

Rapport de Redevabilité 2023

Table des matières

Introduction de la directrice.....	3
Réponses aux questions clés.....	5
Plan d'action.....	11

Rapport de Redevabilité 2023

© Educo, juin 2024

La reproduction complète ou partielle de ce document par quelque procédé que ce soit est autorisée, à condition d'en citer la source et de ne pas l'utiliser à des fins commerciales. Les photographies utilisées dans ce document servent à illustrer le contenu mais n'en constituent en aucun cas le reflet.

Pour plus d'informations concernant les sujets traités dans ce document, veuillez contacter : meal@educo.org

Introduction de la directrice

Educo, en tant qu'organisation axée sur les droits de l'enfance, fait de la redevabilité envers les enfants et de la promotion de leur participation active et significative les priorités de son travail. Nous soutenons les enfants et les adolescents afin qu'ils puissent défendre leurs droits et exiger de la population adulte, garante de ces droits, qu'elle les fasse respecter. La participation des enfants à toutes les phases de nos projets, de la conception à l'évaluation, doit également être encouragée. Il s'agit par-là de nous assurer que nous répondons pleinement à leurs besoins et que nous leur rendons véritablement des comptes. Au cours de l'année 2023, nous avons formalisé cet engagement à travers notre nouvelle Politique de Participation des Enfants. Le texte définit notre positionnement institutionnel, oriente le travail de nos équipes dans ce domaine et souligne notre volonté de poursuivre notre formation et le renforcement de nos capacités pour que la participation des enfants soit davantage intégrée dans notre travail.

Cette participation est également fondamentale pour comprendre l'impact de notre travail. C'est pourquoi la voix des enfants et des adolescents est au cœur de notre système de mesure d'impact, un outil essentiel que nous continuons de développer. Durant l'année 2023, nous avons réalisé des progrès significatifs dans la mise en œuvre de ce système au niveau global, avec la participation de plus de 5500 enfants à des activités de consultation. Garantir ces dynamiques de participation n'est pas chose aisée. Nous sommes cependant convaincus qu'elles sont essentielles pour connaître l'opinion des enfants sur notre travail, les changements qu'ils perçoivent après avoir pris part au projet et l'impact que cette participation a exercé sur leur vie, celle de leurs pairs, de leur famille et de leur environnement. Le système de mesure d'impact est un élément clé de notre approche de la redevabilité, l'un des outils qui nous permet d'être une organisation à l'écoute de ses parties prenantes, en particulier les enfants et les adolescents, et de leur apporter une réponse.

Par ailleurs, en 2023, nous avons finalisé le nouveau Plan de Développement Organisationnel Global (PDOG) 2024-2026, un plan qui fixe le cap à suivre pour devenir l'organisation que nous voulons et devons être. Le PDOG comprend plusieurs engagements liés à la redevabilité dynamique, y compris un engagement spécifique à définir et à adopter le modèle de localisation d'Educo. Nous avons déjà œuvré dans ce sens et entendons continuer à approfondir notre travail de coopération avec les organisations partenaires locales et à construire des relations transformatrices basées sur l'autonomisation, la coresponsabilité, la confiance et la redevabilité mutuelle. Cette année, nous prévoyons également de lancer notre nouvelle Politique de Transparence. Son objectif est de garantir l'accès à l'information sur l'organisation et son travail, ainsi que la révision des rôles et des responsabilités dans la gestion du cycle de projet, afin d'assurer une plus grande redevabilité mutuelle entre les bureaux pays et notre siège.

À une époque où l'innovation sociale, l'investissement d'impact, les défis en matière de financement, etc. nous amènent à faire évoluer le secteur des ONG, il est important de continuer à miser fortement sur une redevabilité dynamique dans nos différents domaines de travail. Nous remercions une fois encore l'IRP pour la révision de notre rapport et la communication de son feedback.

A handwritten signature in blue ink that reads "Pilar Orenes". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal stroke.

Pilar Orenes
CEO, Educo

Réponses aux questions clés

1. Quels ont été les réalisations et les impacts les plus significatifs obtenus cette année, et comment ont-ils été validés par vos parties prenantes ?

Nous avons effectué le suivi et l'évaluation des projets mis en œuvre, de l'avancement des indicateurs de processus et des réalisations. Nous avons également procédé à des évaluations finales pour les projets qui se terminent dans l'année. Les évaluations que nous réalisons sur le terrain, par l'intermédiaire d'un personnel externe ou interne, suivent une méthodologie participative et impliquent les parties prenantes, en particulier les enfants et leurs familles. Des discussions sont organisées au sein de groupes focaux spécifiques, des mêmes que des enquêtes, des interviews semi-structurées et des collectes d'histoires de vie.

Réalisations : nous entendons par réalisation l'obtention des résultats et l'atteinte des objectifs du projet (*outcomes*), sans qu'il s'agisse d'impacts. Étant donné que nos projets répondent à des besoins divers et s'inscrivent dans différents contextes, nous ne disposons pas d'une systématisation globale des réalisations. Chaque projet, néanmoins, mesure, rapporte et évalue ses résultats et ses objectifs. Nous mettons ici en évidence certaines réalisations concrètes de l'année 2023 :

Réalisations spécifiques collectées dans certains projets :

- Burkina Faso, projet BF3070 : 634 filles et adolescentes ont reçu une formation professionnelle, et 542 groupes d'épargne et de génération de revenus ont été créés, dans des domaines tels que l'agriculture, le commerce, etc.
- Bangladesh, projet BD2195 : Education Empowerment : 300 cycles d'études en groupe ont été menés, impliquant 3056 adolescentes et 2734 adolescents, en vue de favoriser une culture d'apprentissage et de partage des connaissances.
- Niger, projet NE3127 : soutien au transfert vers des zones sûres de 176 élèves (2022-2023) et 200 élèves (2023-2024) touchés par la crise sécuritaire dans la région de Tillabéri au Niger, afin qu'ils puissent terminer leur année scolaire avec un taux de réussite élevé aux examens.
- Salvador, projet SV2217 : 260 adolescents ont reçu une formation en matière de santé sexuelle et reproductive (SSR), 160 adolescentes ont reçu des bourses et 158 adolescents ont été soutenus dans la construction de leurs plans de vie, 13 entreprises dirigées par des femmes ont été renforcées, 242 femmes, 152 adolescents et 90 chefs de famille ont achevé le processus de formation relatif à la santé sexuelle et reproductive et disposent des outils pour prendre soin de leur corps et prendre des décisions, 61 personnes en situation de violation des droits ont été suivies et/ou référées.

Impacts : nous entendons par impact les changements qui surviennent dans la vie des enfants, des adolescents et de leur environnement, et qui contribuent à améliorer l'exercice de leurs droits et leur bien-être (*impacts*).

Educo a développé un système de mesure de l'impact social qui recueille des informations directement auprès des participants. Il a commencé à être testé en 2022 et 2023 dans 40 projets. Au total, 5501 enquêtes ont été menées auprès d'enfants et d'adolescents (et 778 auprès d'adultes). Elles ont recueilli leurs opinions et leur perception de leurs droits et de leur bien-être, des changements induits par leur

participation au projet et de la manière dont cela a exercé un impact sur leur vie, celle de leurs pairs, de leur famille et de leur environnement. Nous avons également recueilli leur opinion sur les éléments qu'ils apprécient le plus et le moins dans le projet, leurs suggestions et leurs réclamations, ainsi que leur niveau global de satisfaction à l'égard du projet, qui était de 88,23 % pour un total de 13 projets.

Nous disposons d'une plateforme numérique de visualisation des résultats qui facilite l'analyse. Cependant, à l'heure actuelle, nous ne pouvons pas considérer les données comme représentatives de l'évolution des impacts au sein de l'entité. Il s'agit en effet d'un test et non d'un échantillon représentatif sur le plan géographique ou thématique. À titre d'exemple, nous avons néanmoins pu observer une progression de plus de 85% des indicateurs suivants pour les projets introduits dans la plateforme (18) :

- 1.1.1. Les enfants et les adolescents sont capables d'apprendre ce qu'ils ont besoin de savoir ;
- 1.1.3. Les enfants et les adolescents déclarent avoir augmenté leur capacité à aspirer et perçoivent positivement leur transition vers l'âge adulte ;
- 2.2.1. Les enfants et les adolescents ressentent un attachement confiant et sûr ;
- 2.2.2. Les enfants et les adolescents se sentent en sécurité et respectés dans leur vie quotidienne ;
- 2.3.1. Les enfants et les adolescents disposent de capacités d'autoprotection.

2. Le cas échéant - Comment les processus de redevabilité de votre organisation ont-ils été touchés par des changements internes ou externes significatifs au cours de la période couverte par le rapport ?

Face à l'augmentation alarmante des besoins humanitaires au cours des dernières années, Educo a étendu son activité dans l'action humanitaire, en particulier dans le domaine de [l'Éducation en Situations d'Urgence](#) (ESU). Ce changement nous impose de nous assurer que nos mécanismes de redevabilité sont adaptés aux besoins des projets d'action humanitaire et au travail mené dans les pays où nous n'avons pas de bureau d'Educo. Nous continuons de faire avancer ce processus en testant les outils SEAR et en les adaptant aux différents contextes humanitaires.

À la fin de l'année 2023, notre Conseil d'administration a approuvé le nouveau Plan de Développement Organisationnel Global (PDOG) 2024-2026, ainsi que les Plans de Développement Organisationnel Pays 2024-2026 de chacun des bureaux pays. Ces plans établissent, tant au niveau global que national, les résultats de développement organisationnel et les cibles correspondantes que nous devons atteindre pour relever les défis que nous nous sommes fixés dans notre Cadre d'Impact Global 2020-2023 et notre Cadre Programmatique Global 2021-2025. Le nouveau PDOG aborde plusieurs questions qui ont trait à la redevabilité. Il entend d'une part définir et adopter le modèle de localisation d'Educo. Ce modèle promeut un débat ouvert et large sur la localisation et la décolonisation afin de parvenir à une compréhension commune au niveau institutionnel. Cet engagement aura des implications à tous les niveaux de l'organisation. Il sera essentiel pour favoriser une redevabilité dynamique envers les personnes avec lesquelles nous travaillons dans le cadre de nos projets. D'autre part, le PDOG contient une cible relative à la participation et à l'autonomisation des enfants, une autre sur la transparence et l'accès à l'information, ainsi qu'un nouvel KPI destiné à mesurer la satisfaction des populations participantes (un accent particulier est porté sur les enfants et les adolescents) quant à la qualité et à l'impact social de notre action.

À la suite de démarches conjointes menées depuis la mi-2022, la fusion de la Fundación Comparte et d'Educo est devenue effective en janvier 2024. La Fundación Comparte est une ONG axée sur la promotion de l'éducation en Amérique latine. À l'instar d'Educo, le parrainage est à la base de ses programmes. La fusion permettra à Educo d'étendre ses interventions de 14 à 18 pays, et d'incorporer des projets en Argentine, au Chili, au Honduras et en Équateur. Ce changement signifie bien évidemment que les projets développés dans ces pays seront intégrés à nos processus de suivi, d'évaluation, de redevabilité et d'apprentissage, ce à quoi nous travaillerons cette année dans le cadre de la redevabilité de notre travail en 2024.

3. Comment votre organisation a-t-elle tiré les leçons des incidents et des réclamations reçues au cours de l'année écoulée? (Il peut s'agir de sauvegarde, de fraude, de corruption, de dénonciation d'irrégularité, de violations de l'intégrité, etc.)

Educo dispose de deux systèmes distincts pour communiquer et gérer respectivement les dénonciations et les feedbacks. Il s'agit de canaux indépendants mais interconnectés. Ils garantissant que toutes les parties prenantes ont accès à un mécanisme pour communiquer un incident ou exprimer leur opinion.

D'une part, nous disposons d'un [canal de dénonciation spécifique](#) géré par la plateforme externe Whispli. Ce canal nous permet de signaler de manière confidentielle et, si nous le souhaitons, anonyme, d'éventuels manquements d'ordre légal ou contractuel, ou de signaler des comportements illicites et/ou contraires aux principes et aux codes d'Educo. Nous prenons au sérieux toutes les dénonciations que nous recevons et y répondons le plus rapidement possible. Nous collaborons avec la personne qui présente la dénonciation afin de parvenir à la meilleure solution.

Au cours de l'année 2023, nous avons reçu les communications suivantes par le biais de notre canal de dénonciations :

THÈME	NOMBRE DE DÉNONCIATIONS
Abus de pouvoir	2
Environnement hostile	3
Code de conduite	1
Fraude	5
Politique pour la Protection et la Bienveillance des enfants et des adolescents (PPBT)	5
Politique de Protection contre l'Exploitation, les Abus et le Harcèlement sexuels (PPSEAH)	1
PPBT et PPSEAH	1
Vol	1
Sécurité	24
TOTAL	43

En 2023, les communications reçues ont alerté l'entité sur les faiblesses des processus de certains départements et conduit à la conception et à la mise en œuvre de nouvelles mesures de contrôle préventif qui contribuent à l'amélioration continue. Par exemple, sur la base d'une dénonciation qui nous est parvenue, une nouvelle politique relative aux Conflits d'Intérêts pour la Fondation a été rédigée, approuvée et diffusée. De même, l'Unité d'Audit intégrera dans ses plans annuels la révision de l'implémentation des mesures correctives qui résultent des dénonciations reçues, ainsi que le rapport sur leur efficacité, et ce pour l'ensemble des audits nationaux réalisés durant l'année. Tout au long du processus de gestion des dénonciations, nous tenons la personne qui dénonce informée de l'avancement de la résolution et prenons en considération son opinion sur le traitement de sa communication.

Nous publions également un rapport annuel sur la conformité réglementaire et le respect du code de conduite. L'objectif de ce document est de décrire les actions développées durant l'exercice en cours, d'en tirer des enseignements et de prévoir les actions pour l'année suivante dans le cadre du Système de Prévention des Risques de Non-Conformité de la Fondation. Le rapport est ensuite révisé et approuvé par le Conseil d'administration avant d'être diffusé auprès de l'ensemble du personnel dans les trois langues de travail d'Educo. Des éléments du rapport figurent également dans le Rapport d'activités de l'organisation, lui-même diffusé en externe.

D'autre part, nous disposons de mécanismes grâce auxquels nous recevons, enregistrons et gérons les feedbacks de toutes nos parties prenantes, conformément à notre Politique de Suggestions, Réclamations et Satisfactions (SRS). En 2024, nous avons enregistré 691 SRS, dont 111 réclamations. Sur ces 111 réclamations, 42% concernaient des programmes et des projets, 37% des campagnes de collecte de fonds, 10% des questions administratives, 7% les ressources humaines et 4% d'autres thèmes.

Nombre des réclamations (et des SRS en général) reçues nous ont aidés à identifier les apprentissages et à introduire des améliorations dans notre travail, aussi bien dans les projets que nous promouvons que dans notre gestion interne. Par exemple, nous avons changé certains aspects des projets, tels que le type ou le format des activités, nous nous sommes coordonnés avec d'autres acteurs pour renforcer la sécurité des enfants ou encourager leur participation active, et nous avons modifié les procédures internes pour mieux répondre aux besoins des parties prenantes.

4. Comment votre organisation a-t-elle mis en pratique, au niveau interne, une approche dynamique de la redevabilité ?

Le premier résultat du nouveau Plan de Développement Organisationnel Global (PDOG) 2024-2026 porte sur la culture organisationnelle que nous voulons promouvoir. Il souligne la nécessité de créer un espace de bien-être et de sécurité, à même de favoriser, de célébrer et de nourrir notre diversité, ainsi que de s'aligner sur nos convictions inclusives et décolonisatrices. Il réaffirme par ailleurs le besoin d'instituer un leadership partagé fondé sur la confiance mutuelle, la transparence et l'apprentissage.

Au cours de l'année 2023, nous avons poursuivi la promotion et le développement du programme de Leadership axé sur l'Enfance, un programme de formation créé par Educo, inspiré par les enfants et centré sur l'objectif de l'organisation. Il vise la transformation personnelle, organisationnelle et sociale. Le Leadership axé sur l'Enfance promeut des valeurs telles que la flexibilité et l'adaptabilité, l'inclusion, la

collaboration entre les personnes et les équipes, la confiance et l'apprentissage continu, entre autres. La portée du programme est globale. Nous l'avons mis en œuvre par l'intermédiaire de 68 ambassadeurs bénévoles dans 9 pays où nous travaillons (durant l'année 2023). Ces personnes bénéficient de sessions de coaching spécifiques pour être en mesure de diriger le processus. Cette approche répond à notre engagement en faveur d'un modèle de leadership partagé et décentralisé, qui favorise l'autonomie et l'adaptation aux contextes évolutifs. En 2023, nous organiserons des ateliers de 3 à 4 jours au Bangladesh, au Bénin, au Burkina Faso, au Salvador, en Espagne, aux Philippines, au Guatemala et au Nicaragua. Nous voulons que l'apprentissage et les outils acquis par le biais du programme aient un impact sur le développement personnel et professionnel des participants, sur les relations entre les personnes et les équipes et, somme toute, sur la performance de l'organisation.

Dans le cadre du Leadership axé sur l'Enfance, nous prévoyons de produire une publication qui rendra compte, en interne et en externe, des résultats du programme. Nous continuerons à travailler sur ce sujet en 2024. Nous aurons pour objectif de disposer d'une étude qui mesure l'impact de l'approche de Leadership axé sur l'Enfance et diffuse les bonnes pratiques porteuses de transformations destinées à améliorer le bien-être relationnel interne. De même, dans le cadre du système de suivi et de redevabilité interne d'Educo, nous rendons compte trimestriellement des progrès réalisés grâce au programme de Leadership axé sur l'Enfance. Nous rendons compte dans un premier temps des résultats de la formation, puis des progrès de la recherche sociale sur le Leadership axé sur l'Enfance.

Educo réalise par ailleurs une enquête sur sa culture organisationnelle. Pour ce faire, des données sont recueillies auprès de l'ensemble de l'équipe sur des sujets tels que le leadership, l'égalité de genre, l'efficacité, l'apprentissage, la participation, la prise de décision, la communication et l'autonomisation, entre autres. L'enquête est confidentielle, volontaire et anonyme. Elle nous permet d'établir les points forts et les domaines d'amélioration de l'organisation, aussi bien au niveau global que dans chaque région, pays et département. Les résultats sont partagés au format de PowerBI avec l'ensemble du personnel. Cela nous permet de filtrer et d'analyser les réponses en fonction des besoins. Les résultats de l'enquête permettent d'identifier les actions à entreprendre pour améliorer notre culture organisationnelle.

5. Comment votre organisation a-t-elle travaillé pour appliquer une approche de redevabilité dynamique à l'égard des parties prenantes externes (partenaires, communautés, participants aux projets, etc.) ?

Les enfants et les adolescents occupent une place centrale au regard de tout ce que nous accomplissons. Nous fournissons ci-dessous quelques exemples de la manière dont nous avons mis en place une redevabilité dynamique à leur égard au cours de l'année écoulée.

Tout au long de l'année, Educo organise des "Journées Portes ouvertes" (JPO) dans les différents pays où nous travaillons. Il s'agit de sessions destinées aux personnes impliquées dans nos projets, en particulier les enfants, au cours desquelles nous encourageons la transparence, le dialogue et la collecte de feedback en vue d'une amélioration continue. Les Journées Portes ouvertes sont conduites sur la base de standards minimaux. Le format et les activités sont néanmoins adaptés aux besoins des participant(e)s et au contexte de chaque pays. Voici quelques exemples de JPO réalisées en 2023 :

- La première JPO d'Educo Inde s'est tenue en mars 2023. Une commission composée de représentants d'Educo Inde, de son partenaire local (en l'occurrence Matruschaya Social Welfare Society) et de personnes impliquées dans les projets, dont bien sûr les enfants, a été créée pour l'occasion. Elle s'est

chargée de coordonner la tenue de la journée, de sa conception à sa mise en œuvre. Au cours de la JPO, des informations sur le travail d'Educo et du partenaire local ont été présentées, et des activités ont été organisées afin de recevoir et de répondre au feedback des participant(e)s.

- En novembre 2023, le deuxième JPO d'Educo Guatemala a eu lieu avec cinq organisations partenaires locales. Les enfants qui participent aux projets ont été impliqués dans les différents aspects de la planification de l'événement et, au cours de la journée, ils ont présenté des sessions, partagé leur apprentissage et reproduit les ateliers qu'ils avaient suivis. À la fin de la journée, les opinions des personnes participantes ont été recueillies, de même que les recommandations d'amélioration, qui seront prises en compte lors des futures JPO.

D'autre part, nous avons mis en place des espaces de consultation et de redevabilité avec les enfants qui interviennent à différents moments du cycle du projet. Nous fournissons ci-dessous quelques exemples :

- En Bolivie, un événement de redevabilité a été organisé à la fin d'un projet. L'équipe d'Educo Bolivie y a présenté l'ensemble du travail engagé dans les trois domaines programmatiques par le biais d'informations spécifiques et de dynamiques de groupe. Les enfants et les adolescents, quant à eux, ont soumis des propositions de travail futur basées sur ce qu'ils avaient appris au contact d'Educo Bolivie. Une réflexion commune a également été menée sur l'ensemble de leurs apprentissages, et les besoins et les forces individuelles et collectives ont été identifiées. Les besoins des enfants et des adolescents en matière d'information sur l'environnement, la discrimination et la violence ont été intégrés dans la conception des sessions de formation. Leurs suggestions, telles que "Meilleure utilisation du temps", "Espaces de récréation", "Visites d'institutions qui travaillent sur les questions abordées" ont quant à elles été prises en compte dans l'élaboration de la deuxième phase du projet. D'autre part, nous continuons de renforcer les Conseils consultatifs des Enfants, une initiative visant à promouvoir la participation des enfants à la prise de décision, et avons commencé à reproduire ce modèle dans d'autres pays dans lesquels nous travaillons.
- Educo Bénin a mené des consultations visant à définir/réviser les mécanismes de Suggestions, Réclamations et Satisfactions (SRS) dans 21 écoles participant à l'un des projets dans les régions du Borgou et de l'Alibori. Les consultations ont été réalisées auprès d'enfants, d'éducateurs, de familles et de leaders locaux. Elles ont permis d'identifier les mécanismes SRS les plus adaptés aux besoins des enfants, de définir les éléments clés de la procédure de gestion des communications et d'établir les canaux de diffusion des mécanismes parmi les différentes parties prenantes.
- Educo Philippines a réalisé une évaluation participative annuelle du programme en décembre 2023, en vue d'évaluer l'impact obtenu durant l'année. Des enfants, des adolescents, des adultes de la communauté, des bénévoles et des organisations partenaires ont participé à l'événement. Il s'est agi d'identifier les défis et les leçons apprises au sein des différents domaines programmatiques et de collecter des feedbacks pour améliorer les processus et les stratégies et trouver des solutions innovantes.

Plan d'action

Le plan d'action suivant présente cinq engagements qui contribueront à améliorer nos pratiques en matière de redevabilité. Nous rendrons compte des progrès réalisés par rapport à ces engagements au cours des deux prochaines années.

Action 1	
Objectif + Qu'entend-on par réussite ?	Élaborer un guide pour la participation des enfants au cycle des projets et orienter la mise en pratique de la nouvelle Politique de Participation des Enfants d'Educo.
Justification et contexte	En tant qu'organisation qui travaille en faveur des droits et du bien-être de l'enfance, Educo a la responsabilité de se conformer au droit à la participation, de le respecter, de le protéger et de le revendiquer. Ainsi, en 2023, nous avons travaillé à l'élaboration d'une nouvelle Politique de Participation des Enfants qui entend formaliser cette responsabilité et promouvoir l'amélioration continue de nos connaissances et de nos capacités en la matière. Lors de la conception de la politique, nous avons également cartographié le niveau d'intégration de la participation des enfants dans les formulaires de projet. Cela nous a permis de comprendre la situation actuelle au sein d'Educo. Après la diffusion de la politique et la collecte des feedbacks de nos bureaux pays, nous élaborerons un guide pour garantir une implémentation efficace de la politique dans l'ensemble de l'organisation, et en particulier pour orienter la participation des enfants dans les différentes phases de nos projets.
Indicateur de réussite	<ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'un guide basé sur les consultations auprès des enfants - Traduction et diffusion du guide au niveau global - Feedback positif du personnel d'Educo quant à l'utilité du guide
Étapes clés pour atteindre les objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Mener des consultations auprès des enfants sur leur participation au cycle des projets, au Bangladesh, aux Philippines, au Bénin, au Mali, en Espagne, au Salvador et en Bolivie. - Réviser la documentation existante (guides, manuels, etc.) sur ce sujet. - Élaborer, valider et traduire le guide. - Organiser des sessions de présentation par région.
Calendrier	<p>2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Premier semestre : consultation des enfants parrainés au Bangladesh, aux Philippines, au Bénin, au Mali, en Espagne, au Salvador et en Bolivie - Premier semestre : analyse des résultats des consultations - Deuxième semestre : préparation de la première version du guide - Deuxième semestre : révision de la première version du guide par la Commission de Participation des Enfants et d'autres spécialistes d'Educo <p>2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Premier semestre : traduction, mise en page et diffusion du guide
Ressources humaines et financières disponibles	<p>Équipe interne d'Educo :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commission globale de Participation des Enfants - Équipes de parrainage au Bangladesh, aux Philippines, au Bénin, au Mali, en Espagne, au Salvador et en Bolivie - Équipe de communication

Action 2	
Objectif + Qu'entend-on par réussite ?	Consolider le système de mesure de l'impact d'Educo afin de mieux comprendre, ajuster et rendre compte de l'impact de notre travail.
Justification et contexte	Après la construction du système de mesure de l'impact social d'Educo et les premiers tests réalisés sur 40 projets, nous finalisons actuellement le modèle de données numériques qui facilite la visualisation et l'analyse globale des informations d'une manière efficiente et dynamique. Au cours de la prochaine période, nous souhaitons achever la numérisation et la visualisation des informations afin d'en améliorer l'accès et l'utilisation. Nous voulons également que ces outils soient utilisés dans un plus grand nombre de projets.
Indicateur de réussite	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorations apportées sur la base des expériences de test - Finalisation du modèle de données et disponibilité de la visualisation dans Power BI - Nombre de projets ayant appliqué une mesure d'impact - Application de la mesure d'impact dans les pays qui ne l'ont pas encore mise en œuvre - Utilisation des informations collectées pour l'évaluation finale du Cadre Programmatique Global
Étapes clés pour atteindre les objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Diffusion de la version actualisée du questionnaire - Finalisation du modèle de données et numérisation - Sélection des projets qui appliqueront la mesure d'impact en 2024 et 2025 - Soutien technique et formation des équipes - Traitement des données, révision de la qualité - Analyse des informations
Calendrier	<p>2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Premier semestre : finalisation du modèle de données et numérisation - Premier semestre : sélection de projets - En continu : soutien technique et formation des équipes, traitement des données et révision de la qualité. <p>2024 et 2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Application et analyse des informations
Ressources humaines et financières disponibles	<p>Équipe interne d'Educo :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Équipe du siège : 1 coordinateur SEAR et impact, 1 spécialiste du suivi et de l'analyse des données, 1 spécialiste de la numérisation et de la gestion de l'information, 1 spécialiste de la redevabilité, 1 spécialiste de l'évaluation et de l'apprentissage - Équipes pays : 1 responsable SEAR dans chaque pays (x14), équipes des programmes et responsables de projet - Ressources externes : équipes d'évaluation dans le cas d'évaluations externes de projets avec mesure d'impact - Ressources financières : budget des projets consacré à l'évaluation

Action 3	
Objectif + Qu'entend-on par réussite ?	Définir et adopter le modèle de localisation d'Educo à travers un processus de réflexion qui aboutira à un positionnement institutionnel et à l'implémentation d'une feuille de route pour l'ensemble de l'organisation.

Justification et contexte	Le thème de la localisation prend de plus en plus d'ampleur au sein des débats du secteur, et au sein de l'Alliance ChildFund elle-même. Educo considère qu'il est important d'analyser notre situation actuelle par rapport à cette question. Dans le but de parvenir à une compréhension commune au niveau institutionnel, nous organiserons donc un débat ouvert et large sur la localisation et la décolonisation. La réflexion doit aboutir à des mesures qui favorisent la décentralisation et la transformation, aussi bien dans nos relations internes entre les bureaux pays et l'équipe globale qu'au niveau externe avec les acteurs locaux. Un groupe de travail sur la localisation a ainsi été mis sur pied en 2023. Il a mené une enquête interne globale pour comprendre la situation actuelle d'Educo à cet égard.
Indicateur de réussite	<ul style="list-style-type: none"> - Niveau élevé de représentativité du personnel d'Educo (poste de travail, pays) et des organisations partenaires locales dans la réflexion interne sur la localisation et la décolonisation - Élaboration d'un positionnement institutionnel sur la localisation et la décolonisation - Élaboration d'un plan destiné à orienter le travail en matière de décentralisation et de transformation des relations internes - Educo souscrit au Charter for Change
Étapes clés pour atteindre les objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Réflexion globale sur la localisation par le biais d'enquêtes et de groupes focaux - Élaboration d'un positionnement interne sur la localisation et la décolonisation - Élaboration d'un plan destiné à orienter le travail en matière de décentralisation et de transformation des relations internes - Diffusion du document de positionnement et du plan de travail - Mise à jour les documents et des outils pertinents pour les aligner sur le positionnement d'Educo - Souscrire au Charter for Change
Calendrier	<p>2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion interne sur la localisation et la décolonisation - Souscrire au Charter for Change <p>2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaboration du positionnement institutionnel sur la localisation et la décolonisation - Élaboration d'un plan destiné à orienter le travail en matière de décentralisation et de transformation des relations internes - Inclusion dans le Cadre Programmatique Global (CPG) des aspects de localisation ayant fait l'objet d'un accord <p>2026 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diffusion du document de positionnement et du plan de travail - Mise à jour les documents et des outils pertinents pour les aligner sur le positionnement d'Educo - Inclusion dans le Cadre Programmatique Pays (CPP) des aspects de localisation ayant fait l'objet d'un accord
Ressources humaines et financières disponibles	<p>Ressources humaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Groupe de travail global, composé de représentants du siège et des bureaux pays

Action 4

Objectif + Qu'entend-on par réussite ?	Initier l'implémentation de la nouvelle Politique de Transparence d'Educo, dans le but de promouvoir la transparence et l'accès à l'information pour toutes nos parties prenantes.
--	--

Justification et contexte	<p>La transparence est l'un des principes fondamentaux sur lequel reposent toutes les actions d'Educo. En 2023, nous avons mis à jour et complété notre Politique de Transparence pour répondre aux besoins actuels de l'organisation. La nouvelle version a introduit les modifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elle privilégie la transparence à l'égard des personnes avec lesquelles nous travaillons dans les projets, et mentionne explicitement le déséquilibre de pouvoir qui existe dans les relations avec elles. - Elle réaffirme notre engagement en faveur de la transparence externe et interne. - Elle intègre une approche plus holistique de la diffusion de l'information, qui va au-delà de ce que nous publions sur le site internet global. <p>La nouvelle version de la politique est désormais publiée et diffusée. Nous devons à présent mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer sa correcte implémentation.</p>
Indicateur de réussite	<ul style="list-style-type: none"> - La Commission de Transparence a été remaniée pour être conforme à l'approche globale de la nouvelle version de la politique. - Les termes de référence de la Commission ont été mis à jour. - Le plan d'action de la Commission pour 2025 a été élaboré. - Le personnel d'Educo connaît la Politique de Transparence. - Les actions clés de l'implémentation de la politique sont intégrées dans les plans d'action des équipes concernées.
Étapes clés pour atteindre les objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporation de nouveaux membres de la Commission - Mise à jour des termes de référence de la Commission - Élaboration du plan d'action de la Commission pour 2025 - Coordination avec les équipes concernées pour s'assurer que les actions clés sont intégrées dans leurs plans d'action
Calendrier	<p>2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement de la Commission de Transparence <p>2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à jour des termes de référence de la Commission - Élaboration du plan d'action de la Commission pour 2025 - Coordination avec les départements compétents pour s'assurer que les actions clés sont intégrées dans leurs plans d'action
Ressources humaines et financières disponibles	<p>Ressources humaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Commission globale de Transparence

Action 5	
Objectif + Qu'entend-on par réussite ?	Intégration du Cadre de Diversité, d'Équité et d'Inclusion (DEI) dans la culture organisationnelle d'Educo
Justification et contexte	<p>À la fin de l'année 2023, Educo a élaboré un nouveau Cadre de Diversité, d'Équité et d'Inclusion, afin de définir l'approche globale d'Educo en la matière et de promouvoir un environnement de travail sûr et inclusif pour l'ensemble du personnel. Le Cadre renforce notre Code de Conduite, notre Politique de Protection contre l'Exploitation, les Abus et le Harcèlement sexuels (PPSEAH) et notre Politique de Genre. Il propose une approche qui tient compte des différents facteurs de discrimination et de leur intersectionnalité. Il est à présent essentiel d'assurer l'intégration de ce Cadre dans la culture organisationnelle d'Educo.</p>

Indicateur de réussite	<ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble du personnel d'Educo connaît et comprend le Cadre DEI - Diffusion du Cadre DEI au niveau global - Tous les nouveaux employés connaissent le Cadre DEI - Formation de l'ensemble du personnel sur le Cadre DEI
Étapes clés pour atteindre les objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Traduction et conception du Cadre DEI - Numérisation de la formation sur le Cadre DEI - Lancement de la nouvelle plateforme de e-learning, Campus Educo - Diffusion du Cadre par le biais des canaux institutionnels - Lancement de la formation sur le Cadre DEI au niveau global - Inclusion du Cadre DEI dans le processus d'intégration des nouveaux employés - Suivi des formations et délivrance des diplômes
Calendrier	<p>2024 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduction et conception du Cadre DEI - Numérisation de la formation sur le Cadre DEI - Lancement de la nouvelle plateforme de e-learning, Campus Educo - Diffusion du Cadre par le biais des canaux institutionnels - Formation (en ligne) destinée l'ensemble de l'équipe active <p>2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusion des nouveaux employés dans le processus d'intégration - Suivi des formations et délivrance des diplômes
Ressources humaines et financières disponibles	<p>Ressources financières :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budget pour la création de la formation numérique <p>Ressources humaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Équipe de Communication - Équipe des Personnes et Culture - Équipe de Transformation numérique