



# Informe de rendición de cuentas para Accountable Now 2024



# Contenido

<b>Introducción de la directora general.....</b>	<b>3</b>
<b>Nota sobre este informe .....</b>	<b>5</b>
<b>Respuestas a las preguntas clave .....</b>	<b>6</b>
<b>Plan de acción.....</b>	<b>13</b>

## **Informe de rendición de cuentas para Accountable Now 2024**

© Educo, julio de 2025

*Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales. Las fotografías usadas en este documento solo son ilustrativas, en ningún caso se puede deducir que reflejan el contenido.*

*Para más información sobre los temas tratados en este documento, póngase en contacto con: [meal@educo.org](mailto:meal@educo.org)*

# Introducción de la directora general

Me complace presentar nuestro *Informe de rendición de cuentas 2024*. La rendición de cuentas es un componente central de nuestro trabajo y, en el contexto actual de creciente desinformación y desafíos a la confianza pública, adquiere una relevancia aun mayor. Para Educo, la rendición de cuentas se basa, ante todo, en la confianza: queremos construir relaciones sólidas y transparentes con nuestros grupos de interés, porque creemos que solo así es posible generar un impacto positivo en la vida de las niñas y los niños.

En el 2024 Educo ha continuado ampliando y consolidando su saber hacer en la acción humanitaria, apostando firmemente por la educación en todas las fases de una emergencia. Nos guiamos por nuestra Estrategia Global de Educación en Emergencias, que establece un marco para garantizar que todos los niños y niñas tengan acceso a una educación segura, inclusiva y de calidad, incluso en contextos de crisis. La estrategia incorpora un fuerte componente de rendición de cuentas, con un enfoque basado en la comunidad y la localización, que apuesta por la participación activa de la comunidad en todas las fases de la respuesta educativa. Esto se centra en asegurar una relación de confianza entre la comunidad, los equipos de Educo y sus socios/as, y en crear ambientes seguros, protectores y adaptados para garantizar la participación significativa de la niñez. De igual forma, la estrategia establece nuestro compromiso de empoderar a las organizaciones educativas locales, dando prioridad a su liderazgo y promoviendo asociaciones equitativas basadas en la igualdad, la transparencia, la complementariedad del trabajo y la responsabilidad compartida.

En efecto, seguimos aprendiendo y creciendo a través de nuestras relaciones de partenariado, al mismo tiempo que fortalecemos los mecanismos de rendición de cuentas hacia las organizaciones y entidades con las que colaboramos. Este año nos han evaluado diversas organizaciones socias locales, lo cual nos empuja a revisar y ajustar nuestras prácticas. Un ejemplo concreto de este aprendizaje mutuo es la nueva versión de nuestra Política de Género, fruto de las reflexiones y debates sostenidos con nuestras organizaciones socias, así como con las alianzas y redes de las que formamos parte. Estas conversaciones nos han inspirado a apostar por una política más ambiciosa y transformadora. Asimismo, estamos desarrollando un documento de posicionamiento sobre localización y descolonización, que orientará nuestro trabajo en este ámbito. Nuestra participación activa durante el año en diversas redes que abordan la localización nos anima a seguir avanzando y profundizando en este proceso.

El año 2025 marca el último año de nuestro Marco Programático Global, así como de los Marcos Programáticos País. Por ello ya estamos inmersos en un proceso de evaluación y reflexión sobre lo que hemos logrado en estos cinco años, escuchando y tomando en cuenta las voces de todos nuestros grupos de interés. A partir de este análisis, nos corresponde ahora definir hacia dónde queremos orientar nuestra acción programática en el próximo periodo, pensando en cómo aprovechar mejor nuestros conocimientos y capacidades para responder a las crisis que enfrentamos hoy.

Estamos muy contentos de formar parte de la red de Accountable Now, de poder compartir y aprender de las prácticas de otras organizaciones, y de sumar esfuerzos para seguir impulsando la rendición de cuentas en el sector.

A handwritten signature in blue ink that reads "Pilar Orenes". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal stroke.

Pilar Orenes  
CEO Educo

# Nota sobre este informe

Este informe es elaborado anualmente por Educo para demostrar nuestro compromiso con la rendición de cuentas, la apertura y la transparencia, como miembro pleno y activo de la comunidad Accountable Now.

El informe sigue las directrices de presentación de informes de Accountable Now, que comprenden un informe básico con cinco preguntas fundamentales y un plan de acción con un conjunto de medidas previstas. El plan de acción se actualiza anualmente para mostrar los avances que realizamos en la consecución de nuestros objetivos.

Este informe es evaluado por el Panel de Revisión Independiente de Accountable Now (*Independent Review Panel* en inglés), que nos proporciona comentarios y recomendaciones para mejorar. Tanto el informe como los comentarios se publican en la [página web de Accountable Now](#).

El proceso de elaboración de este informe fomenta el aprendizaje y la reflexión organizativos a diferentes niveles y es una forma de comprometernos públicamente a tomar medidas específicas para mejorar nuestra rendición de cuentas.

# Respuestas a las preguntas clave

## 1. ¿Cuáles han sido los logros e impactos de Educo más significativos este año y cómo han sido validados por sus grupos de interés?

Durante el 2024 hemos realizado un proceso de reflexión participativo con todas las oficinas país para la evaluación del Marco Programático Global y Marcos Programáticos País 2021-2025, y la construcción de los nuevos Marcos 2026-2030, siendo para Educo años de planificación estratégica clave.

A lo largo del proceso se han podido sistematizar desde cada oficina país los logros e impactos destacados del periodo, teniendo en cuenta el monitoreo y evaluación de los proyectos implementados, y los aprendizajes resultantes. Cabe destacar que las evaluaciones se realizan con una metodología participativa con los grupos de interés, que permite validar el análisis y los resultados.

El análisis se ha centrado en los siguientes objetivos:

- Detección de líneas de acción/áreas con mayor o menor avance
- Detección de aspectos clave para el éxito y buenas prácticas para réplica o escalado
- Recomendaciones concretas

Para ello se han utilizado las fuentes de información siguientes:

- Análisis y sistematización de evidencias y aprendizajes de proyectos realizados en [2020-2022](#)
- [Metaevaluación de 20 evaluaciones](#) realizadas entre 2022 y 2024, analizando de manera estratégica los hallazgos de cada área de intervención, así como las recomendaciones más importantes a tener en cuenta en el siguiente periodo
- Análisis de datos del testeo de medición de impacto social realizado durante 2022 y 2023
- Espacios internos de reflexión y evaluación por parte de cada oficina país sobre sus Marcos Programáticos País y el Marco Programático Global

De este proceso reflexivo podemos destacar algunos logros e impactos:

- En el ámbito de procesos educativos seguros e inclusivos, se han propiciado metodologías innovadoras y críticas para mejorar el aprendizaje, se ha incluido el enfoque de género y coeducación, así como las lenguas y culturas locales, se ha promocionado una educación segura y protectora con estrategias efectivas de resolución de conflictos.
- Capacidad de adaptación de la lógica de intervención de los proyectos y la propuesta de alternativas como la educación a distancia y el apoyo desde las familias y los espacios comunitarios de aprendizaje.
- Importancia del apoyo docente en la situación poscovid, tanto a nivel de refuerzo para el apoyo psicológico como de prevención del abandono escolar.
- Avances en experiencias en prevención de la violencia y mecanismos de protección comunitaria, a menudo combinados con educación. Recursos y buenas prácticas implementadas.
- Los proyectos han logrado incrementar la concienciación sobre los derechos de las mujeres y niñas y su capacidad para enfrentarse a la violencia.
- Los proyectos han logrado reducir significativamente la ocupación de niñas, niños y adolescentes en trabajos peligrosos o riesgosos, mediante intervenciones directas y sensibilizaciones.

- Iniciativas para una mayor participación y agencia de los niños, niñas y adolescentes para el cambio social. Iniciativas de consejos consultivos que se van replicando en Educo a nivel global.
- Educo ha promovido prácticas sostenibles y amigables con el medioambiente, mejorando la resiliencia comunitaria frente al cambio climático, en los pocos proyectos enfocados a la transición ecológica.
- En el Sistema de Medición de Impacto se ha hecho una valoración sobre la información recopilada y procesada de 18 proyectos. Esta información aún no es representativa del conjunto de la intervención de Educo, ya que proviene de una fase de testeo, pero el análisis muestra que la tendencia de algunos indicadores con mayor alcance:
  - 1.1.1. Niñas, niños y adolescentes son capaces de aprender lo que necesitan saber (88,9 %)
  - 1.1.3. Niños, niñas y adolescentes que declaran haber ampliado su capacidad de aspiración y percibir positivamente su transición a la edad adulta (93,4 %)
  - 2.2.1. Niños, niñas y adolescentes con un apego confiado y seguro (88,4 %)
  - 2.2.2. Niños, niñas y adolescentes que se sienten seguridad y respeto en su vida diaria (85,8 %)
  - 2.3.1. Niños, niñas y adolescentes con capacidades de autoprotección (86 %)
 Y otros con necesidad de refuerzo:
  - 1.2.5. Niños, niñas y adolescentes aprenden y se educan en espacios y procesos educativos inclusivos y no sexistas, con personas educadoras capacitadas y mayor corresponsabilidad (38 %)
  - 2.1.2. Chicos adolescentes y jóvenes y hombres reconocen lo dañino que es el modelo de masculinidad hegemónica (35 %)

## **2. Si procede, ¿cómo se han visto afectados los procesos de rendición de cuentas de su organización por los cambios internos o externos significativos durante el periodo del que se informa?**

A nivel externo, el año 2024 estuvo marcado por diversas crisis humanitarias, tanto las crisis de larga duración como las emergencias provocadas por desastres, muchas de ellas producidas por los efectos del cambio climático. Educo ha respondido a emergencias como las inundaciones que afectaron varios países de Centroamérica, las intensas lluvias en la región del Sahel, las olas de calor extremas en India y Bangladesh, así como la emergencia de la DANA en España, que causó una catástrofe inédita en el país. Estas situaciones han impulsado la expansión de nuestras capacidades y herramientas en el ámbito de la acción humanitaria, así como el fortalecimiento del trabajo en red con otros actores del sector. Hemos enfocado nuestros esfuerzos en la educación en emergencias, con el lanzamiento de nuestra [Estrategia de Educación en Emergencias](#), el marco de referencia que establece los principios, enfoques, objetivos y alcance del trabajo de Educo en este ámbito. Un aspecto clave de esta estrategia es la participación activa, especialmente de niños y niñas, para poder adaptar nuestra respuesta a sus necesidades específicas. En España, por ejemplo, hemos llevado a cabo diversas acciones de incidencia para resaltar la importancia de la participación infantil en el proceso de recuperación de la DANA y seguiremos apoyando la puesta en marcha de consejos de infancia que participen en todo el proceso de reconstrucción.

Por otro lado, el contexto global marcado por la inestabilidad política y económica nos sigue empujando a diversificar nuestras fuentes de financiación. Uno de los pasos que hemos tomado es la creación de una nueva unidad de negocio para trabajar en otras posibles líneas de financiación, aprovechando la experiencia y la pericia de Educo en los campos de la educación, la protección y la participación de la niñez. Un ejemplo de ello es el desarrollo de un programa de formación y acompañamiento para promover entornos seguros en organizaciones deportivas y de ocio, centros educativos y cualquier organización pública o privada que trata con la infancia y la adolescencia. Seguimos ajustando nuestros sistemas de evaluación y medición de impacto para mejor adaptarlos a este tipo de proyectos y a las colaboraciones con diferentes actores.

En relación con los procesos de reporte externos, la Agencia de Cooperación Española ha lanzado una nueva iniciativa de rendición de cuentas, destinada a consolidar los datos de todos los proyectos financiados con fondos institucionales. El objetivo de esta iniciativa es lograr una rendición de cuentas integrada por parte de todos los actores de la Cooperación Española, con miras a mejorar la transparencia, fortalecer la comunicación con los grupos de interés clave y alinear los resultados de las intervenciones con los indicadores establecidos en la Agenda 2030. Educo ha participado en las sesiones de consulta sobre los indicadores y creemos que es una iniciativa positiva para el sector. Consideramos que otorgará mayor visibilidad al trabajo de las organizaciones en el sector y fomentará el acceso a datos claros y comprensibles. Actualmente estamos evaluando cómo estos indicadores se integran en nuestro sistema de medición y en otros mecanismos internos de rendición de cuentas, y aprovechando este nuevo requerimiento como insumo para definir los indicadores que utilizaremos en la evaluación y rendición de cuentas de nuestro Marco Programático Global 2026–2030.

En el 2024 obtuvimos la certificación Keeping Children Safe (nivel 1, para la sede), que evalúa nuestro marco de protección infantil organizativa (salvaguarda de la niñez). Este proceso de evaluación incluye un pilar de rendición de cuentas que mide la transparencia hacia los grupos de interés clave, entre otras cosas.

Por otro lado, debemos rendir cuentas a nuestros donantes institucionales en materia de protección infantil organizativa y protección contra el abuso, el acoso y la explotación sexual. En 2024 a través del sistema de Naciones Unidas se han realizado las evaluaciones de SEAH (protección contra el abuso, el acoso y la explotación sexual, por sus siglas en inglés) de Unicef en las oficinas país pertinentes. Adicionalmente, a partir de 2024 es obligatorio realizar una evaluación global de SEAH, en la que hemos obtenido el nivel de plena aptitud (8/8), a la espera de los resultados definitivos por parte de Naciones Unidas.

### 3. ¿Cómo ha aprendido su organización de los incidentes, quejas y reclamaciones recibidas en el último año? (Pueden incluir salvaguarda, fraude, corrupción, denuncia de irregularidades, violaciones de integridad, etc.).

Educo cuenta con dos sistemas separados para la comunicación y gestión de denuncias y retroalimentación. Son canales independientes pero interconectados, lo que permite asegurar que todos los grupos de interés tengan acceso a un mecanismo para comunicar una incidencia o dar su opinión.

Por un lado, disponemos de un [canal de denuncias específico](#), que se gestiona a través de la plataforma Whispli. Durante el 2024 nos fueron comunicados los siguientes incidentes a través de nuestro canal de denuncias:

TEMA	NÚMERO DE DENUNCIAS
Abuso de autoridad	2
Ambiente hostil	2
Conflicto de intereses	1
Corrupción y tráfico de influencias	3
Discriminación	1
Fraude	3
Política de Protección y Buen Trato hacia Niños, Niñas y Adolescentes	1
Política de Protección contra el Acoso, Abuso y Explotación Sexual	5
Robo o abuso de bienes de la empresa	2
Otras cuestiones	4
Casos vinculados	13
Incidentes de seguridad	27
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

Estas cifras muestran un aumento significativo en el número de casos reportados respecto al año pasado (64 casos en el 2024, 43 en el 2023). Aunque es imposible saber con seguridad el motivo del aumento, creemos que los esfuerzos por difundir y sensibilizar sobre el canal, junto con la gestión segura e independiente que ofrece Whispli y la efectiva gestión de los casos reportados, son factores importantes que han contribuido a fomentar la confianza de las personas en el canal. La presentación de casos a través de nuestro canal de denuncias es anónima y confidencial, pero a partir del 2025 está previsto disponer de información básica sobre el perfil de la persona denunciante, para poder entender cómo podríamos mejorar la difusión del canal a nivel interno y externo.

En el 2024 las denuncias recibidas impulsaron la identificación y puesta en marcha de varias acciones de mejora y prevención. En primer lugar, se está desarrollando una nueva herramienta de evaluación de riesgos psicosociales, con el objetivo de conocer y optimizar las condiciones del entorno de trabajo y lograr una organización más segura y saludable. A su vez, se está preparando la puesta en marcha de un espacio de bienestar para el personal de Educo, con recursos, cursos y formaciones en torno a la salud mental y el bienestar en diferentes idiomas. Esta iniciativa incluirá una línea de ayuda con apoyo psicológico.

Asimismo, se han identificado diversas medidas para seguir mejorando el proceso de gestión e investigación de casos, ajustándolo a las necesidades de la organización y al mayor volumen de casos. A raíz de un análisis de la gestión de casos se decidió realizar un refuerzo formativo en las oficinas país sobre el uso de los canales de denuncia y sugerencias, quejas y felicitaciones (SQF), incidiendo en el objetivo y funciones de cada uno de ellos. Por otro lado, continuamos ampliando nuestra red de abogadas y abogados locales en los países donde trabajamos, que nos prestan servicios de asesoramiento, gestión y defensa jurídica. Otra medida prevista en la que estamos trabajando es la identificación de los mecanismos de protección infantil y violencias basadas en género (derivación, atención a la víctima) a nivel de oficina país y la elaboración de una guía sobre la aplicación del enfoque centrado en la víctima. A medio plazo también se prevé la elaboración de una metodología de investigaciones que nos permita cumplir con las mejores prácticas y estándares internacionales.

Por otro lado, en el 2024 recibimos 101 quejas a través de nuestros mecanismos de SQF. De estas 101 quejas, el 42 % estaban relacionadas con programas y proyectos, el 17 % con campañas de captación de fondos, el 8 % con temas administrativos, el 17 % con recursos humanos, y el 16 % con otros temas. En nuestra página web publicamos un [informe anual](#) con un análisis detallado de las SQF recibidas y las medidas tomadas.

#### **4. Internamente, ¿cómo ha practicado su organización un enfoque de rendición de cuentas dinámica?**

En el 2024 hemos continuado ampliando y reforzando el programa de Liderazgo Centrado en la Infancia (LCI), una iniciativa que busca transformar organizaciones en entidades más inclusivas, equitativas y humanas. El programa promueve aspectos como la colaboración entre personas y equipos, la confianza, el aprendizaje continuo y el bienestar de las personas que forman parte del equipo. Hasta el momento, nos hemos centrado principalmente en el primer módulo del programa, que se enfoca en la transformación a nivel personal, con talleres dirigidos al equipo de Educo. Uno de los objetivos que nos planteamos para los próximos años es poder ofrecer el programa a otras ONG, empresas y el público en general.

Cada año realizamos una evaluación del impacto de las acciones que hemos llevado a cabo en el marco del programa. En la evaluación del 2023<sup>1</sup>, el 97 % de las personas participantes indicó que el programa había hecho una gran o clara contribución a su desarrollo profesional. El 67 % afirmó haber observado muchos o bastantes cambios en la oficina gracias al programa. Los resultados del programa se comparten con todo el equipo de Educo a través de las personas embajadoras y las noticias que publicamos en nuestra intranet.

Por otro lado, Educo realiza una encuesta de cultura organizacional anual, en la que se recogen datos de todo el equipo sobre temas como el liderazgo, la equidad de género, la eficiencia, el aprendizaje organizacional, la participación, la toma de decisiones, la comunicación y el empoderamiento, entre otros. A partir de este año, los resultados de la encuesta serán analizados y abordados principalmente

---

<sup>1</sup> Actualmente estamos finalizando la evaluación del 2024.

en el marco del módulo 2 del LCI que se trabaja alrededor del atributo de la creatividad y se centra en la transformación organizacional. Las dimensiones de la encuesta con puntuación más baja serán tratadas en talleres en los que participará todo el equipo de la oficina país. Se trabajarán los temas de manera participativa y creativa, analizando los resultados y proponiendo posibles cambios para mejorar la situación. A principios del 2025 realizamos una prueba piloto de este tipo taller en El Salvador. Fue una experiencia que permitió conectar más con el equipo y generar reflexiones más profundas sobre aspectos organizativos que se deben abordar. Como acciones de mejora, el equipo acordó desaprender prácticas que no nos permiten avanzar, generar más espacios de coordinación y comunicación y pensar diferentes formas de trabajar y relacionarnos, más allá de los desafíos que haya. Es un proceso que contribuye a crear y fortalecer la cultura organizativa.

A su vez, cada oficina país analiza anualmente los resultados de la encuesta de cultura organizacional en el marco de un indicador de rendimiento clave global (Valoración de las dimensiones de la cultura organizacional). En el reporte institucional de los dichos indicadores (llamados KPI por sus siglas en inglés), cada oficina país identifica puntos fuertes y áreas de mejora, y define metas para los próximos dos años. En India, por ejemplo, los objetivos de mejora identificados incluyen reforzar los mecanismos de conciliación entre la vida laboral y personal, fortalecer la coordinación interdepartamental, y desarrollar programas de mentoría para mejorar el aprendizaje organizacional. En Senegal, se destaca la necesidad de mejorar el proceso de toma de decisiones, implicando al personal pertinente en las decisiones que les conciernen.

Durante el 2024 se ha hecho un esfuerzo importante por reforzar la difusión de los mecanismos SQF entre el personal de Educo y por recoger su opinión sobre el funcionamiento de los mismos. Se han realizado diversas acciones en las oficinas país, incluyendo sesiones de formación, reuniones de coordinación con los equipos directivos y evaluaciones sobre los mecanismos SQF disponibles. En Bolivia, por ejemplo, la evaluación realizada con el personal mostró que un 80 % del personal ha utilizado por lo menos una vez uno de los mecanismos, y consideran que se ha logrado conseguir mejoras internas en el funcionamiento de la oficina.

De las 821 sugerencias, quejas y felicitaciones recibidas en el 2024, 84 fueron presentados por grupos de interés internos. Entre las medidas tomadas se incluyen la mejora de las condiciones laborales y las instalaciones de las oficinas, la simplificación de procedimientos internos, el fomento de la aplicación de las políticas institucionales, la puesta en marcha de formaciones sobre temas específicos y el refuerzo de la visibilidad del trabajo de Educo, entre otras. Asimismo, se recibieron diversas felicitaciones a personas y equipos por su compromiso y buen manejo de situaciones concretas.

## **5. ¿Cómo ha trabajado su organización para aplicar un enfoque de rendición de cuentas dinámica hacia los grupos de interés externos (es decir, socios, comunidades, participantes de proyectos, etc.)?**

Para Educo, trabajar en partenariatado con otras organizaciones es esencial para la construcción de un mundo más justo para la niñez. Creemos que solo podremos lograr nuestros objetivos estratégicos y un impacto duradero si conseguimos construir una relación de partenariatado efectiva basada en el compromiso, la equidad, el respeto y la rendición de cuentas mutua.

Uno de los KPI que integramos en el 2023, en el marco de nuestro Plan de Desarrollo Organizativo Global, es la satisfacción de las organizaciones socias locales con la calidad de nuestra acción. El nivel de

satisfacción se calcula en base a las respuestas de la organización social local (OSL) a una encuesta proporcionada por la oficina país, que se estructura en seis ámbitos de evaluación: orientación estratégica y cocreación programática; fomento del diálogo y la consulta; ética y políticas institucionales; fortalecimiento de las capacidades técnicas; seguimiento y evaluación de los proyectos; agente catalizador y reputación. A su vez, el análisis cualitativo de los resultados permite identificar evidencias de éxito y aprendizajes dentro de la relación entre Educo y las OSL.

En el 2024, nos evaluaron un total de 16 OSL de Bolivia, El Salvador, España e India. Indicaron un nivel muy alto de satisfacción con el trabajo y saber hacer de Educo en general (90 %), y nos proporcionaron retroalimentación interesante sobre los aspectos más valorados y los puntos en los que creen que podríamos mejorar. Su *feedback* varía entre los diferentes países y contextos, pero a nivel global valoraron positivamente la comunicación fluida con Educo, el acompañamiento continuo a través de la formación técnica y el seguimiento de las estrategias, actividades y resultados, la actitud constructiva para establecer sinergias, los estándares y políticas adaptadas a la infancia, y las estrategias programáticas. Entre los puntos menos valorados se destacaron: la falta de claridad previa sobre los requerimientos de cumplimiento de normativas o directrices, la escasez de acciones para promover la sostenibilidad medioambiental, las tensiones entre la estrategia general y la estrategia local, y el funcionamiento de los espacios de toma de decisión. Cada oficina país analiza los resultados e identifica los aprendizajes pertinentes y, en base a esto, establece objetivos de mejora. El análisis global de los KPI se presenta al Comité de Dirección y al Patronato, y se publica internamente a través de un informe institucional. A nivel global, el reto ahora es fomentar la aplicación de la herramienta de manera sistemática en todas las oficinas país.

Otro mecanismo de rendición de cuentas con las organizaciones sociales locales son las comisiones mixtas, espacios de toma de decisión compartidos que son integrados por representantes de Educo y de las OSL. De hecho, estas han sido destacadas por las OSL en la encuesta de evaluación mencionada en el párrafo anterior. Las comisiones mixtas forman parte de nuestro proceso de monitoreo de proyectos y permiten hacer un seguimiento cercano de la evolución del proyecto de una forma colaborativa, promoviendo el aprendizaje y la rendición de cuentas mutua entre Educo y la OSL. La comisión mixta se encarga, por ejemplo, de gestionar el proyecto y tomar las decisiones estratégicas, fomentar la coordinación entre los diferentes actores, monitorear las acciones que se ejecutan en cada fase del proyecto, velar por la correcta gestión del presupuesto y socializar los avances conseguidos por el proyecto, entre otras cosas.

Por otro lado, cada oficina país impulsa diferentes acciones para avanzar hacia la meta 3.7 de nuestro Plan de Desarrollo Organizativo: “Definir y adoptar el modelo de localización en Educo”. En Bangladesh, por ejemplo, se ha elaborado una guía de gestión del partenariado con un enfoque de localización, que clarifica los roles y responsabilidades de ambas partes en todas las fases del ciclo de proyecto. Se organizan encuentros anuales para las OSL (Partners Meet) para promover una relación de confianza y colaboración entre Educo y las OSL, y para recoger retroalimentación para la mejora continua. En Benín, una de las acciones que se destacan es el refuerzo de los mecanismos de transparencia hacia las OSL, a través de la puesta en marcha de informes periódicos, encuestas, sesiones de diálogo y rendición de cuentas, y el fortalecimiento de los mecanismos de seguimiento.

# Plan de acción

El plan de acción que presentamos a continuación establece cinco compromisos que contribuirán a mejorar nuestra práctica de rendición de cuentas. Reportaremos sobre los avances logrados respecto a estos compromisos durante los próximos dos años.

Acción 1		
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Elaborar una guía para la participación de la niñez en el ciclo de proyectos para orientar la puesta en práctica de la nueva Política de Participación de la Niñez de Educo.	
	Acciones planificadas	Actualización
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar consultas con la niñez sobre su participación en el ciclo de proyectos, en Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia</li> <li>- Revisar documentación existente (guías, manuales, etc.) sobre este tema</li> <li>- Elaborar, validar y traducir la guía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Realizada.</b> Hemos realizado consultas con niñez en todos los países previstos (Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia).</li> <li>- <b>Realizada.</b> Hemos completado la revisión bibliográfica de fuentes existentes.</li> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Hemos elaborado un primer borrador de la guía, en base a la información recogida de los niños y niñas que participaron en las consultas. Dado que la niñez realizó recomendaciones muy valiosas para que las personas adultas les apoyen en participar más y mejor en proyectos, se decidió que la guía tomaría el formato de un diálogo entre una niña y un niño. Por otro lado, se intentará que todas las oficinas países participantes lleven a cabo validación de la guía, incluyendo equipo técnico y niñez.</li> </ul>
Calendario	2024: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: consultas con niñez apadrinada en Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia</li> <li>- Primer semestre: análisis de resultados de las consultas</li> <li>- Segundo semestre: elaboración del primer borrador de la guía</li> <li>- Segundo semestre: revisión del borrador de la guía por parte de la Comisión de Participación de la Niñez y otros especialistas de Educo</li> </ul> 2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: traducción, maquetación y difusión de la guía</li> </ul>	2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: revisión del borrador de la guía y validación con niños, niñas y adolescentes. Traducción del borrador de la guía</li> <li>- Segundo semestre: maquetación de la guía y difusión en toda la organización</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar sesiones de presentación por región</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Pendiente.</b></li> </ul>

Aprendizajes y otras reflexiones	- A partir de los comentarios de la niñez, es evidente que para que puedan participar de los proyectos de la organización deben saber cómo operamos y las implicaciones que tiene cada una de las fases de los proyectos. Esto debe ser combinado con temas conceptuales y prácticos sobre el derecho a la participación.
----------------------------------	---

Acción 2		
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Consolidar el sistema de medición de impacto de Educo para una mejor comprensión, ajuste y rendición de cuentas sobre el impacto de nuestro trabajo.	
	Acciones planificadas	Actualización
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización de la versión actualizada del cuestionario</li> <li>- Finalización del modelo de datos y digitalización</li> <li>- Muestreo de proyectos que van a aplicar medición de impacto en 2024 y 2025</li> <li>- Acompañamiento técnico y formación a los equipos</li> <li>- Tratamiento de datos, revisión de calidad y análisis de la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Realizada.</b> La versión actualizada del cuestionario ha sido compartida y está ya en vigor.</li> <li>- <b>Realizada.</b> Se ha finalizado el modelo de datos y digitalización. Actualmente se están dando los últimos retoques a la visualización en Power BI antes de dar acceso de manera amplia a los equipos (previsto para junio-julio 2025).</li> <li>- <b>Realizada.</b> El muestreo representativo de proyectos para la aplicación de medición de impacto en 2024 y 2025 ha sido realizado, coordinando con las oficinas país y conformando ya un grupo muestral que nos arrojará información global representativa del avance de nuestros resultados de impacto social.</li> <li>- <b>Realizada.</b> Se han realizado cápsulas y reuniones de formación a los equipos y acompañamiento continuo para la preparación de herramientas para aplicar la medición de impacto.</li> <li>- <b>Realizada.</b> Se ha realizado la revisión de calidad de los datos recogidos; y han sido tratados y analizada la información resultante de los proyectos que midieron impacto entre 2022 y 2024. Esta información, al tratarse de un testeo, no ha resultado ser representativa, por lo que no pueden tomarse los datos como datos globales. No obstante, los resultados que arrojan la medición de cada proyecto han sido tenidos en cuenta en el análisis de evidencias.</li> </ul>
Calendario	2024: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: finalización del modelo de datos y digitalización</li> <li>- Primer semestre: muestreo de proyectos</li> </ul>	2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuo: aplicación y análisis de información del grupo muestral de proyectos representativos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuo: acompañamiento técnico y formación a los equipos, tratamiento de datos y revisión de calidad 2024 y 2025:</li> <li>- Aplicación y análisis de información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuo: acompañamiento técnico y formación a los equipos, tratamiento de datos y revisión de calidad</li> <li>- Junio-julio: socialización del acceso a la visualización en Power BI de los datos de medición de impacto</li> <li>- Segundo semestre: análisis de datos en el marco de la evaluación del Marco Programático Global 2021-2025</li> </ul> <p>2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación de datos de medición de impacto</li> </ul>
Aprendizajes y otras reflexiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El proceso de digitalización y visualización de datos conlleva cierto grado de complejidad técnica y hace falta una buena coordinación entre áreas. Contamos con una persona en el equipo de Monitoreo, Evaluación y Rendición de Cuentas y Aprendizaje con perfil de programación digital, lo que nos ha permitido dar un salto exponencial en el avance de esta acción.</li> <li>- Es necesario planificar los recursos necesarios (tiempo, presupuesto, personas) para la implementación de medición de impacto.</li> </ul>	

Acción 3		
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Definir y adoptar el modelo de localización de Educo a través de un proceso de reflexión que concluirá con un posicionamiento institucional y la implementación de una hoja de ruta para toda la organización.	
	Acciones planificadas	Actualización
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión global sobre la localización a través de encuestas y grupos focales</li> <li>- Elaboración de un posicionamiento interno sobre la localización y la descolonización</li> <li>- Elaboración de un plan de trabajo que oriente las acciones de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Participación en redes y grupos de trabajo externos, principalmente la Red de Aprendizaje sobre Descolonización de Acapacá, la Coordinadora de ONGD españolas y el grupo de trabajo Locally Led Development de ChildFund Alliance, que ha nutrido la reflexión de Educo sobre este tema. En el 2025 tenemos previsto llevar a cabo una reflexión con el personal interno en el marco de los talleres planificación del nuevo MPG.</li> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Hemos elaborado el borrador del documento <i>Educo Vision's in Localization and Decolonization</i>, con participación e insumos de las personas que forman el grupo de trabajo sobre la localización. El documento está pendiente de discusión, revisión y aportes por parte del Global Executive Committee (GEC), que está previsto para el 2025.</li> <li>- <b>Acción modificada.</b> Tomaremos como hoja de ruta global los pasos propuestos</li> </ul>

	<p>descentralización y transformación de las relaciones internas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción en el Charter for Change</li> </ul>	<p>por Charter for Change y, a partir de ahí, cada oficina país avanzará en función de su contexto y sus necesidades. Los aspectos acordados sobre la localización se incluirán en los Marcos Programáticos País (MPP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Se ha avanzado en la presentación de nuestra candidatura para la inscripción en el Charter for Change. Los tiempos han sido más largos de lo esperado y esta se materializará en 2025.</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión interna sobre la localización y la descolonización</li> <li>- Inscripción en el Charter for Change</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración del posicionamiento institucional respecto a la localización y la descolonización</li> <li>- Elaboración de un plan de trabajo que oriente las acciones de descentralización y transformación de las relaciones internas</li> <li>- Inclusión en el Marco Programático Global (MPG) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul> <p>2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del documento de posicionamiento y el plan de trabajo</li> <li>- Actualización de los documentos y herramientas pertinentes para alinearlos con el posicionamiento de Educo</li> <li>- Inclusión en los Marcos Programáticos País (MPP) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul>	<p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inscripción en el Charter for Change</li> <li>- Reflexión interna sobre la localización y la descolonización en el marco de los talleres planificación del nuevo MPG</li> <li>- Revisión y aprobación del documento de posicionamiento institucional sobre la localización y la descolonización</li> <li>- Inclusión en el Marco Programático Global (MPG) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul> <p>2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del documento de posicionamiento y el plan de trabajo</li> <li>- Actualización de los documentos y herramientas pertinentes para alinearlos con el posicionamiento de Educo</li> <li>- Inclusión en los Marcos Programáticos País (MPP) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul>
Aprendizajes y otras reflexiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dado el contexto muy incierto que está viviendo el sector en este momento, es necesario ir evaluando y ajustando las acciones que nos hemos planteado en este ámbito. Factores como la restricción del espacio cívico, nueva legislación en algunos países, o los recortes de fondos, afectan cómo definimos nuestro modelo de localización y cómo avanzamos hacia su integración en nuestro trabajo. Por otro lado, tenemos que tomar en cuenta la evolución del discurso sobre la localización y la descolonización en el sector.</li> </ul>	

#### Acción 4

Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Poner en marcha la implementación de la nueva Política de Transparencia de Educo, con el fin de fomentar la transparencia y acceso a la información hacia todos nuestros grupos de interés.	
	Acciones planificadas	Actualización

Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de nuevos miembros a la Comisión</li> <li>- Actualización de los términos de referencia de la Comisión</li> <li>- Elaboración del plan de acción de la Comisión para el 2025</li> <li>- Coordinación con los equipos pertinentes para asegurar la incorporación de acciones clave en sus planes de acción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Realizada.</b></li> <li>- <b>Realizada.</b></li> <li>- <b>Realizada.</b></li> <li>- <b>Pendiente.</b> Se trabajará de cara a la planificación 2026.</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de la Comisión de Transparencia</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de los términos de referencia de la Comisión</li> <li>- Elaboración del plan de acción de la Comisión para el 2025</li> <li>- Coordinación con los departamentos pertinentes para asegurar la incorporación de acciones clave en sus planes de acción</li> </ul>	<p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de una encuesta sobre la transparencia en Educo, para orientar la implementación de la Política de Transparencia</li> <li>- Preparación y realización de cápsulas informativas sobre la Política de Transparencia y su implementación</li> <li>- Coordinación con los departamentos pertinentes para asegurar la incorporación de acciones clave en sus planes de acción</li> </ul>
Aprendizajes y otras reflexiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hemos visto que es necesario hacer más difusión y sensibilización sobre la Política de Transparencia, para que todo el equipo sepa cuál es el marco de referencia de Educo y entienda cuáles son las implicaciones para su trabajo.</li> </ul>	

<b>Acción 5</b>		
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Integrar el Marco de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en la cultura organizativa de Educo.	
	<b>Acciones planificadas</b>	<b>Actualización</b>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción y maquetación del Marco DEI</li> <li>- Digitalización de la formación sobre el Marco DEI</li> <li>- Puesta en marcha de la nueva plataforma de <i>e-learning</i>, Campus Educo</li> <li>- Difusión del Marco a través de los canales institucionales</li> <li>- Lanzamiento a nivel global de la formación sobre el Marco DEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Realizada.</b></li> <li>- <b>Realizada.</b></li> <li>- <b>Realizada.</b> Se puso en marcha la nueva plataforma, Campus Educo. Se creó la formación sobre el Marco DEI en la plataforma y en el proceso de inducción digital.</li> <li>- <b>Realizada.</b> Se hizo difusión a nivel global del Marco DEI.</li> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Durante el primer semestre del 2025 se lanzará la formación en Campus Educo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión del Marco DEI en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones al equipo</li> <li>- Seguimiento de las formaciones y entrega de diplomas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Se está en proceso de incluir la formación en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones en el 2025.</li> <li>- <b>Parcialmente realizada.</b> Estamos iniciando el seguimiento de las formaciones.</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción y maquetación del Marco DEI</li> <li>- Digitalización de la formación sobre el Marco DEI</li> <li>- Puesta en marcha de la nueva plataforma de <i>e-learning</i>, Campus Educo</li> <li>- Difusión del Marco a través de los canales institucionales</li> <li>- Formación (en línea) a todo el equipo activo</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones al equipo</li> <li>- Seguimiento de las formaciones y entrega de diplomas</li> </ul>	<p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación (en línea) a todo el equipo activo</li> <li>- Inclusión en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones al equipo</li> <li>- Seguimiento de las formaciones y entrega de diplomas</li> </ul>
Aprendizajes y otras reflexiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creemos que es necesario que todas las áreas de Educo se apropien del Marco DEI y entiendan cómo impacta en su trabajo. Respecto a la prevención de la discriminación de género, la organización tiene que seguir trabajando para prevenir y actuar ante cualquier discriminación de ese tipo.</li> </ul>	