

Informe

# Activando el buen trato a la infancia en Andalucía



© Educo (2022)

Con la colaboración de:



*Se permite la reproducción total o parcial de esta obra por medio o procedimiento siempre que se mencione la fuente y se haga sin fines comerciales. Las fotografías usadas en este documento solo son ilustrativas, en ningún caso se puede deducir que reflejan el contenido.*

Para más información sobre los temas tratados en este documento, póngase en contacto con: [educos@educos.org](mailto:educos@educos.org)



# Índice

<b>Introducción</b>	5
<b>Educo en Andalucía</b>	6
<b>Activando el Buen Trato a la Infancia en Andalucía</b>	7
Sevilla. Polígono Sur	8
Córdoba, Montilla	9
Granada	12
Cádiz, San Fernando	13



**Desde Educo  
queremos  
acompañar y dar  
respuesta a las  
necesidades de  
los niños, niñas y  
adolescentes**

# Introducción

Educo es una ONG de cooperación global para el desarrollo y acción humanitaria presente en 14 países que actúa desde hace más de 30 años por el bienestar de la infancia y en defensa de sus derechos, en especial el derecho a recibir una educación de calidad.

Trabajamos con y para más de 1.600.000 niños, niñas y jóvenes. Llevamos a cabo 178 proyectos de acción social y ayuda humanitaria y estamos presentes en 4.800 escuelas porque creemos firmemente en el poder transformador, preventivo y curativo de la educación.

En estos últimos años, Educo ha aumentado su actuación en España posicionándose como agente relevante en temas de bienestar y derechos de la infancia. Aportamos una visión global de la situación de la infancia y actuamos mediante acciones de investigación, intervención, incidencia política y movilización de la ciudadanía. Nuestro trabajo se centra en acompañar a niños, niñas y adolescentes para promover ambientes de cambio y buen trato que les permitan empoderarse, hacer realidad sus derechos en entornos libres de violencia, reconocerse en esos derechos y crecer como personas que ejercen su ciudadanía activamente. En este proceso intervienen los centros educativos, las entidades sociales, la administración pública o las plataformas de infancia y cooperación; así como más agentes que tienen relación con la infancia. Valiéndonos de nuestra experiencia, seleccionamos diferentes temáticas y metodologías que creemos fundamentales para acompañar y dar respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes en este espacio concreto, con la intención de configurar un espacio protector con componente pedagógico.

# Educo en Andalucía



Desde que comenzamos nuestra andadura en el año 2008, en la delegación de Educo en Andalucía trabajamos por el bienestar de la infancia a través de distintos programas de acción social, incidencia política e investigación, y educación y sensibilización. Además de llevar a cabo estos programas y proyectos en nuestra comunidad autónoma, en la delegación de Educo en Andalucía impulsamos el trabajo en red con otras entidades sociales; así como las campañas para sensibilizar a la sociedad andaluza sobre la realidad de la infancia tanto en nuestra comunidad autónoma y en España como en los demás países en los que trabajamos. Asimismo, en lo tocante a la defensa y promoción de los derechos de la infancia, llevamos a cabo procesos de incidencia política con el fin de reclamar a los grupos políticos y a la administración pública la defensa de la infancia como prioridad en sus programas y en las políticas públicas. Del mismo modo, trabajamos con la totalidad de agentes y titulares temas como la obligación, la responsabilidad y los derechos implicados en el bienestar de la infancia; temas que también tratamos con entidades sociales y asociaciones juveniles, culturales y deportivas, situando a los niños y las niñas en el centro y como protagonistas de sus vidas.

Además, en 2022 Educo está colaborando con la Asociación Entre Amigos de Sevilla, la Fundación Social Universal de Montilla y la Asociación Aldaima de Granada para desarrollar el programa **«Activando el Buen Trato a la Infancia en Andalucía»**, dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

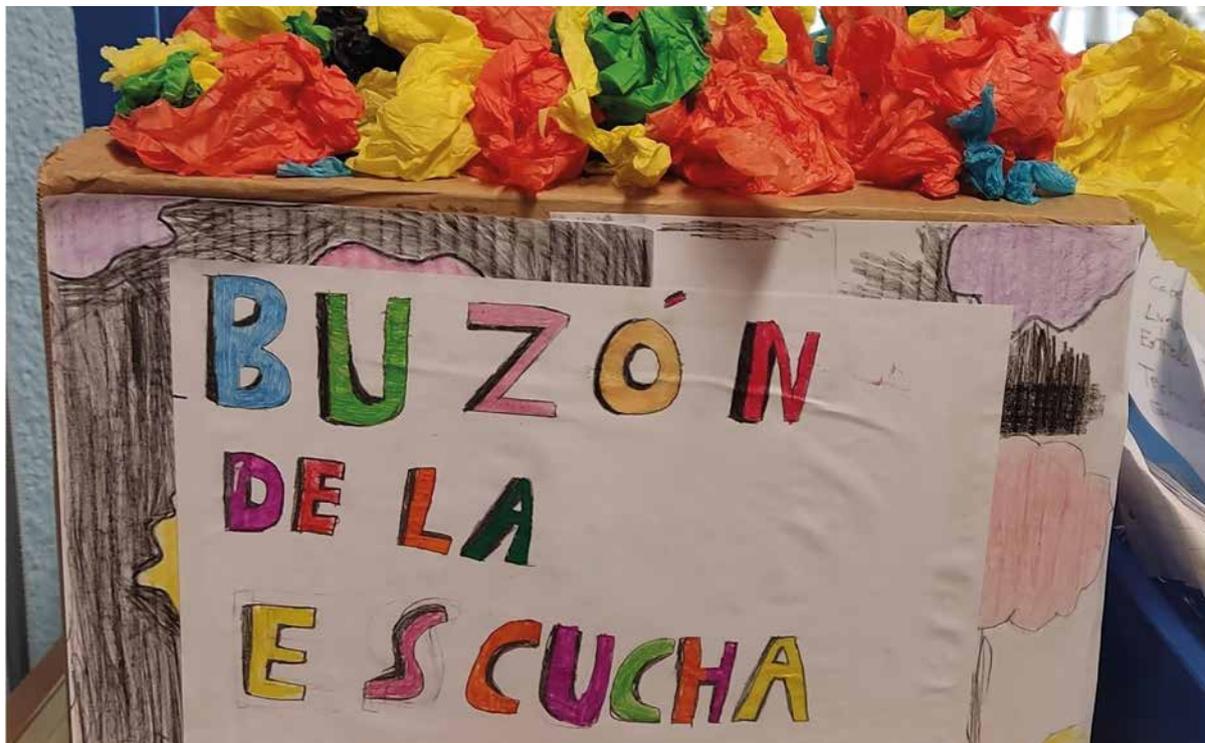
Este documento muestra las actividades y los resultados obtenidos en el primer semestre de la primera edición del programa «Activando el buen Trato a la Infancia en Andalucía», subvencionado por la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía, en el que hemos participado junto con otras cuatro entidades.

# Activando el buen trato a la infancia en Andalucía

En 2022, Educo, en colaboración con la Asociación Entre Amigos de Sevilla, la Fundación Social Universal de Montilla y la Asociación Aldaima de Granada, está desarrollando el programa «**Activando el Buen Trato a la Infancia en Andalucía**», dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Numerosos estudios y experiencias evidencian la importancia de que los procesos educativos sean significativos, vivenciales y participativos. De ahí que apostemos de manera decidida por enfoques y metodologías que **pongan en el centro a los niños, niñas y adolescentes**; que fomenten su participación, autonomía, creatividad y curiosidad, además del trabajo cooperativo, el cuidado a las personas y al entorno, la resolución positiva de los conflictos y la acción transformadora en **todos los espacios vitales**.

Por este motivo, hemos decidido profundizar en la importancia que tiene la escucha activa como herramienta de prevención de la violencia fomentando la creación de espacios protectores. Para ello se ha trabajado teniendo en cuenta la particularidad de cada contexto de la territorialidad andaluza, generando procesos participativos donde los niños, niñas y adolescentes se han convertido en agentes de cambio y mejora de aquellos aspectos que les preocupan en su día a día. Educo les ha acompañado y asesorado **para fortalecer sus procesos participativos** y propiciar la transformación de sus espacios en ámbitos de protección y buen trato con la infancia.

## Sevilla. Polígono Sur



Asociación Entre Amigos, con más de 35 años de experiencia en su labor por el bienestar de la infancia más vulnerable, ha puesto en marcha este programa en Polígono Sur, Sevilla. Concretamente, lo ha implementado en 2 centros educativos (CEIP ANDALUCÍA y CEIP PAZ Y AMISTAD) con los que la asociación tiene una larga trayectoria de colaboración. Allí se han llevado a cabo las actividades que tenían por objetivo promover la escucha activa como herramienta de prevención de la violencia en la infancia. Han participado en total 60 niños, niñas y adolescentes, organizados en varios grupos: dos de educación infantil, uno de primer ciclo de primaria y uno de segundo ciclo de primaria y dos de tercer ciclo de primaria. Estos grupos se han constituido como *Clubs de la Escucha* responsables de diseñar las acciones que desarrollar en su entorno cercano. Se han realizado talleres durante el curso escolar, hasta mayo y en horario extraescolar, contando con la plena implicación de los equipos educativos

de ambos centros y en coordinación constante con la comisión de convivencia del centro. Los equipos se han reunido mensualmente para valorar las actividades propuestas por Educo en la Guía y en el Kit.

Gracias a las actividades de fortalecimiento grupal y a la dinamización de actividades para conocer la situación de la escucha y del buen trato, los niños, niñas y adolescentes han elaborado murales con información relativa a la escucha activa y han creado los *Rincones de la Escucha*.

El principal hito de este programa en este contexto ha sido la creación de un grupo de mentores que ha dinamizado las actividades con el alumnado; un hecho de enorme impacto positivo, ya que el propio grupo de iguales se ha convertido en grupo referente de buen trato para otros niños, niñas y adolescentes.

## Córdoba, Montilla

Montilla (Córdoba), zona donde se localiza la entidad Fundación Social Universal, es una población rural de 22.739 habitantes. En Montilla hemos trabajado junto con la Fundación Social Universal en la promoción del buen trato y la creación de espacios protectores para la infancia. La Fundación Social Universal es una organización surgida en 1993 de la toma de conciencia y solidaridad ante las condiciones de pobreza y profunda desigualdad constatadas tanto en el marco de la sociedad española como en las regiones del mundo más empobrecidas. Gracias a su amplia trayectoria ha podido establecer una relación de

confianza con la infancia y la adolescencia que vive en situación de vulnerabilidad en Montilla; así como con sus familias. En el programa han participado 12 niños, niñas y adolescentes de entre 9 y 12 años (7 chicas y 5 chicos) para la promoción del buen trato, junto con una educadora y una persona voluntaria de apoyo. El programa se ha llevado a cabo en Hogar de Tardes Mamá Margarita, un espacio socioeducativo del ámbito no formal que apuesta por los niños y las niñas de Montilla que viven una situación de injusticia social. Esta entidad quiere favorecer su desarrollo afectivo, social, académico y físico brindándoles





un entorno que respete sus derechos y que les permita crecer felices con las posibilidades que cualquier niño o niña deben tener. Este grupo se consolidó como el grupo motor del *Club de la Escucha* y trabajó las diferencias entre oír y escuchar, aprendió qué es la escucha activa y qué beneficios aporta. Gracias a estas actividades educativas basadas en los valores, el grupo se familiarizó con los derechos de la infancia. Durante varias sesiones llevadas a cabo en el Hogar de Tardes Mamá Margarita, el grupo elaboró

distintos materiales de sensibilización sobre la importancia de la escucha; tales como carnés personalizados o eslóganes, y creó varios buzones de la escucha en su espacio de ocio. Según los diagnósticos realizados, se concluye que en los centros educativos y en el seno familiar es donde menos escuchados se sienten, mientras que el Hogar de Tardes Mamá Margarita actúa como su espacio de protección; el lugar donde realmente sienten que se escuchan los problemas que les afectan, así como sus peticiones y anhelos.

Gracias a la escucha, el grupo motor inició un proceso participativo que resultó en dos actuaciones de referencia para sensibilizar sobre el buen trato a la infancia en dos ámbitos de actualidad que les afectan de especial manera:

- **El buen trato y la escucha en las redes sociales.** Recrearon un acto vivencial y simbólico para hacer hincapié en la vulnerabilidad que pueden crear las redes sociales en los niños, niñas y adolescentes. Crearon una especie de *photocall*: una persona se situaba detrás de la *pantalla* y el resto del grupo adoptaba roles diferentes.
- **Guerra de Ucrania:** El grupo se ha sensibilizado mucho con la guerra de Ucrania y la situación de los niños, niñas y adolescentes. Consideran que en este conflicto en particular y en las guerras en general no se escucha la voz de los niños y las niñas y se vulneran los espacios de protección a la infancia. A tal fin iniciaron un proceso de participación en el que pidieron una visita al Ayuntamiento de Montilla para reunirse con el teniente alcalde y hacerle llegar sus peticiones. Fue un acto emotivo y simbólico. El grupo fue al ayuntamiento, donde lo recibió el teniente alcalde, el equipo de gobierno y la consejera de Servicios Sociales. Formularon sus peticiones y todo fue muy bien; el teniente alcalde participó con entusiasmo y anotó todo lo que haría si estuviese en sus manos. Este acto demuestra el valor del proceso de empoderamiento iniciado a raíz de la puesta en marcha del Programa «Activando el Buen Trato a la Infancia en Andalucía», que permite a los niños, niñas y adolescentes ser verdaderos agentes de cambio.

También se han creado sinergias y nuevas vías de colaboración con los centros educativos de Montilla a los que asisten los niños, niñas y adolescentes participantes con la intención de establecer tutorías donde los niños y las niñas pongan voz a los problemas que tiene la infancia y que, de esta manera, los centros educativos sean espacios donde se sientan realmente protegidos.

En cuanto a las actividades de difusión, los niños, niñas y adolescentes que han conformado el grupo motor del *Club de la Escucha* están poniendo en marcha el *Boletín en Equipo*, una herramienta interna de la entidad donde pueden redactar artículos sobre temas y personas que despierten su interés para mandarlos después a los servicios sociales, los colectivos implicados en el tema o los centros educativos.

## Granada

En Granada hemos trabajado junto con la Asociación Aldaima en la creación de espacios protectores y de buen trato a la adolescencia. Aldaima nació en el año 1998, y desde entonces trabaja para la protección y el apoyo a la infancia y la adolescencia más vulnerables. Es una de las primeras entidades habilitadas por la Junta de Andalucía para gestionar los programas de Acogimiento Familiar de menores. Este es el marco en el que hemos puesto en marcha el programa «Activando el Buen Trato a la Infancia en Andalucía» con un grupo de diez adolescentes.

Para la constitución del grupo, se llevaron a cabo actividades de difusión y captación previa en asociaciones y organismos que trabajan con menores tutelados o en situación de desventaja social. También se derivó a adolescentes de otros programas de Aldaima para que formaran parte de este grupo motor. En enero se constituyó como *Club de la Escucha* e inició un proceso de fortalecimiento grupal y de implicación social sobre su propia realidad. Son niños, niñas y adolescentes residentes en Granada capital y zona metropolitana, en su mayoría en situación de acogida con su familia extensa, que cada mes se reúnen en la sede de Aldaima para trabajar los valores del buen trato, la escucha activa y la autoestima como grupo. Cuando se realizaron los diagnósticos para conocer la situación de la escucha desde la perspectiva de sus realidades, se constató que hay muy poca sensibilidad social en torno a la situación que vive la infancia y la adolescencia que está en Acogimiento Familiar o régimen residencial. Gracias a este proceso diagnóstico liderado por los propios adolescentes, y con ayuda de las educadoras y de los materiales de Educo, idearon un mapa de cambios, proponiendo como línea futura de actuación una campaña de sensibilización en uno de los IES al

que asisten una parte de los chicos y las chicas, porque sienten que hay poca sensibilización con su realidad.

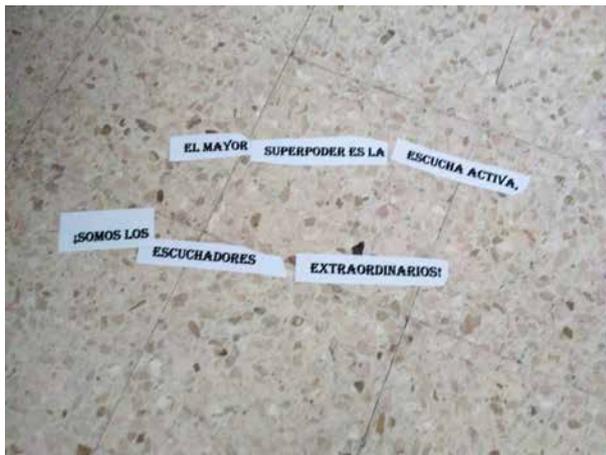
Otra de las actividades de difusión realizadas por el grupo fue un teatro-foro en el que, por parejas, debían representar situaciones cotidianas vividas en el instituto, en el entorno familiar o con el grupo de iguales. Estas dramatizaciones han sido grabadas, ya que el objetivo de la actividad era analizar situaciones atendiendo al lenguaje no verbal. Esta actividad de análisis sirvió para reflexionar sobre otros tipos de lenguaje, y aportó soluciones sobre cómo llevar a cabo una comunicación más asertiva practicando la escucha activa.

Simultáneamente, y gracias al fortalecimiento grupal y al trabajo guiado por el enfoque de participación de la infancia, este proceso ha resultado en la creación de un grupo de ocio saludable. Este grupo, siguiendo un proceso de empoderamiento y guiado por las dos educadoras, toma decisiones y organiza las actividades de ocio que le gustaría realizar, cumpliendo siempre con los valores de inclusión y sostenibilidad. Se ha creado un espacio protector y de buen trato en torno al ocio saludable e inclusivo.



## Cádiz, San Fernando

En la provincia de Cádiz, el proyecto se ha puesto en marcha en el centro educativo La Ardila, situado en el barrio del mismo nombre de la localidad de San Fernando. El barrio de La Ardila es una de las zonas con la renta más baja de la ciudad. Los niveles de renta de San Fernando se sitúan por debajo de los existentes en otras poblaciones de la Bahía de Cádiz, y en posiciones muy relegadas respecto del conjunto andaluz y español. La zona donde se ubica el CEIP La Ardila se caracteriza por ser una zona degradada y que aún hoy continúa siendo una zona vulnerable. El Plan Local de San Fernando incide en los elevados índices de absentismo y fracaso escolar junto con fenómenos de desintegración social.



Con la implicación de la dirección y la jefatura de estudios y, después de presentar el programa al profesorado en marzo, iniciamos el proceso de creación de espacios de buen trato en el mes de abril. El grupo motor constaba de 10 niños y niñas de cuatro clases distintas de 4.º y 5.º de primaria. Cada participante, junto con la ayuda del profesorado, se ha responsabilizado de implantar las acciones de mejora en sus respectivas clases.

Las primeras actividades consistieron en fomentar la cohesión grupal, el respeto y el compañerismo

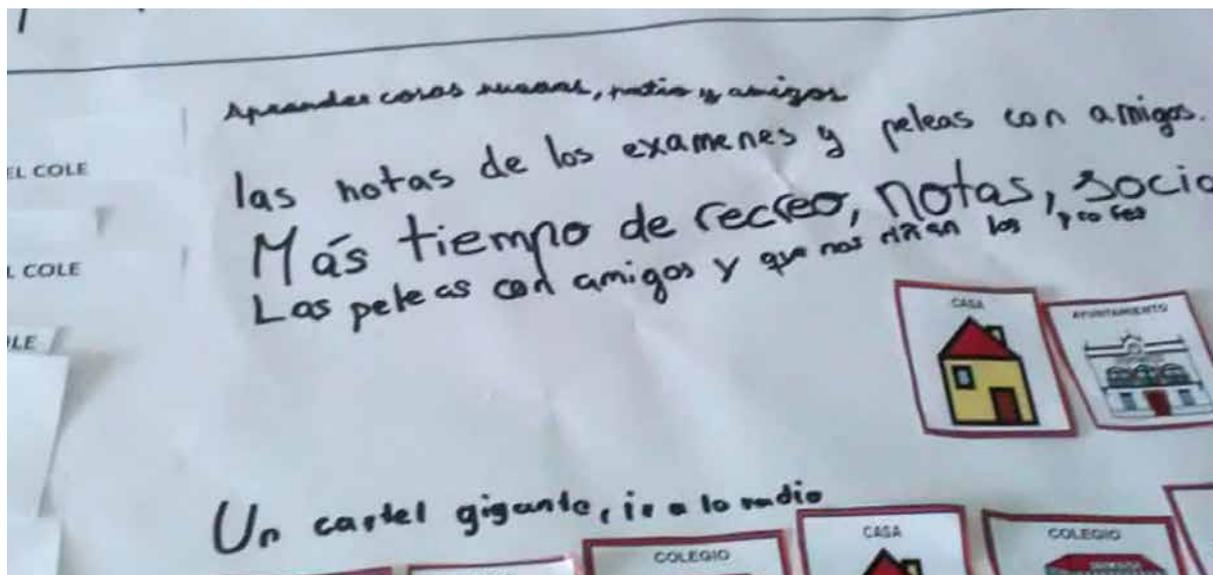
a través de la identificación de las emociones y las cualidades positivas de cada compañero o compañera. El grupo se hizo llamar *El Club de los Escuchadores Extraordinarios*. Pusieron en marcha un *Escape Room de la Escucha Activa* para conocer los obstáculos con los que se topa la infancia y la adolescencia a diario y descubrir cómo el buen trato y la escucha activa ayudan a solucionar los problemas.

Se diseñaron buzones de la escucha para el aula de modo que los niños y las niñas de cada clase pudieran tener una herramienta que permitiera que sus opiniones fuesen tenidas en cuenta. A su vez, se fortalecieron las capacidades del grupo



motor en cuanto a identificación de emociones, y durante dos semanas completaron un panel en el aula donde debían expresar cada día cómo se sentían al ir al colegio.

Por otra parte, el grupo motor ha elaborado a nivel intragrupal el diagnóstico con los test de la escucha incluidos en el [Kit de la escucha](#) para conocer la realidad sobre este tema en el centro educativo: los resultados muestran que les gustaría que en el colegio se tuvieran más en cuenta sus opiniones. Por todo ello, pusieron en marcha un mapa de



cambios para detectar aquellas situaciones que más les preocupaban y poder expresar su opinión al respecto. Una de sus mayores preocupaciones es el acoso escolar y el maltrato por parte de sus iguales, por lo que decidieron diseñar murales que plasmasen de modo simbólico *El bosque de la Escucha*. Diseñaron un bosque con árboles que simbolizaban valores positivos aprendidos me-

dante la escucha activa; tales como el compañerismo, el trabajo en equipo, el amor y el respeto. Unos valores que quieren seguir sembrando y cuidando el curso siguiente para que llegue a todos los rincones y a todos los niños, niñas y adolescentes del colegio. La meta es convertir el centro educativo en un espacio protector y de buen trato para toda la infancia.







**Actividad subvencionada con cargo a la  
asignación tributaria del 0,7%  
del Impuesto sobre la  
Renta de las Personas Físicas**