



## RESUMEN

# Análisis del retorno social de la inversión (SROI) del Programa de Acción Social (PAS )



## Título

Análisis del retorno social de la inversión (SROI) del Programa de Acción Social – PAS.  
Resumen

**Segunda edición:** Julio 2016

© Mónica Grau, Marta Amorós, Pepa Domingo, Nephila Health Partnership S.L.

© EDUCO

Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales.

Printed in Spain – Impreso en España

**Coordinación:** Pepa Domingo

**Gráficos e ilustraciones:** Elena Martí

**Corrección:** Christine Antunes

**Maquetación:** Elena Martí

**Con la colaboración para la publicación de:** Rebeca Bayer

### Colaboración para la realización del estudio y agradecimientos:

Asociación andaluza de apoyo a la infancia Aldaima (Granada), Asociación Auryn (León), Asociación Socioeducativa Ayatana (Toledo), Asociación Barró (Madrid), Asociación Ciudad Joven (Madrid), Coordinadora de Barrios de Murcia (Murcia), Asociación Síndrome de Down – Xuntos (Pontevedra), Asociación El Arca de Nazaret (Valencia), Asociación Entre Amigos (Sevilla), Asociación El Colletero (Nalda, La Rioja), Fundación Canaria Farrah para la Cooperación y el Desarrollo Sostenible (Gran Canaria), Asociación La Torre de Hortaleza (Madrid), Fundació Marianao (Sant Boi de Llobregat, Barcelona), Fundación Picarral (Zaragoza), Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social Ser.Gi (Girona), Fundación Sevilla Acoge (Sevilla), Fundación Social Universal (Montilla, Córdoba), Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con menores- Grec (Palma, Mallorca), Hezi Zerb Elkartea (Donostia), Associació Iniciatives Solidàries (València), Associació Educativa Itaca (L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona), Lantxotegi Elkartea (Berriozar, Navarra), Asociación Málaga Acoge (Málaga), Fundación por la Acción Social Mar de Niebla (Gijón, Asturias), Centro Desenvolvimento Rural Portas Abertas (Verín, Ourense), Asociación Centro Juvenil Trascampus (Zamora).

**Fotografía portada:** ilustrativa, cedida por Proyecto Crea, Barcelona





**El Programa de Acción Social (PAS) de Educo apoya a entidades sociales de toda España, que trabajan a nivel local con niños, niñas y adolescentes en riesgo de exclusión social y sus familias, mediante proyectos que mejoran el éxito escolar, las habilidades sociales y su integración en el entorno donde viven.**

## Contexto social de la infancia en España

El 35,8% de la población infantil en España se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión social. Más de 2,83 millones de niños, niñas y adolescentes de familias con escasos ingresos viven en situación de vulnerabilidad. En los últimos años, **la crisis** no ha hecho más que incrementar las desigualdades sociales, una **situación que ha afectado especialmente a la infancia y la adolescencia**, que se han convertido en el colectivo más vulnerable en todas las comunidades autónomas.

El aumento de la población en riesgo de pobreza, combinado con recortes en los servicios sociales, ha puesto a muchas entidades sociales que trabajan con los colectivos más vulnerables ante una **situación difícil: más demanda de ayuda, pero menos recursos para atenderla.**

## Programa de Acción Social

A raíz de esta situación, en 2011, pusimos en marcha el Programa de Acción Social con el que apoyamos proyectos educativos desarrollados por entidades sociales sin ánimo de lucro que trabajan a nivel local con niños, niñas y adolescentes en riesgo de exclusión social.

### La colaboración de Educo cubre tres aspectos:

- **Apoyo económico;**
- **Formación en Enfoque de Derechos de la Niñez, Protección, Buen Trato y Participación;**
- **Creación de una red de intercambio de aprendizajes y buenas prácticas.**

# Resultados

Curso 2014-2015



Son entidades de intervención directa, con una reconocida trayectoria en el sector, que llevan a cabo actividades como:

- ➔ **Refuerzo en la escuela** para mejorar el éxito escolar, disminuir el absentismo y el abandono prematuro de los estudios.

*Niñas y niños mejoran su éxito escolar, su gusto por el aprendizaje, la relación con sus iguales y su socialización.*

- ➔ **Tiempo libre saludable** para desarrollar la socialización de la infancia y la adolescencia, su vinculación al barrio, a la sociedad donde viven, a través del juego cooperativo, recreativo, el deporte, etc., con actividades de grupo, de forma positiva, creativa y participativa.

*Niñas y niños mejoran sus habilidades sociales con mejores hábitos y conductas; son más constructivos; tienen iniciativas y se implican con sus iguales y su barrio.*

*Las propuestas que hace la entidad les permite desarrollar sus capacidades y aptitudes, de forma progresiva para que puedan implicarse con autonomía y tener nuevos hobbies.*

- ➔ **Proyectos alternativos** para adolescentes que ni estudian ni trabajan, que desde hace tiempo ya no van a la escuela y con baja autoestima. Estos proyectos les ofrecen actividades pre-laborales que les socializan y les revinculan con la sociedad. Además de aprender un oficio, recuperan las competencias básicas como leer, escribir y aprender matemáticas...

Muchos de estos proyectos utilizan la metodología de Aprendizaje y Servicio: hacer algo concreto para el barrio: "me lo paso bien, aprendo y además es útil para los demás". Se consigue así que los y las adolescentes se comprometen con un proyecto constructivo y positivo y sean reconocidos por los demás, especialmente por las personas adultas; es decir que pasan de ser vistos por la sociedad como un problema a ser unos protagonistas positivos.

*Chicas y chicos encuentran una alternativa a su situación que les ayuda a reincorporarse socialmente, a formarse, recuperar su autoestima y construirse un camino de futuro.*

- ➔ **Actividades familiares** en todos los proyectos. Se trabaja con la familia, ya que es imprescindible para poder cambiar la situación en la que se encuentran sus hijos e hijas. Se les forma y acompaña para fortalecer las habilidades parentales, desarrollar sus vínculos e inclusión en la sociedad donde viven.

Más allá del acompañamiento educativo de las familias, las entidades también les orientan y apoyan para solucionar situaciones de la vida cotidiana que afectan a la familia y a la infancia (temas de salud, vivienda, alimentación, legalidad,...).

*Las familias mejoran el entorno familiar, desarrollan una mejor convivencia, se implican más con la educación y desarrollo de sus hijas e hijos y su integración en el barrio y ciudad.*

## Mejoras conseguidas



**Éxito escolar**  
**Habilidades sociales**  
**Integración en el entorno**

**Niños y niñas en riesgo de exclusión social disfrutan de las mismas oportunidades que los demás**

### Resultados del programa y Retorno Social de la Inversión

Durante el curso 2014-2015, el PAS ha apoyado 52 proyectos en 43 poblaciones de diferentes comunidades autónomas, y ha atendido directamente a 5.264 niños, niñas y adolescentes e indirectamente a 15.700 familiares.

Para conocer realmente el **impacto social** que tiene el programa, evaluamos el resultado cuantitativo, los beneficios directos en los participantes y los cambios sociales conseguidos a corto y medio plazo en todos los agentes implicados.

Para ello, se ha utilizado una innovadora metodología de cálculo conocida como Retorno Social de la Inversión (SROI, por sus siglas en inglés), que añade un valor financiero a los resultados del proyecto y permite identificar y cuantificar el valor añadido que aporta el programa a la sociedad en su conjunto<sup>1</sup>.

1 El estudio se ha realizado con 26 entidades durante el 2015. Se analizó la documentación de cada proyecto y se llevó a cabo un amplio trabajo de campo con la realización de 943 entrevistas a niñas, niños, adolescentes, profesionales de la educación, padres y madres. Metodológicamente, dado el número elevado de entidades participantes en el estudio y el amplio estudio de campo realizado, se pueden extrapolar los resultados a todas las entidades. Se puede consultar en [www.educo.org/QUE-HACEMOS/Publicaciones-y-recursos](http://www.educo.org/QUE-HACEMOS/Publicaciones-y-recursos)

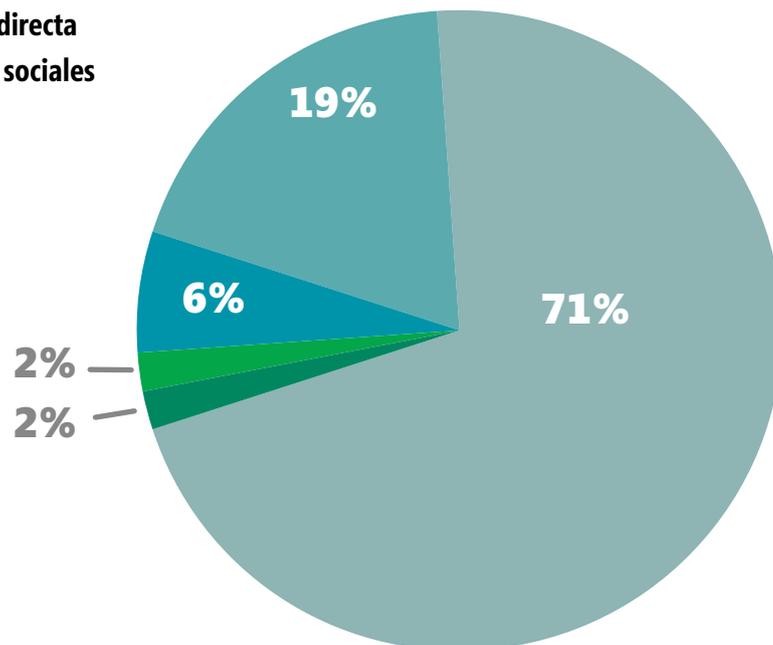


Los resultados de esta medición han demostrado que de cada 1 € invertido en el PAS, se genera un retorno en la sociedad de 5,52 €. Durante el curso 2014-2015 con una inversión en el PAS de 1.100.000 € hemos generado en la sociedad un impacto de 6.072.000 €.

Este impacto ha sido medido en cada uno de los agentes implicados teniendo en cuenta los cambios generados en ámbitos como el académico, físico, emocional, social familiar y administrativo. Así, el impacto por cada agente implicado es el siguiente:

### Impacto del PAS medido con la metodología SROI

- Niños, niñas, adolescentes y familias
- Administración Pública
- Familia indirecta
- Entidades sociales
- Colegios



## **Este resultado se ha concretado en:**

### **Impacto en los niños, niñas y adolescentes**

#### **A nivel escolar**

- ➔ Aumento de la escolarización temprana en la franja de 3 a 6 años
- ➔ Mejora de la asistencia a clase
- ➔ Mejora del rendimiento académico

#### **A nivel personal**

- ➔ Mejora de las habilidades psicomotrices
- ➔ Aumento de la capacidad de gestión y expresión de los sentimientos y emociones
- ➔ Adquisición de nuevos hábitos higiénicos, de alimentación y de salud
- ➔ Potenciación del pensamiento crítico y la capacidad de toma de decisiones

#### **A nivel social**

- ➔ Mejora de la convivencia y relación con los demás
- ➔ Mejora de la relación con los otros miembros de la familia

### **Impacto en las familias**

- ➔ Disminución de los conflictos en el hogar
- ➔ Mejora de las capacidades de educar a los hijos e hijas
- ➔ Mayor participación e implicación en la escuela de las hijas e hijos así como en el barrio
- ➔ Conocimiento de la red de apoyo familiar y de los recursos disponibles para las familias

### **Impacto en los centros educativos**

- ➔ Reducción de conflictos en el aula, se comparten trabajos y materiales entre compañeros
- ➔ Incremento de la capacidad de atención
- ➔ Trabajo conjunto para mejorar la atención global a la infancia
- ➔ Mayor reconocimiento y valoración hacia las entidades sociales que trabajan con la infancia

### **Impacto en las propias entidades sociales**

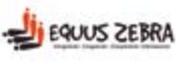
- ➔ Potenciación del trabajo en red y del intercambio de experiencias
- ➔ Formación en Derechos de la Infancia
- ➔ Formación y creación de la Política de Protección y Buen trato
- ➔ Publicación del Manifiesto *"Por una promoción de la protección y el buen trato de la infancia en España"*
- ➔ Mayor motivación y compromiso de los voluntarios
- ➔ Incremento de la estabilidad laboral en la plantilla

### **Impacto en la Administración Pública**

- ➔ Ahorro de recursos por la reducción de la demanda de servicios sociales
- ➔ Ingresos por impuestos derivados de las actividades contratadas en el programa
- ➔ Ahorro en prestaciones de desempleo

**El Programa de Acción Social de Educo permite multiplicar el impacto de los programas de atención a la infancia. El objetivo consiste en mejorar la situación de niños y niñas en riesgo de exclusión social para que disfruten de las mismas oportunidades que los demás.**

# Entidades participantes en el programa de Acción Social 2014-15

					
* Asociación andaluza de apoyo a la infancia - aldaima Granada	Amics del Moviment del Quart Mòn Barcelona	Asociación Asecal Salamanca	Asociación Juvenil ATZ Madrid	* Asociación Auryñ León	Asociación Aventura 2000 Madrid
					
* Asociación Socioeducativa Ayatana Toledo	* Asociación Barró Madrid	Cooperativa para la promoción humana y el desarrollo comunitario- Bidegintza Bilbao	Cáritas Diocesana Santiago de Compostela	* Asociación Ciudad Joven Madrid	Asociación Colectivo de Tiempo Libre y Acción Social - Cotlas Valencia
					
* Coordinadora de barrios de Murcia Murcia	Asociación por la dignidad de Mujeres, Niños y Niñas - Digmun Ceuta	* Asociación Síndrome de Down-XUNTOS Pontevedra	* Asociación El Arca de Nazaret Valencia	* Asociación Entre Amigos Sevilla	* Asociación El Colletero Nalda (La Rioja)
					
* Fundación Educación y Cooperación-Educo Barcelona	Asociación Equus Zebra A Coruña	Fundación DasyC Valencia	Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás Alcoy (Alicante)	* Fundación Canaria Farrah para la Cooperación y el Desarrollo Sostenible Gran Canaria	Fundación Casal l'Amic Tarragona
					
Fundación Igualdad Ciudadana Cáceres	Fundación Juan Soñador Burgos	* Asociación La Torre de Hortaleza Madrid	Fundación Márgenes y Vínculos Los Barrios (Cádiz)	* Fundació Marianao Sant Boi del Llobregat (Barcelona)	Fundación Pare Manel Barcelona
					
* Fundación Picarral Zaragoza	Fundación Salut Alta Badalona (Barcelona)	* Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social - Ser.gi Girona	* Fundación Sevilla Acoge Sevilla	* Fundación Social Universal Montilla (Córdoba)	Fundación Lotus Blau Mataró (Barcelona)
					
* Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores - GREC Palma de Mallorca	Asociación Sociocultural Grupo Cinco Cuenca	* Asociación Hezizerb Donostia	* Associació Iniciatives Solidàries Valencia	* Associació Educativa Itaca L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Asociación Jaire Madrid
					
* Lantxotegi Elkartea Berriozar (Navarra)	* Asociación Málaga Acoge Málaga	Margotu Elkartea Asociación Margotu Bilbao	* Fundación por la Acción Social - Mar de Niebla Gijón	Asociación Mojo de Caña Gran Canaria	Associació Esplai Masia Espinós Gavà (Barcelona)
					
* Centro Desarrollo Rural Portas Abertas Verín (Ourense)	Asociación Cultural Talloc Madrid	* Asociación Centro Juvenil Trascampus Zamora	Fundación Valdocco Huelva	Xamfrà, Centre de música i escena per la inclusió social Barcelona	

\* Entidades participantes en el estudio SROI



© Julio 2016



[educo@educo.org](mailto:educo@educo.org)



[@Educo\\_ONG](https://twitter.com/Educo_ONG)



[www.facebook.com/educoONG](https://www.facebook.com/educoONG)



[www.educo.org](http://www.educo.org)