

## **Términos de Referencia**

### **Contratación de Servicio Externo para Estudio Cualitativo de Cargas de Trabajo**

#### **1. Introducción:**

Fundación Educación y Cooperación está interesada en comprender mejor la distribución y el impacto de las cargas de trabajo entre los distintos departamentos y puestos dentro de la organización.

En fecha reciente, se llevó a cabo una encuesta de riesgos psicosociales que aportó información relevante en ese sentido y que sirvió para constatar la necesidad de trabajar en este apartado.

Por ello, y para profundizar en un análisis más cualitativo, buscamos contratar un servicio externo especializado para realizar un estudio cualitativo de las cargas de trabajo.

#### **2. Objetivo:**

El objetivo principal de este estudio es analizar y evaluar las cargas de trabajo existentes, identificando áreas de oportunidad para mejorar la eficiencia, la productividad y el bienestar de los empleados.

#### **3. Alcance del Servicio:**

El servicio contratado deberá incluir, pero no limitarse a, los siguientes aspectos:

- Realizar entrevistas y grupos focales con empleados de diferentes niveles y departamentos para comprender sus experiencias y apreciaciones sobre sus cargas de trabajo.
- Recopilar datos cualitativos sobre la naturaleza y el volumen de las tareas realizadas.
- Analizar los procesos de trabajo existentes y su impacto en la distribución de las cargas de trabajo.
- Identificar posibles desequilibrios en la distribución de las cargas de trabajo y sus efectos en el rendimiento individual y organizacional.
- Proponer recomendaciones específicas para mejorar la gestión de las cargas de trabajo y promover un ambiente laboral más equilibrado y saludable.

#### **4. Entregables Esperados:**

- Informe final detallando los hallazgos del estudio, incluyendo análisis de datos, conclusiones y recomendaciones.
- Presentación ejecutiva de los resultados al Comité de Seguridad y Salud

#### **5. Perfil:**

Se busca un contratista con experiencia comprobada en la realización de estudios cualitativos sobre cargas de trabajo y gestión del tiempo en entornos laborales. Se valorará especialmente la experiencia previa en el sector de [especificar el sector, si es relevante].

Los interesados en participar en este proceso de contratación deben enviar sus propuestas antes del 17/05/2023 a la siguiente dirección de correo electrónico: [comite.prevencion@educo.org](mailto:comite.prevencion@educo.org) indicando en el asunto la referencia: Estudio Cualitativo de Cargas de Trabajo