

Resultats del 8è baròmetre b-resol sobre conflictes en l'àmbit educatiu

UN DE CADA QUATRE ALUMNES HA OBSERVAT CASOS D'ASSATJAMENT I EL 31 % NO DENUNCIA ELS INCIDENTS PER POR

- **El 10,7 % dels alumnes enquestats diuen que han patit assetjament escolar durant el darrer curs acadèmic.**
- **El 65,2 % creu que els seus companys d'aula accedeixen a contingut pornogràfic.**
- **Un de cada tres estudiants creu que ha presenciats casos de trastorns alimentaris, tot i que només el 52 % sap què són.**

16 de setembre de 2026.– Escoltar l'alumnat i permetre que nens, nenes i adolescents puguin denunciar situacions de conflicte sense por és clau per a la detecció precoç de possibles abusos en l'àmbit educatiu. **BCN-resol** treballa per assolir aquest objectiu des de fa més de 10 anys; a través de la seva eina tecnològica, **b-resol**, que permet als alumnes denunciar de manera anònima incidents d'assetjament, violència o malestar, facilitant la detecció precoç i una resposta més ràpida per part de les escoles. La iniciativa compta amb el suport **d'Educo, una ONG especialitzada en educació i infància**.

L'empresa elabora una enquesta anual que avalua les percepcions dels infants i adolescents sobre el seu benestar i les interaccions socials a les escoles. Per a la vuitena edició de l'enquesta, es va preguntar a **1.605 alumnes** de 9 centres educatius, des de cinquè de primària fins a segon de batxillerat, amb la majoria cursant educació secundària (ESO) (85,4 %). Els resultats mostren que, tot i que el clima escolar és bastant positiu, es produeixen conflictes. **El 10,7 % dels alumnes diu que han patit assetjament durant el darrer curs acadèmic, i el 24,4 % diu que ha estat testimoni d'incidents d'assetjament.** A més, un 1,7 % admet haver assetjat altres alumnes; tot i que és una minoria, això subratlla la necessitat de continuar treballant en la prevenció i la convivència harmoniosa a les

Us informem que les vostres dades seran tractades, com a responsable del seu tractament, per la Fundació Educació i Cooperació (Educo), domiciliada a C/ Guillem Tell, 47, 08006 Barcelona (contacte del DPO: dataprotection@educoco.org), per gestionar la vostra vinculació amb la nostra entitat i oferir-vos informació relacionada amb la seva activitat. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició o d'altres mitjançant correu electrònic a dataprotection@educoco.org. Podeu consultar la política de privacitat completa a <https://www.educoco.org/politica-de-privacidad>. Si desitgeu deixar de rebre els nostres comunicats, envieu un correu a media@educoco.org

escoles. Al mateix temps, **un 67,7 % afirma que ni ha patit ni ha presenciats cap** d'aquests casos, la qual cosa reflecteix uns entorns generalment favorables per a la convivència, tot i que no del tot lliures de problemes. «Més enllà dels casos més evidents d'assetjament, l'enquesta posa de manifest situacions que els mateixos alumnes perceben en el seu entorn i que sovint acaben normalitzant-se en la vida quotidiana de les escoles», afirma **Luis Ribó, director general de BCN-resol.**

“L'assetjament no sol passar desapercebut, i hi ha força alumnes que són conscients del que passa al seu voltant. Aquests alumnes observadors poden tenir un paper crucial en la detecció precoç de casos si informen dels incidents a través d'aplicacions com b-resol. Per això és vital escoltar-los, entendre què passa dia a dia i identificar situacions que sovint no es denuncien, especialment quan hi entren en joc la por o la vergonya”, explica **Guiomar Todó, subdirectora general d'Educo.**

El 58,9 % dels alumnes informen de rumors a la seva classe, el 56,2 % esmenten burles i el 21,7 % informen d'episodis d'aïllament o d'exclusió. Aquestes dinàmiques solen tenir lloc als espais comunitaris quotidians de l'escola: **els principals escenaris són el pati (62,1 %) i l'aula (57,3 %)**, la qual cosa reforça la importància d'intervenir tant dins com fora del context estrictament acadèmic. «Tot i que no sempre es qualifiquen com a assetjament escolar, **són conflictes freqüents que afecten l'entorn escolar i que poden agreujar-se si no es detecten a temps**», diu Ribó.

El 30,8 % dels alumnes admeten que no comuniquen els conflictes per por. Quan ho fan, tendeixen a recórrer principalment a les persones més properes: **la família (43,8 %) i els professors (41,1 %) són els seus principals canals de comunicació**, la qual cosa destaca el paper clau que tots dos tenen en la identificació de problemes i en donar suport. En aquest sentit, Educo destaca la importància de la figura del COCOBE a les escoles, que té un paper clau en la creació de confiança, la identificació de situacions de risc i en garantir que cap infant es quedi sense suport.

El silenci destaca la importància de tenir espais segurs i canals a través dels quals demanar ajuda. En aquest sentit, l'anonimat emergeix com un factor clau. Com assenyalen els mateixos estudiants, eines com b-resol faciliten fer aquest primer pas: **«El que més m'agrada és que pots demanar ajuda fàcilment i sense por, ja que és anònim»** o **«pots dir el que has vist i hi ha gent que realment sap com ajudar»**. De fet, alguns estudiants resumeixen la seva utilitat de manera contundent: **«És una eina que realment pot salvar vides»**. Aquest context també explica el nivell de coneixement i la valoració positiva: **el 78,9 % dels estudiants coneixen b-resol, el 51,1 % el considera útil i el 50,7 % diu que l'utilitzaria**.

L'estudi també destaca altres aspectes relacionats amb el benestar emocional i digital. **El 65,2 % dels alumnes creuen que els seus companys d'aula accedeixen a contingut pornogràfic**, i aquest consum es produeix principalment fora de l'escola.

Mentrestant, **els trastorns alimentaris** continuen sent un problema preocupant, però poc entès: **només el 52 % dels alumnes diu saber què són, mentre que el 33,3 % creu haver vist casos en el seu entorn**.

L'enquesta també destaca una base positiva sobre la qual construir: **el 78 % dels alumnes reconeix que la seva escola treballa per prevenir aquests problemes**, especialment a través d'iniciatives molt valorades pels mateixos alumnes, com ara **xerrades amb professionals (65,4 %) i testimonis personals (45,3 %)**, que destaquen com les mesures més eficaces per abordar aquests problemes mitjançant la prevenció.

Sobre [b-resol](#):

b-resol és el canal d'alertes digital, específic per a entorns d'infància i adolescència, de BCN RESOL ODR SOLUTIONS SL. Des del 2016 ajuda als centres educatius, d'esport, d'oci i de protecció a millorar i accelerar la detecció precoç dels casos de violència, inclosos el bullying i el ciberbullying, promovent així el bon tracte de l'entitat. Gràcies a b-resol, els nens, nenes i adolescents poden enviar un missatge des de qualsevol dispositiu digital a una persona de la seva confiança en el centre, des de qualsevol lloc, en qualsevol moment i de manera segura. D'altra banda, el centre pot gestionar els casos detectats a l'entorn de gestió de la pròpia solució.

Us informem que les vostres dades seran tractades, com a responsable del seu tractament, per la Fundació Educació i Cooperació (Educo), domiciliada a C/ Guillem Tell, 47, 08006 Barcelona (contacte del DPO: dataprotection@educoco.org), per gestionar la vostra vinculació amb la nostra entitat i oferir-vos informació relacionada amb la seva activitat. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició o d'altres mitjançant correu electrònic a dataprotection@educoco.org. Podeu consultar la política de privacitat completa a <https://www.educoco.org/politica-de-privacidad>. Si desitgeu deixar de rebre els nostres comunicats, envieu un correu a media@educoco.org



Sobre [Educo](#):

Des de fa més de 30 anys, Educo treballa per defensar els drets dels infants, especialment el seu dret a una educació de qualitat. Actualment gestionem més de 200 projectes en 21 països, amb la participació de més d'un milió de nens i joves. Formem part de l'aliança internacional ChildFund, que comprèn 10 organitzacions internacionals i opera en 66 països, donant suport a 36 milions de nens i les seves famílies.

Prensa Educo

María L. Vivas

maria.vivas@educoco.org

Tlf. 660659172