechos de las mujeres y las niñas y fortaleceremos la equidad de género.
- 3. Planeta sano:** Protegeremos el entorno natural y fortaleceremos su capacidad para posibilitar la vida de las futuras generaciones.
- 4. Cambio positivo duradero:** Entregaremos resultados positivos y de largo plazo .



NUESTRO ENFOQUE DEL CAMBIO

- 5. Trabajo impulsado por las personas:** Nos aseguraremos de que las personas con las que trabajamos o a quienes representamos , desempeñen un papel clave en el impulso de nuestra labor.
- 6. Alianzas fuertes:** Trabajaremos en alianzas justas y basadas en el respeto mutuo para alcanzar objetivos compartidos.
- 7. Incidencia para un cambio fundamental:** Abordaremos las causas de fondo mediante la promoción de un cambio fundamental.
- 8. Organizaciones abiertas:** Seremos transparentes respecto de quiénes somos, qué hacemos y sobre nuestros éxitos y fracasos.

LO QUE HACEMOS INTERNAMENTE

- 9. Empoderamiento y eficacia del personal remunerado y del voluntariado:** Invertiremos en personal y voluntarios para desarrollar todo su potencial y alcanzar nuestros objetivos.
- 10. Recursos bien manejados:** Manejaremos nuestros recursos con responsabilidad para cumplir nuestros objetivos y servir al bien público.
- 11. Toma de decisiones de manera receptiva:** Nos aseguraremos de que en nuestras decisiones se tome en cuenta la retroalimentación de las personas afectadas por nuestro trabajo, socios, voluntarios y personal.
- 12. Liderazgo responsable:** Nos aseguraremos de que nuestros órganos de gobierno y de gestión rindan cuentas.





LO QUE QUEREMOS LOGRAR

Los primeros cuatro compromisos hacen referencia a la ambición global de todas las organizaciones de la sociedad civil. Adherimos a todos y contribuimos en particular a aquellos que se acercan más a nuestra misión.

COMPROMISO 1

ACCIONES CLAVE

JUSTICIA E IGUALDAD

Abordaremos la injusticia, la exclusión, la desigualdad, la pobreza y la violencia para crear sociedades saludables para todos.

1. Escuchar a las personas, entender y abordar las principales causas y los efectos de la injusticia, la violencia y la desigualdad.
2. Liderar con el ejemplo: ser inclusivos, respetar y promover los derechos humanos en nuestra organización y asegurarnos de no hacernos daño.
3. Apoyar a las personas para que conozcan sus derechos y hacer que los responsables de respetarlos, protegerlos y cumplirlos rindan cuentas.
4. Colaborar con otros actores para abordar de manera colectiva las principales causas y los efectos de la injusticia, la violencia y la desigualdad, y asegurar que se respeten y protejan los derechos de todas las personas.

COMPROMISO 2

ACCIONES CLAVE

EQUIDAD DE GÉNERO Y DERECHOS DE LA MUJER

Promoveremos los derechos de las mujeres y las niñas y fortaleceremos la equidad de género.

1. Escuchar a mujeres, hombres, niñas y niños para entender y abordar las principales causas y los efectos de la discriminación y la desigualdad de género.
2. Liderar con el ejemplo: abordar la desigualdad de género y asegurar que en todo lo que hagamos se respeten los derechos de las mujeres.
3. Empoderar a mujeres y niñas para que vivan una vida más plena.
4. Trabajar en estrecho contacto con todos los integrantes de la sociedad (incluidos los hombres y los niños) para promover un cambio económico, político y social duradero en pro de la equidad de género y los derechos de las mujeres y las niñas.



COMPROMISO 3

ACCIONES CLAVE

PLANETA SANO

Protegeremos el entorno natural y fortaleceremos su capacidad para posibilitar la vida de las futuras generaciones.

1. Escuchar a las personas y consultar a expertos para entender los problemas ambientales que enfrentan las personas y la naturaleza, y la mejor forma de abordarlos.
2. Liderar con el ejemplo: identificar el impacto ambiental de nuestra organización, minimizarlo en la medida de lo posible y tener una actitud abierta respecto de nuestros éxitos y fracasos.
3. Motivar y apoyar a las personas para proteger el medio ambiente y promover un cambio sistémico para un planeta sano.
4. Colaborar con actores de distintos sectores para desarrollar soluciones innovadoras y sistémicas para los problemas ambientales.

COMPROMISO 4

ACCIONES CLAVE

CAMBIO POSITIVO DURADERO

Entregaremos resultados positivos y de largo plazo.

1. Escuchar a las personas y los socios para saber dónde podemos agregar más valor a lo que ya existe.
2. Apoyar a las personas para que puedan contar con la información, los recursos y la capacidad para promover de manera activa los cambios que deseamos ver colectivamente.
3. Evaluar nuestros resultados a largo plazo con el asesoramiento de las personas con las que trabajamos, incluidos los efectos negativos no previstos.
4. Colaborar con otros actores de modo de basarnos en las fortalezas de cada uno y garantizar la rendición de cuentas de nuestro impacto colectivo.
5. Monitorear, evaluar, aprender, adaptar e innovar de manera continua, enfocándonos en resultados duraderos.



NUESTRO ENFOQUE DEL CAMBIO

COMPROMISO 5

ACCIONES CLAVE

TRABAJO IMPULSADO POR LAS PERSONAS

Nos aseguraremos de que las personas con las que trabajamos o a quienes representamos, desempeñen un papel clave en el impulso de nuestra labor.

1. Aprender de las personas con las que trabajamos y a las que representamos, de modo de que sus problemas se conviertan en nuestros objetivos.
2. Apoyar a las personas para que adopten un papel activo en el impulso del cambio que colectivamente deseamos ver.
3. Garantizar que las opiniones de las personas estén bien reflejadas en nuestros procesos de toma de decisiones en todos los niveles de nuestra organización.
4. Fomentar la retroalimentación y actuar sobre ella para mejorar nuestro desempeño y el impacto colectivo.

COMPROMISO 6

ACCIONES CLAVE

ALIANZAS FUERTES

Trabajaremos en alianzas justas y basadas en el respeto mutuo para alcanzar objetivos compartidos.

1. Identificar organizaciones que trabajan con objetivos similares y establecer asociaciones respetuosas basadas en las fortalezas de cada una.
2. Asegurarnos de que los roles y las responsabilidades de nuestra organización y nuestros socios estén claros y sean justos.
3. Colaborar con distintos tipos de organizaciones para lograr objetivos compartidos.
4. Compartir información, recursos y conocimientos con nuestros socios y tomar decisiones importantes en forma colectiva.



COMPROMISO 7

ACCIONES CLAVE

INCIDENCIA PARA UN CAMBIO FUNDAMENTAL

Abordaremos las causas de fondo mediante la promoción de un cambio fundamental.

1. Asegurar que nuestro trabajo de defensa se base en evidencia y cuente con la visión de las personas afectadas.
2. Defender cambios positivos que apunten tanto a las causas principales como a sus efectos.
3. Apoyar a las personas –incluso a las personas afectadas– para que aprendan, se conecten, se movilicen y hagan oír su voz.
4. Mitigar los riesgos para las personas involucradas en nuestra defensa o afectadas por ella.
5. Evaluar los efectos de nuestra defensa con el asesoramiento de las personas afectadas.

COMPROMISO 8

ACCIONES CLAVE

ORGANIZACIONES ABIERTAS

Seremos transparentes respecto de quiénes somos, qué hacemos y sobre nuestros éxitos y fracasos.

1. Compartir información sobre quiénes somos, qué hacemos, cómo tomamos las decisiones, los recursos con que contamos y los efectos positivos y negativos de nuestro trabajo.
2. Compartir información de manera oportuna y precisa, y de formas que resulten accesibles para todos.
3. Establecer y mantener procedimientos claros en nuestra organización para respetar los derechos de privacidad y proteger los datos personales de cualquier uso inadecuado.
4. Permitir que las personas cuestionen nuestro trabajo y participen en diálogos constructivos para llegar a un entendimiento común siempre que sea posible.
5. Garantizar que nuestras actividades de comunicación y *marketing* reflejen nuestros valores y protejan la dignidad y privacidad de las personas.



LO QUE HACEMOS INTERNAMENTE

COMPROMISO 9

ACCIONES CLAVE

EMPODERAMIENTO Y EFICACIA DEL PERSONAL REMUNERADO Y DEL VOLUNTARIADO

Invertiremos en personal y voluntarios para desarrollar todo su potencial y alcanzar nuestros objetivos.

1. Asegurar que el personal y los voluntarios compartan nuestros valores y estándares profesionales, y actúen en conformidad con ellos.
2. Implementar prácticas de contratación y empleo que sean justas y transparentes, y valoren la diversidad.
3. Alentar al personal y los voluntarios a mejorar continuamente sus competencias y proporcionarles los recursos necesarios para lograrlo.
4. Involucrar al personal y los voluntarios de todos los niveles de nuestra organización en nuestra planificación y toma de decisiones, y fomentar el liderazgo.
5. Proteger la seguridad personal de las personas que trabajan con nosotros y crear lugares de trabajo justos y solidarios.

COMPROMISO 10

ACCIONES CLAVE

RECURSOS BIEN MANEJADOS

Manejaremos nuestros recursos con responsabilidad para cumplir nuestros objetivos y servir al bien público.

1. Gestionar recursos de forma que se ajusten a nuestros valores, independencia y objetivos.
2. Manejar los recursos con responsabilidad, utilizándolos para las causas para las que fueron proporcionados y de manera de maximizar el impacto.
3. Cumplir con estándares de rendición de cuentas profesionales y garantizar estrictos controles financieros para reducir el riesgo de corrupción, soborno, malversación de fondos y conflictos de intereses.
4. Informar de manera abierta y transparente sobre quién provee nuestros recursos y cómo los manejamos.



COMPROMISO 11

ACCIONES CLAVE

TOMA DE DECISIONES DE MANERA RECEPTIVA

Nos aseguraremos de que en nuestras decisiones se tome en cuenta la retroalimentación de las personas afectadas por nuestro trabajo, socios, voluntarios y personal.

1. Fomentar y analizar la retroalimentación y las reclamaciones de los principales grupos interesados para utilizarlos en la toma de decisiones.
2. Asegurar que los procesos de toma de decisiones en todos los niveles se basen y sean receptivos a la retroalimentación de las partes interesadas, en especial de las personas afectadas por nuestra labor.
3. Esclarecer y comunicar cómo las personas pueden ofrecer aportes y retroalimentación a los procesos de toma de decisiones.
4. Permitir que los voluntarios y el personal de primera línea respondan a la retroalimentación y tomen decisiones en tiempo real.
5. Ofrecer información sobre la retroalimentación recibida, cómo se utilizó y qué cambios se realizaron.

COMPROMISO 12

ACCIONES CLAVE

LIDERAZGO RESPONSABLE

Nos aseguraremos de que nuestros órganos de gobierno y de gestión rindan cuentas.

1. Asegurar que un órgano de gobierno independiente supervise nuestra dirección estratégica, el cumplimiento legal, la gestión de riesgos y el desempeño.
2. Hacer a los órganos de gobierno y de gestión igualmente responsables del cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y los compromisos de este estándar.
3. Promover una cultura de rendición de cuentas en la cual *todo el personal remunerado y las personas voluntarias* tengan un fuerte sentido de la rendición de cuentas por sus acciones e impactos.
4. Apoyar un liderazgo responsable, visionario e innovador en todos los niveles.
5. Tomar las reclamaciones y disputas internas y externas con seriedad, y generar espacios seguros y mecanismos adecuados para su tratamiento.



EL CUMPLIMIENTO DE NUESTROS COMPROMISOS

Junto a los 12 compromisos de rendición de cuentas habrá un Marco de Evaluación y Reportes. El marco describirá cómo será el éxito y cómo se plegarán a él los miembros de Accountable Now.

Como miembros de Accountable Now, nos comprometemos a:

- ▶ Aplicar los compromisos progresivamente a todas nuestras políticas, actividades y operaciones.
- ▶ Informar de manera anual sobre nuestro desempeño contra los compromisos.
- ▶ Presentar cada informe al Panel de de revisión independiente de Accountable Now para la evaluación.
- ▶ Publicar informes con los comentarios del Panel tanto en nuestra propia web como en la de Accountable Now.



Accountable Now · www.accountablenow.org ·
Secretaría: Agricolastraße 26, 10555
Berlín, Alemania +49 30 2062 46 97 12
· International NGO Charter of Accountability Ltd ·
1 Easton Street, Londres WC1X 0DW, UK
Número de compañía: 6527022
Número de organización benéfica registrada: 1173827



**Accountable
Now**