

# Informe de rendición de cuentas 2023



@educoong



@educo\_ONG



educo.org

# Contenido

<b>Introducción de la directora general.....</b>	<b>3</b>
<b>Respuestas a las preguntas clave .....</b>	<b>5</b>
<b>Plan de acción.....</b>	<b>11</b>

## **Informe de rendición de cuentas 2023**

© Educo, junio de 2024

*Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales. Las fotografías usadas en este documento solo son ilustrativas, en ningún caso se puede deducir que reflejan el contenido.*

*Para más información sobre los temas tratados en este documento, póngase en contacto con: [meal@educos.org](mailto:meal@educos.org)*

# Introducción de la directora general

En Educo, organización centrada en los derechos de la niñez, la rendición de cuentas hacia niños, niñas y adolescentes y la promoción de su participación activa y significativa son prioridades clave de nuestro trabajo. Apoyamos a niños, niñas y adolescentes para que puedan defender sus derechos y exigir su cumplimiento a la población adulta, garante de los mismos. A la vez, fomentamos la participación de la niñez en todas las fases de nuestros proyectos, desde su diseño hasta su evaluación, para asegurar que respondemos plenamente a sus necesidades y que realmente rendimos cuentas ante ellos. Durante el 2023 hemos formalizado este compromiso a través de nuestra nueva Política de Participación de la Niñez, que establece nuestro posicionamiento institucional, orienta nuestros equipos en el proceso de materializar este compromiso, y destaca nuestra voluntad de seguir formándonos y reforzando capacidades, para que la participación infantil esté cada vez más integrada en nuestra labor.

La participación infantil también es fundamental para entender el impacto de nuestro trabajo. Por eso la voz de los niños, niñas y adolescentes está en el centro de nuestro sistema de medición de impacto, que seguimos desarrollando como herramienta esencial. Durante el 2023 logramos avances importantes en la implantación de este sistema a nivel global, con la participación de más de 5.500 niños y niñas en actividades de consulta. No es fácil asegurar estas dinámicas, pero estamos convencidos de que son claves para conocer su opinión sobre nuestro trabajo; los cambios que perciben tras su participación en el proyecto; y cómo estos ha impactado en sus vidas y en las de sus pares, familias y entornos. El sistema de medición de impacto es una pieza clave de nuestro enfoque de rendición de cuentas. Se trata de una de las herramientas que nos permite ser una organización que escucha y responde a sus grupos de interés, especialmente a niños, niñas y adolescentes.

Por otro lado, en el 2023 finalizamos el nuevo Plan de Desarrollo Organizacional Global (PDOG) 2024-2026, que establece el rumbo hacia el tipo de organización que queremos y necesitamos ser. El PDOG incluye diversos compromisos relacionados con la rendición de cuentas dinámica, incluido el compromiso específico de definir y adoptar el modelo de localización de Educo. Ya hemos iniciado este camino, y nos hace ilusión seguir profundizando en el trabajo de cooperación con las entidades socias locales, formando relaciones trasformativas basadas en el empoderamiento, la corresponsabilidad, la confianza y la mutua rendición de cuentas. Este año también tenemos prevista la puesta en marcha de nuestra nueva Política de Transparencia, que busca garantizar el acceso a información sobre la organización y su trabajo; así como la revisión de roles y responsabilidades en la gestión del ciclo de proyecto, con el fin de asegurar una mayor rendición de cuentas mutua entre las oficinas país y nuestra sede.

En un momento donde la innovación social, la inversión por impacto, los retos de la financiación, etc. nos llevan a la evolución en el sector de las ONG, es importante seguir apostando fuertemente por la rendición de cuentas dinámica en los diferentes ámbitos de nuestro trabajo. Agradecemos, como siempre, la revisión y retroalimentación del Independent Review Panel sobre nuestro informe.

A handwritten signature in blue ink that reads "Pilar Orenes". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

Pilar Orenes  
CEO, Educo

# Respuestas a las preguntas clave

## 1. ¿Cuáles han sido los logros e impactos de Educo más significativos este año y cómo han sido validados por sus grupos de interés?

Hemos realizado monitoreo y evaluación de los proyectos implementados, incluyendo el avance de los indicadores de proceso y logros, y evaluaciones finales para los proyectos que finalizan en el año. Las evaluaciones que realizamos en terreno, ya sean a través de personal externo o interno, siguen una metodología participativa con la implicación de los grupos de interés, en especial los niños, niñas y sus familias. Se realizan grupos focales de discusión por tipología de grupo, encuestas, entrevistas semiestructuradas y recogida de historias de vida.

Logros: entendemos por logro la consecución de resultados (en inglés, *outcomes*) y objetivos del proyecto, sin llegar a ser impactos. Al contar con proyectos de respuesta a diferentes necesidades y contextos, no contamos con una sistematización global de logros, sino que cada proyecto mide, reporta y evalúa sus resultados y objetivos. Destacamos algunos logros concretos del 2023:

Logros específicos recogidos en algunos proyectos:

- Burkina Faso, proyecto BF3070: 634 niñas y adolescentes han recibido formación profesional, y se han creado 542 grupos de ahorro y generación de ingresos, en ámbitos como la agricultura, el comercio, etc.
- Bangladesh, proyecto BD2195: Education Empowerment realizó 300 ciclos de estudio en grupo, con 3.056 chicas y 2.734 chicos, con el fin de desarrollar una cultura de aprendizaje y mutualización de conocimientos.
- Níger, proyecto NE3127: apoyo para el traspaso de 176 (2022-2023) y 200 (2023-2024) alumnos y alumnas afectados por la crisis de seguridad en la región de Tillabéri, con el objetivo de que terminen el curso. Alta proporción de aprobados.
- El Salvador, proyecto SV2217: 260 adolescentes formados en salud sexual y reproductiva (SSR), 160 adolescentes becadas y 158 adolescentes apoyadas en la construcción de sus planes de vida. Se han fortalecido 13 emprendimientos liderados por mujeres. 242 mujeres, 152 adolescentes y 90 responsables familiares finalizan de forma efectiva el proceso formativo en Salud Sexual Reproductiva para contar con herramientas para el cuidado de su cuerpo y la toma de decisiones. 61 personas en situación de vulneración de derechos han sido atendidas y/o derivadas.

Impactos: entendemos por impactos aquellos cambios en la vida de los niños, niñas y adolescentes, y sus entornos, que contribuyen a mejorar el ejercicio de sus derechos y bienestar (en inglés, *impacts*).

En Educo hemos desarrollado un sistema de medición de impacto social que recoge la información directamente de los participantes, y que hemos empezado a aplicar en 2022 y 2023 en fase de testeo en un total de 40 proyectos. Se han realizado un total de 5.501 encuestas a niños, niñas y adolescentes (y 778 a personas adultas), con las que hemos recogido su opinión y la propia percepción sobre sus derechos y bienestar, los cambios que perciben tras su participación en el proyecto y cómo esto ha impactado en sus vidas, en las de sus pares y familias y entornos. Además, hemos recogido su opinión sobre los elementos que más valoran del proyecto, así como los que menos; sus sugerencias, quejas y

felicitaciones; y su nivel de satisfacción general con el proyecto, que ha sido del 88,23 % para un total de 13 proyectos.

Contamos con una plataforma digital de visualización de los resultados que facilita el análisis, pero actualmente no podemos tomar los datos como representativos del avance de impactos en la entidad, al tratarse de un testeo y no suponer una muestra representativa ni a nivel geográfico ni temático. Tomando como ejemplo los proyectos introducidos en la plataforma (18), hemos podido observar un avance superior al 85 % en los siguientes indicadores para estos proyectos: Niños, niñas y adolescentes pueden aprender lo que necesitan aprender (1.1.1.); Niños, niñas y adolescentes manifiestan haber aumentado su capacidad de aspirar y percibir positivamente su transición hacia la vida adulta (1.1.3.); Niños, niñas y adolescentes con lazos de confianza y de seguridad (2.2.1.); Niños, niñas y adolescentes se sienten seguros y respetados en su vida diaria (2.2.2.); Niños, niñas y adolescentes tienen capacidades para autoprotegerse (2.3.1.).

## **2. Si procede, ¿cómo se han visto afectados los procesos de rendición de cuentas de su organización por los cambios internos o externos significativos durante el periodo del que se informa?**

En respuesta al incremento alarmante de las necesidades humanitarias durante los últimos años, Educo ha ido ampliando su trabajo en acción humanitaria, especialmente en el ámbito de la [Educación en Emergencias](#) (EeE). Este cambio implica asegurar que nuestros mecanismos de rendición de cuentas se adapten a las necesidades de los proyectos de acción humanitaria, y al trabajo en países donde Educo no tiene una oficina. Seguimos avanzando en este proceso, testeando las herramientas de nuestro Manual de Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje y ajustándolas para que puedan servir en diferentes contextos humanitarios.

A finales del 2023, nuestro patronato aprobó el nuevo Plan de Desarrollo Organizacional Global (PDOG) 2024-2026, así como los Planes de Desarrollo Organizacional País 2024-2026 de cada una de las oficinas país. Estos planes establecen los resultados de desarrollo organizativo y sus correspondientes metas, tanto a nivel global como a nivel de país, que debemos cumplir para responder a los retos que nos marcamos en nuestro Marco de Impacto Global 2020-2023 y el Marco Programático Global 2021-2025. El nuevo PDOG tiene diversas implicaciones para la rendición de cuentas. Por un lado, integra el compromiso específico de definir y adoptar el modelo de localización de Educo, que incluye la promoción de un debate abierto y amplio sobre la localización y la descolonización para lograr una comprensión común a nivel institucional. Este compromiso tendrá implicaciones a todos los niveles de la organización, y será clave para dar impulso a la rendición de cuentas dinámica hacia las personas con las que trabajamos en los proyectos. Por otro lado, el PDOG incorpora una meta sobre la participación y empoderamiento de la infancia, otra sobre la transparencia y acceso a la información, así como un nuevo indicador clave para medir la satisfacción de las poblaciones participantes (con especial énfasis en niñas, niños y adolescentes) con la calidad y el impacto social de nuestra acción.

En enero 2024 se hizo efectiva la fusión de la Fundación Comparte con Educo, proceso que veníamos perfilando juntos desde mediados del 2022. Fundación Comparte es una ONG centrada en la promoción de la educación en América Latina que, igual que Educo, utiliza el apadrinamiento como base de sus

programas. A raíz de la fusión, Educo extiende sus intervenciones de 14 a 18 países, con la incorporación de proyectos en Argentina, Chile, Honduras y Ecuador. Evidentemente, este cambio implica la integración de los proyectos en estos países en nuestros procesos de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje, que es algo que estaremos trabajando durante este año de cara a la rendición de cuentas de nuestro trabajo en el 2024.

### 3. ¿Cómo ha aprendido su organización de los incidentes, quejas y reclamaciones recibidas en el último año? (Pueden incluir salvaguarda, fraude, corrupción, denuncia de irregularidades, violaciones de integridad, etc.)

Educo cuenta con dos sistemas separados para la comunicación y gestión de denuncias y retroalimentación. Son canales independientes pero interconectados, lo que permite asegurar que todos los grupos de interés tengan acceso a un mecanismo para comunicar una incidencia o dar su opinión.

Por un lado, disponemos de un [canal de denuncias específico](#), que se gestiona a través de la plataforma externa Whispli. Permite comunicar confidencialmente y, si así se desea, de manera anónima, la posible comisión de incumplimientos legales o contractuales; así como conductas ilícitas y/o contrarias a los principios y códigos de Educo. Tomamos en serio y respondemos lo antes posible a todas las denuncias que recibimos. Trabajamos junto con la persona que presenta la denuncia para buscar la mejor solución.

Durante el 2023 nos fueron comunicados los siguientes incidentes a través de nuestro canal de denuncias:

TEMA	NÚMERO DE DENUNCIAS
Abuso de autoridad	2
Ambiente hostil	3
Código de conducta	1
Fraude	5
Política de Protección y Buen Trato hacia Niños, Niñas y Adolescentes (PPBT)	5
Política de Protección contra el Acoso, Abuso y Explotación Sexual (PSEAH)	1
PPBT y PSEAH	1
Robo	1
Seguridad	24
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

En el 2023, las alertas recibidas han permitido alertar a la entidad sobre debilidades en los procesos de algunos departamentos, lo cual ha impulsado a diseñar e implementar nuevas medidas preventivas de control que contribuyen a la mejora continua. Por ejemplo, a raíz de una denuncia recibida, se elaboró, aprobó y difundió una nueva Política de Conflicto de Intereses para la Fundación. Asimismo, la Unidad de Auditoría incorporará en sus planes anuales la revisión de la implantación de las medidas correctoras

derivadas de las denuncias recibidas y el reporte sobre su efectividad, en todas las auditorías país realizadas en el año. Durante el proceso de gestión de la denuncia, vamos informando a la persona denunciante sobre los avances en la resolución y tomamos en cuenta su opinión sobre la gestión del proceso.

Se elabora un informe anual de cumplimiento normativo y de conducta, con el objetivo de describir las actuaciones que se han llevado a cabo durante el ejercicio actual, aprender de ellas y prever las acciones para el próximo ejercicio en relación con el funcionamiento del Sistema de Prevención de Riesgos de Cumplimiento de la Fundación. El informe es posteriormente revisado y aprobado por el Patronato, antes de ser difundido entre todo el personal en los tres idiomas de trabajo de Educo. Elementos del informe también aparecen en la Memoria de Actividades institucional, que se difunde a nivel externo.

Por otro lado, disponemos de un sistema de mecanismos de feedback a través del cual recibimos, registramos y gestionamos retroalimentación de todos nuestros grupos de interés, de acuerdo con nuestra Política de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones (SQF). Durante el 2024 registramos 691 SQF, de las cuales 111 eran quejas. De estas 111 quejas, el 42 % estaban relacionadas con programas y proyectos, el 37 % con campañas de captación de fondos, el 10 % con temas administrativos, el 7 % con recursos humanos, y el 4 % con otros temas.

Muchas de las quejas (y de las SQF en general) recibidas durante el año nos han servido para identificar aprendizajes o introducir mejoras en nuestro trabajo, tanto en los proyectos que impulsamos como en nuestra gestión interna. Por ejemplo, hemos cambiado aspectos de los proyectos, como el tipo o formato de actividades, hemos coordinado con otros actores para fortalecer la seguridad de niños y niñas o para fomentar su participación activa, y hemos modificado procedimientos internos para responder mejor a las necesidades de los grupos de interés.

#### **4. Internamente, ¿cómo ha practicado su organización un enfoque de rendición de cuentas dinámica?**

El primer resultado del nuevo Plan de Desarrollo Organizativo (PDOG) 2024-2026 es que trata la cultura organizativa que queremos fomentar. En particular, insiste en la necesidad de crear un espacio de bienestar y seguridad que fomenta, celebra y se nutre de nuestra diversidad con convicción inclusiva y descolonizadora. Por otro lado, se reafirma en la necesidad de un liderazgo compartido que se basará en la confianza mutua, la transparencia y el aprendizaje.

Durante el 2023 hemos seguido promoviendo y ampliando el programa de Liderazgo Centrado en la Infancia (LCI), un programa de formación creado por Educo, inspirado por la infancia y centrado en el propósito de la organización, que busca la transformación personal, organizacional y social. El LCI promueve valores como la flexibilidad y adaptabilidad, la inclusión, la colaboración entre personas y equipos, la confianza, y el aprendizaje continuo, entre otras cosas. Es un programa con alcance global, que hemos estado implementando a través de 68 embajadores/as voluntarios de 9 países en los que trabajamos (durante 2023). Estas personas reciben sesiones de *coaching* específicas para poder liderar el proceso. Se trata de un enfoque que forma parte de nuestra apuesta por un modelo de liderazgo compartido y descentralizado, que impulsa la autonomía y la adaptación a contextos cambiantes. En el 2023 realizamos talleres de 3 o 4 días en Bangladesh, Benín, Burkina Faso, El Salvador, España, Filipinas Guatemala y Nicaragua. Queremos que los aprendizajes y herramientas adquiridos a través del



programa tengan un impacto en el desarrollo personal y profesional de las personas participantes, así como en las relaciones entre personas y equipos, y, por último, en el desempeño de la organización.

Como parte del programa de LCI, tenemos previsto elaborar una publicación que rendirá cuentas interna y externamente de los resultados del programa. Esto es algo que seguiremos trabajando en el 2024, con el objetivo de contar con un estudio que mida el impacto del enfoque LCI, y que difunda las buenas prácticas que hayan producido transformaciones orientadas a mejorar el bienestar relacional interno. Asimismo, a nivel interno reportamos trimestralmente sobre los avances conseguidos a través del programa de LCI, en el marco del sistema de seguimiento y rendición de cuentas interno de Educo. Reportamos, por un lado, los resultados de la formación, y, por otro lado, los avances en la investigación social sobre el LCI.

Por otro lado, Educo realiza una encuesta de cultura organizacional en la que se recogen datos de todo el equipo sobre temas como el liderazgo, la equidad de género, la eficiencia, el aprendizaje organizacional, la participación, la toma de decisiones, la comunicación, y el empoderamiento, entre otros. La encuesta es confidencial, voluntaria y anónima, y nos permite establecer los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización a nivel global, y de cada región, país y departamento. Se comparten los resultados en formato Power BI con todo el personal, lo cual permite filtrar y analizar las respuestas según las necesidades. Los resultados de la encuesta son un insumo para identificar medidas para mejorar nuestra cultura organizacional.

## **5. ¿Cómo ha trabajado su organización para aplicar un enfoque de rendición de cuentas dinámica hacia los grupos de interés externos (es decir, socios, comunidades, participantes de proyectos, etc.)?**

Los niños, niñas y adolescentes son el centro de todo lo que hacemos. A continuación, explicamos algunos ejemplos de cómo hemos estado impulsando la rendición de cuentas dinámica hacia ellos y ellas durante el último año.

Durante el año, Educo realiza jornadas de puertas abiertas (JPA) en los diferentes países en los que trabaja. Se trata de sesiones dirigidas a las personas involucradas en nuestros proyectos, especialmente niños y niñas, en las que promovemos la transparencia, el diálogo y la retroalimentación para la mejora continua. Las JPA siguen unos estándares mínimos, pero el formato y las actividades se adaptan a las necesidades de las personas participantes y el contexto de cada país. Destacamos algunos ejemplos de las JPA realizadas durante el 2023:

- En marzo 2023, se llevó a cabo la primera JPA de Educo India. Para prepararla, se creó una comisión formada por representantes de Educo India, su socio local (en este caso Matruschaya Social Welfare Society) y las personas que participan en los proyectos, incluyendo, por supuesto, a los niños y niñas. Esta comisión se encargó de coordinar la puesta en marcha de la JPA, desde su diseño hasta su implementación. Durante la JPA se presentó información sobre el trabajo de Educo y el socio local, y se organizaron actividades para poder recibir y responder a la retroalimentación de las personas participantes.
- En noviembre 2023 se realizó la segunda JPA de Educo Guatemala, junto con cinco organizaciones socias locales. Los niños y niñas participantes en los proyectos estuvieron involucrados en los

diferentes aspectos de la planificación del evento, y durante la jornada presentaron sesiones, compartieron aprendizajes y replicaron talleres que habían recibido. Al final de la jornada se recogieron las opiniones de las personas participantes, incluyendo recomendaciones de mejora, que se tomarán en cuenta para las futuras JPA.

Por otro lado, proporcionamos espacios de consulta y rendición de cuentas a niños y niñas participantes en diferentes momentos a lo largo del ciclo del proyecto. A continuación, destacamos algunos ejemplos:

- En Bolivia se llevó a cabo un evento de rendición de cuentas al final de un proyecto, en el cual el equipo de Educo Bolivia presentó todo el trabajo realizado en el marco de las tres áreas programáticas a través de información específica y dinámicas grupales. Por su parte, los niños, niñas y adolescentes presentaron propuestas de trabajo futuro en base a todo lo que conocieron de Educo Bolivia, y se pudo hacer una reflexión conjunta sobre todo lo aprendido, identificando necesidades y fortalezas individuales y grupales. Las necesidades de los niños, niñas y adolescentes de disponer de mayor información en cuanto a medioambiente, discriminación y violencia fueron incorporadas en el diseño de las sesiones de formación. Asimismo, las sugerencias de los niños, niñas y adolescentes, como, por ejemplo, "mejor uso de tiempo", "espacios de esparcimiento", "visitas a instituciones que trabajen las temáticas abordadas" se han atendido en el diseño de la segunda fase del proyecto. Por otro lado, seguimos fortaleciendo los Consejos Consultivos de Niños y Niñas, una iniciativa para promover la participación de la niñez en la toma de decisiones, y hemos empezado a replicar este modelo en otros países en los que trabajamos.
- En Educo Benín se llevaron a cabo consultas para definir/revisar los mecanismos de sugerencias, quejas y felicitaciones (SQF) en 21 escuelas que participan en uno de los proyectos en las zonas de Borgou y Alibori. Las consultas se realizaron con niños y niñas, educadores, familias y líderes locales y han permitido identificar los mecanismos de SQF más apropiados, teniendo en cuenta las necesidades de los niños y niñas, además de definir los elementos clave del procedimiento de gestión de los mecanismos, y acordar los canales de difusión de los mecanismos entre los diferentes actores.
- En Educo Filipinas se realizó una revisión anual participativa de programa en diciembre 2023 para valorar el impacto logrado durante el año. Tanto niños, niñas y adolescentes como personas adultas de la comunidad, personas voluntarias y organizaciones socias participaron en el evento, con el objetivo de identificar los retos y las lecciones aprendidas en torno a las diferentes áreas programáticas, así como recoger retroalimentación para mejorar procesos y estrategias, y encontrar soluciones innovadoras.

# Plan de acción

El plan de acción que presentamos a continuación establece cinco compromisos que contribuirán a mejorar nuestra práctica de rendición de cuentas. Reportaremos sobre los avances logrados respecto a estos compromisos durante los próximos dos años.

Acción 1	
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Elaborar una guía para la participación de la niñez en el ciclo de proyectos para orientar la puesta en práctica de la nueva Política de Participación de la Niñez de Educo.
Justificación y contexto	Educo, como organización que trabaja en favor de los derechos y bienestar de la infancia, tiene la responsabilidad de cumplir, respetar, proteger y exigir el derecho a la participación. Así, durante el 2023 trabajamos en la elaboración de una nueva Política de Participación de la Niñez, que busca formalizar este compromiso y promover la mejora continua de nuestros conocimientos y capacidades en el ámbito de la participación infantil. Como parte de la elaboración de la política, realizamos también un mapeo del nivel de integración de la participación infantil en los formularios de proyectos, lo cual nos ayudó a entender la situación actual en Educo. Tras la difusión de la política y la recogida de retroalimentación de nuestras oficinas país, elaboraremos una guía para asegurar la implementación efectiva de la política en toda la organización, y especialmente para orientar la participación de la niñez en las distintas fases de nuestros proyectos.
Indicadores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía elaborada en base a las consultas con niñas y niños</li> <li>- Guía traducida y difundida a nivel global</li> <li>- Retroalimentación positiva de personal de Educo respecto a la utilidad de la guía</li> </ul>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar consultas con la niñez sobre su participación en el ciclo de proyectos, en Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia</li> <li>- Revisar documentación existente (guías, manuales, etc.) sobre este tema</li> <li>- Elaborar, validar y traducir la guía</li> <li>- Realizar sesiones de presentación por región</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: consultas con niñez apadrinada en Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia</li> <li>- Primer semestre: análisis de resultados de las consultas</li> <li>- Segundo semestre: elaboración del primer borrador de la guía</li> <li>- Segundo semestre: revisión del borrador de la guía por parte de la Comisión de Participación de la Niñez y otros especialistas de Educo</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: traducción, maquetación y difusión de la guía</li> </ul>
Recursos humanos y financieros disponibles	<p>Equipo interno de Educo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión Global de Participación de la Niñez</li> <li>- Equipos de apadrinamiento en Bangladesh, Filipinas, Benín, Malí, España, El Salvador y Bolivia</li> <li>- Equipo de comunicación</li> </ul>

Acción 2	
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Consolidar el sistema de medición de impacto de Educo para una mejor comprensión, ajuste y rendición de cuentas sobre el impacto de nuestro trabajo.

Justificación y contexto	Tras la construcción del sistema de medición de impacto social de Educo, y las primeras aplicaciones a 40 proyectos a modo de testeo, ahora culminamos el modelo de datos digital que facilitará la visualización global y el análisis de la información de manera eficiente y dinámica. Durante el siguiente periodo queremos finalizar la digitalización y visualización de la información para un mejor acceso y uso de la información; así como para consolidar el uso en un mayor número de proyectos.
Indicadores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoras realizadas en base a las experiencias de testeo</li> <li>- Modelo de datos finalizado y visualización en Power BI disponible</li> <li>- Número de proyectos que han aplicado medición de impacto</li> <li>- Se aplica medición de impacto en los países que aún no la aplicaban</li> <li>- La información recabada se utiliza en la evaluación final del Marco Programático Global</li> </ul>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Socialización de la versión actualizada del cuestionario</li> <li>- Finalización del modelo de datos y digitalización</li> <li>- Muestreo de proyectos que van a aplicar medición de impacto en 2024 y 2025</li> <li>- Acompañamiento técnico y formación a los equipos</li> <li>- Tratamiento de datos, revisión de calidad</li> <li>- Análisis de la información</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Primer semestre: finalización del modelo de datos y digitalización</li> <li>- Primer semestre: muestreo de proyectos</li> <li>- Continuo: acompañamiento técnico y formación a los equipos, tratamiento de datos y revisión de calidad</li> </ul> <p>2024 y 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación y análisis de información</li> </ul>
Recursos humanos y financieros disponibles	<p>Equipo interno de Educo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo sede: 1 coordinadora MERA e impacto, 1 especialista en monitoreo y análisis de datos, 1 especialista en digitalización y gestión de información, 1 especialista en rendición de cuentas, 1 especialista en evaluación y aprendizaje.</li> <li>- Equipos país: 1 responsable MERA en cada país (x 14), equipos de programas y responsables de proyectos</li> <li>- Recursos externos: equipos de evaluación para evaluaciones externas de proyectos con medición de impacto</li> <li>- Recursos financieros: presupuesto de los proyectos previsto para evaluación</li> </ul>

<b>Acción 3</b>	
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Definir y adoptar el modelo de localización de Educo a través de un proceso de reflexión que concluirá con un posicionamiento institucional y la implementación de una hoja de ruta para toda la organización.
Justificación y contexto	Uno de los debates al alza en el sector, y en la propia Alianza ChildFund, es el de la localización. En Educo consideramos importante llevar a cabo un análisis de nuestra situación actual respecto a este tema y, a partir de aquí, promover un debate interno abierto y amplio sobre la localización y la descolonización para lograr una comprensión común a nivel institucional. Para nosotros es importante reflexionar en torno a este enfoque para tomar acciones que promuevan el proceso de descentralización y transformación tanto en nuestras relaciones internas entre oficinas de país y equipo global, como externamente con actores locales. En el 2023 se creó un grupo de trabajo sobre localización que llevó a cabo una encuesta interna global para entender la situación actual en Educo respecto a este tema.
Indicadores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alto nivel de representatividad del personal de Educo (cargo, país) y de las organizaciones socias locales en la reflexión interna sobre la localización y la descolonización</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborado un posicionamiento institucional respecto a la localización y la descolonización</li> <li>- Elaborado un plan de trabajo que oriente las acciones de descentralización y transformación de las relaciones internas</li> <li>- Educo suscrito al "Charter for Change"</li> </ul>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión global sobre la localización a través de encuestas y grupos focales</li> <li>- Elaboración de un posicionamiento interno sobre la localización y la descolonización</li> <li>- Elaboración de un plan de trabajo que oriente las acciones de descentralización y transformación de las relaciones internas</li> <li>- Difusión del documento de posicionamiento y el plan de trabajo</li> <li>- Actualización de los documentos y herramientas pertinentes para alinearlos con el posicionamiento de Educo</li> <li>- Suscribimos al "Charter for Change"</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión interna sobre la localización y la descolonización</li> <li>- Suscripción al "Charter for Change"</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración del posicionamiento institucional respecto a la localización y la descolonización</li> <li>- Elaboración de un plan de trabajo que oriente las acciones de descentralización y transformación de las relaciones internas</li> <li>- Inclusión en el Marco Programático Global (MPG) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul> <p>2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del documento de posicionamiento y el plan de trabajo</li> <li>- Actualización de los documentos y herramientas pertinentes para alinearlos con el posicionamiento de Educo</li> <li>- Inclusión en los Marcos Programáticos País (MPP) de los aspectos acordados sobre la localización</li> </ul>
Recursos humanos y financieros disponibles	<p>Recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de trabajo global, con personas de sede y oficinas país</li> </ul>

<b>Acción 4</b>	
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Poner en marcha la implementación de la nueva Política de Transparencia de Educo, con el fin de fomentar la transparencia y acceso a la información hacia todos nuestros grupos de interés.
Justificación y contexto	<p>La transparencia es uno de los principios fundamentales que orientan todas las acciones de Educo. En el 2023, actualizamos y ampliamos nuestra Política de Transparencia para responder a las necesidades actuales de la organización. La nueva versión incorpora los siguientes cambios principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Da prioridad a la transparencia hacia las personas con las que trabajamos en los proyectos, y menciona explícitamente el desequilibrio de poder que existe en las relaciones con ellas</li> <li>- Abarca nuestro compromiso tanto con la transparencia externa como con la transparencia interna</li> <li>- Incorpora un enfoque más holístico de la difusión de información, que va más allá de lo que publicamos en la página web global</li> </ul> <p>Con la nueva versión de la política ya publicada y socializada, ahora debemos poner en marcha las acciones necesarias para asegurar su correcta implementación.</p>
Indicadores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovada la Comisión de Transparencia, para alinearla con el enfoque global de la nueva versión de la política</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizados los términos de referencia de la Comisión</li> <li>- Elaborado el plan de acción de la Comisión para el 2025</li> <li>- El personal de Educo conoce la Política de Transparencia</li> <li>- Acciones clave de la implementación de la política están incorporadas en los planes de acción de los equipos relevantes</li> </ul>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de nuevos miembros a la Comisión</li> <li>- Actualización de los términos de referencia de la Comisión</li> <li>- Elaboración del plan de acción de la Comisión para el 2025</li> <li>- Coordinación con los equipos pertinentes para asegurar la incorporación de acciones clave en sus planes de acción</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Renovación de la Comisión de Transparencia</li> </ul> <p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de los términos de referencia de la Comisión</li> <li>- Elaboración del plan de acción de la Comisión para el 2025</li> <li>- Coordinación con los departamentos pertinentes para asegurar la incorporación de acciones clave en sus planes de acción</li> </ul>
Recursos humanos y financieros disponibles	<p>Recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comisión Global de Transparencia</li> </ul>

<b>Acción 5</b>	
Objetivo + ¿Qué se entiende por éxito?	Integración del Marco de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en la cultura organizativa de Educo
Justificación y contexto	A finales del 2023 Educo elaboró un nuevo Marco de Diversidad, Equidad e Inclusión para delinear el enfoque global de Educo sobre la diversidad, equidad e inclusión y la promoción de un entorno de trabajo seguro e inclusivo para todo el personal. El Marco viene a reforzar nuestro Código de Conducta, nuestra Política contra el Abuso, el Acoso y la Explotación Sexual (PSEAH) y nuestra Política de Igualdad de Género, con un enfoque que contempla los diferentes factores de discriminación y sus interseccionalidades. Ahora es fundamental asegurar la integración de este Marco en la cultura organizativa de Educo.
Indicadores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo el personal de Educo conoce y comprende el Marco DEI</li> <li>- Difundido el Marco DEI a nivel global</li> <li>- Todas las nuevas incorporaciones conocen el Marco DEI</li> <li>- Formación realizada a todo el personal sobre el Marco DEI</li> </ul>
Pasos clave para alcanzar los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción y maquetación del Marco DEI</li> <li>- Digitalización de la formación sobre el Marco DEI</li> <li>- Puesta en marcha de la nueva plataforma de <i>e-learning</i>, Campus Educo</li> <li>- Difusión del Marco a través de los canales institucionales</li> <li>- Lanzamiento a nivel global de la formación sobre el Marco DEI</li> <li>- Inclusión del Marco DEI en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones al equipo</li> <li>- Seguimiento de las formaciones y entrega de diplomas</li> </ul>
Calendario	<p>2024:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción y maquetación del Marco DEI</li> <li>- Digitalización de la formación sobre el Marco DEI</li> <li>- Puesta en marcha de la nueva plataforma de <i>e-learning</i>, Campus Educo</li> <li>- Difusión del Marco a través de los canales institucionales</li> <li>- Formación (en línea) a todo el equipo activo</li> </ul>

	<p>2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión en el proceso de inducción de las nuevas incorporaciones al equipo</li> <li>- Seguimiento de las formaciones y entrega de diplomas</li> </ul>
<p>Recursos humanos y financieros disponibles</p>	<p>Recursos financieros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presupuesto para la creación de la formación digital</li> </ul> <p>Recursos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de Comunicación</li> <li>- Equipo de Personas y Cultura</li> <li>- Equipo de Transformación Digital</li> </ul>