

Evaluación Final Externa

«Entornos protectores para Niñas y Niños»

Resumen Ejecutivo extraído del documento “Evaluación Externa Final del Proyecto: «Entornos Protectores para Niñas y Niños» Informe Final” elaborado por *Alfredo Paz Mendez Ph.D* para Educo en La Paz – Bolivia en Enero 2018.

Proyecto «Entornos Protectores para Niñas y Niños» ejecutado por la organización social local Aldeas Infantiles SOS.

Resumen ejecutivo.

El presente documento es el informe final del proyecto, “ENTORNOS PROTECTORES PARA NIÑAS Y NIÑOS”, financiado por EDUCO e implementado por la ONG Aldeas Infantiles SOS (Bolivia) desde el 1 de septiembre de 2016 al 31 de agosto de 2017, periodo que fue ampliado mediante adenda, hasta el 31 de diciembre de 2017. Este proyecto se propuso trabajar de manera integral con las familias en alto riesgo social, planteándose como objetivo general “Contribuir a la reducción del riesgo de abandono infantil en el Distrito 19 del Macro distrito Sur del municipio de La Paz”, su objetivo específico fue “Promover entornos afectivos y protectores para niñas y niños de familias en riesgo social”, para lo cual se plantearon tres resultados:

- Niños y niñas de 0 a 12 años reciben servicios de desarrollo integral.
- Responsables de familia han fortalecido sus capacidades protectivas/afectivas, capacidades personales y han desarrollado capacidades técnico-laborales para responder positivamente a su entorno.
- Comunidades sensibles y comprometidas ante la problemática de la niñez promueven y abogan por los derechos de la niñez.

Siendo el objetivo de la evaluación: “Evaluar y conocer el cumplimiento de los objetivos y resultados de la implementación del proyecto incluyendo la valoración tanto del diseño, identificación y formulación, como de la ejecución del proyecto y de sus resultados, en relación con el planteamiento inicial y evolución, que retroalimentan el proceso de toma de decisiones, con juicios creíbles y fiables acerca de lo realizado, proporcionando aprendizajes y evaluaciones de alta calidad, para una futura toma de decisiones basada en la evidencia”, la metodología utilizada en la evaluación fue del tipo final, externa, participativa y formativa, tomando en cuenta métodos cuantitativos como cualitativos. Se consideró un balance entre lo subjetivo y lo objetivo, entre lo cuantitativo y cualitativo, pues de ese modo se obtuvo una información con mayor complejidad, pero más completa. Estos elementos adicionalmente dieron mayor percepción de logros, aún los no esperados y riqueza para las conclusiones y recomendaciones.

Se evidenció que los entornos afectivos y protectores de la población meta del proyecto, es decir, de las 201 niñas, niños y adolescentes de familias en riesgo social del distrito 19 del municipio de La Paz han mejorado y se encuentra encaminada hacia la reducción del riesgo de abandono infantil. Por lo cual el **análisis conclusivo y global** establece que el proyecto alcanzó niveles altos en su ejecución. Los hallazgos principales de la evaluación fueron:

En el **diseño y formulación el proyecto**, se encontró que el proyecto fue planeado con bastante profundidad, sus planteamientos son lógicos y bien estructurados en base a un análisis de la problemática existente. Sin embargo, se ha encontrado y mostrado algunas debilidades de forma, principalmente en el planteamiento de indicadores. Se ha planteado estrategias para cada resultado de forma consecuente, pero también existen aspectos que se consideran débiles en la estrategia del resultado 3, pues se consideraron pocas actividades en su diseño, en el que se definen solo dos espacios de la Comunidad, uno el Comité de protección y otro la Unidad Educativa, y en cada espacio las actividades son reducidas y sin tiempo de influencia para generar compromiso.

A nivel de los criterios de evaluación, la **pertinencia** ha sido valorada como muy alta, pues responde a las necesidades de la población y sus estrategias empalmaron con las políticas nacionales, locales del Estado, del ejecutor y del financiador.

La **eficacia** variable en cada resultado es promediada como alta, siendo los productos o metas en su mayoría obtenidos. Los niños, niñas y adolescentes han recibido servicios de desarrollo integral, resaltando que lo más valorado por ellos fueron los controles de salud, las atenciones especializadas, principalmente en odontología y oftalmología, formas de autocuidado, material escolar, apoyo psicopedagógico y cédulas de identificación. Los responsables de familia han fortalecido sus capacidades protectivas/afectivas, capacidades personales para responder positivamente a su entorno. Lo más valorado por ellos ha sido el conocer pautas positivas de crianza y estrategias de resolución de conflictos en el hogar, los talleres de autoestima y atención de la psicóloga, y los controles de Papanicolau con algunos casos de atenciones especializadas. Las capacitaciones en gastronomía, repostería han sido bien apreciados, pero no logran ser consideradas con un nivel técnico laboral. En cuanto a que se encuentren las Comunidades sensibles y comprometidas ante la problemática de la niñez, promueven y abogan por los derechos de la niñez, se avanzó en la conformación del Comité de protección de la FEJUVE Sur, sin todavía acciones que aboguen por la niñez y en las capacitaciones a maestros y maestras.

La **eficiencia** ha sido valorada como muy alta, pues se ha demostrado ejecuciones presupuestarias elevadas, (100% de ejecución), seguridad en los procesos administrativos contables. La **Participación, apropiación** han sido altas, y se cubrió la cobertura planificada del proyecto.

La **sostenibilidad**, variable en cada estrategia asumida, en promedio ha sido valorada como regular. En los resultados 1 y 2 es alta en especial porque se ha enfatizado el desarrollo de conocimientos, actitudes y prácticas en las personas, quedándose apropiadas en ellas. El entorno externo inmediato como las Unidades educativas y en el Comité de protección no se ha avanzado en una mejora sostenida. En general no se ha generado dependencia en las acciones o procesos impartidos.

El **efecto** del propósito del proyecto se ha planteado como la promoción de los entornos, como tal implica la acción de iniciar o impulsar que el entorno sea más afectivo o más protector, en ese sentido se valora que sí ha promovido el entorno inmediato y es valorado con tendencia regular, debido a que en el entorno externo no se ha logrado el efecto esperado, principalmente a causa del periodo de tiempo corto del proyecto para este fin. La cadena de efectos hacia el **impacto** es expectable, pues contribuye a la reducción del riesgo de abandono infantil en las familias meta.

Las acciones del proyecto influyen en las actividades de la familia en general y por tanto tiene influencia en las relaciones de hombre y mujer. Aunque no se llevaron a cabo desde su diseño inicial ningún tipo de diagnóstico con enfoque de **género** que pueda permitir una comparación y análisis detallado del mismo. Por las observaciones y percepciones en la información cualitativa de grupos focales, entrevistas, se puede decir, que se han abordado y mejorado las necesidades prácticas, debido a que, en la familia, la mujer tiene un rol protagónico en la crianza de los NNA, compatibles con sus roles o funciones que asumen en su contexto. Y también se puede colegir que se ha influido en las necesidades estratégicas, puesto que se ha abordado temas de autoestima y que, por los aprendizajes en las estrategias de resolución de conflictos, etc., han debido mejorar las relaciones con el varón, y viceversa. También de forma implícita, se ha trabajado en la relación intergeneracional, en cuanto se interactúa con todo el grupo etéreo de la familia.

En cuanto a la **valoración del modelo**, este es definitivamente muy pertinente pues responde de forma eficaz a uno de los mayores problemas de la sociedad contemporánea, la desprotección del NNA, problemática que da origen y es causal de otros males de la sociedad. El modelo además de abordar el entorno interno promueve acciones de cooperación para que las entidades públicas y

sociedad civil organizada logren el buen funcionamiento de las políticas públicas. Esto contribuye más, pues apoya a que el entorno externo del NNA coadyuve a su protección.

Producto de las conversaciones e interrogantes planteadas a los actores del proyecto, es decir tanto de beneficiarios, los técnicos ejecutores e involucrados quienes son los sujetos de aprendizajes se han recolectado **20 lecciones y reflexiones aprendidas**, que han contribuido también en las recomendaciones.

Las **recomendaciones** presentadas nacen y se respaldan de las percepciones y evidencias exhibidas en los hallazgos, las conclusiones y lecciones aprendidas, buscan ser estratégicas y tácticas, para que puedan ser aplicadas en la mejora continua de los proyectos y ojalá de la continuidad de este u otros. Y están dirigidas a todos los involucrados según nivel y grado de participación que corresponda, plasmándose de forma concreta las siguientes:

Respecto al Diseño y Estrategias.

- Propiciar que en el diseño se perfeccione la lógica horizontal del marco lógico
- Uso de Indicador compuesto para el objetivo.
- Incorporar en el diseño indicadores de avance en género, con los nuevos y actuales enfoques de desarrollo.
- El plazo del proyecto debiera considerar 3 años para lograr impacto y sostenibilidad.
- Mejorar la estrategia sobre Comunidades sensibles y comprometidas ante la problemática de la niñez promueven y abogan por los derechos de la niñez, principalmente mediante actividades orientadas a: El control social. La denuncia y acompañamiento a ella.

Respecto del Proyecto.

- Continuar con una segunda fase.
- Realizar una línea de base específica del proyecto
- La dimensión en la asignación de la atención de número de familias por asesor podría ser personalizada y no estandarizada.
- Incluir en los procesos de capacitación técnica laboral otros rubros de interés en varones y adolescentes.
- Es recomendable establecer estrategias para la participación de los varones en los diferentes procesos de capacitación.
- Incluir en los servicios directos el tema de educación alimentario nutricional.
- Incluir en la formación de capacidades tanto a Padres y Madres, como a Adolescentes el tema de salud sexual y reproductiva.
- Generar capacidades de fundraising o captura de fondos.
- Continuar con la reiteración de los contenidos en el proceso de enseñanza aprendizaje y con la entrega y uso de cartillas didácticas según los módulos impartidos.
- Además de la ejecutora como institución, el personal debe enfatizar el logro de alianzas y empoderamiento de los socios estratégicos estatales locales.
- Magnificar el discurso sobre que es el conocimiento práctico, no los materiales o cosas, lo que verdaderamente ayuda de los proyectos.
- Fortalecer a los Concejos educativos comunitarios para la gestión hacia autoridades competentes en las soluciones de protección a NNA. Entonces los siguientes temas son recomendables: Incluir en los contenidos del componente social o comunitario temas de

control social y participación ciudadana. Preparar estrategias innovadoras para el trabajo con Padres y Madres.

Respecto del Modelo

- Continuar con la aplicación del modelo.
- Sistematizar el modelo. - Es recomendable a modo de sistematizar el proyecto, se sistematice también el modelo.
- Adecuar el modelo para la transferencia a entidades del Estado. - Un modelo de proyecto exitoso ejecutado por la sociedad civil, tiene algunas connotaciones diferentes del que debe ser ejecutado por el Estado.